

IT i kommunerna 2008

Inriktning, kostnader och nyckeltal

Nils Knutsson
2009-11-05



Analysen av kommunernas IT-kostnader

- Kommunförbundet 1980
- Kommunförbundet 1987
- Kommundata 1990
- Enator 1998
- TietoEnator 2003
- Tieto 2008



Bakgrund

- Erhålla kunskap om utvecklingen i kommunsektorn
- Med denna kunskap utveckla och anpassa produkt- och tjänsteutbudet till nya behov i kommunerna
- Ta fram nyckeltal som kan användas för "benchmarking" mellan kommuner
- Motsvarande undersökningar görs inom ytterligare två områden
 - Outsourcing i offentlig sektor
 - LOU-upphandlingar av IT



Analys av 2008 års verksamhet



Metodik

- Enkätundersökning juni 2009
- Intervjuer med ytterligare ett antal kommuner
- Ett 80-tal kommuner med totalt 3,9 miljoner invånare
- Statistik från
 - SKL
 - Kammarkollegiet
 - Skolverket
 - SCB
 - m fl
- Statistik från Tieto och andra IT-företag
- Intervjuer med ett antal IT-företag



Ingen vetenskap – ”mellan tummen och pekfingret”

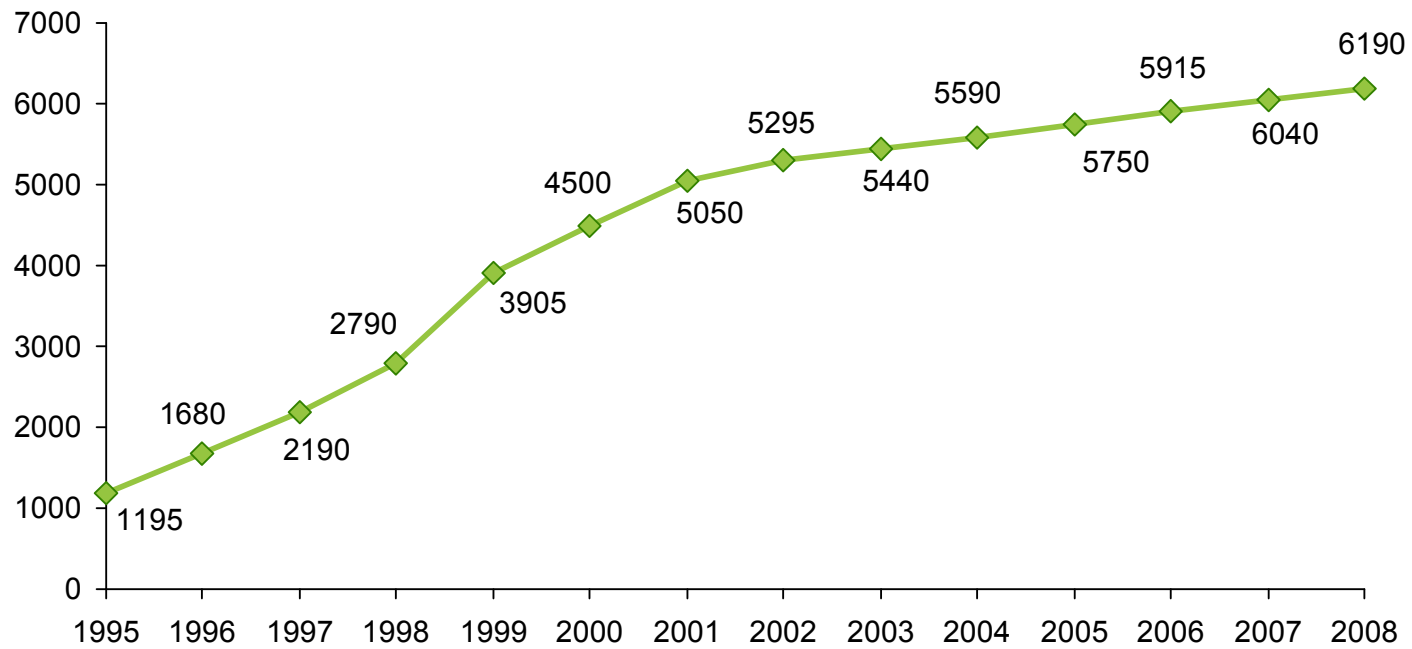


En tillbakablick: 1980 - 2008

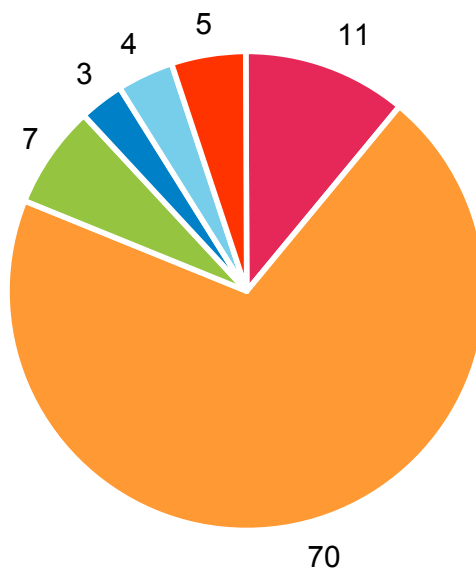
	1980	2008
• Kommunernas omsl	70 miljarder kr	477 miljarder kr
• IT-kostnader	370 milj kr	10 300 milj kr
• IT-kostnader/omsl	0,5 %	2,2 %
• Antal IT-anställda	1 200	6 190
• Antal IT-arbetsplatser	1 300	584 000



Antal IT-anställda



IT-personalens uppgifter



- Ledning, samordning, strategi
- Teknik, drift, support
- Webb-arbete
- Systemförvaltning, utveckling
- Utbildning, pedagogik
- Övrigt



De vanligaste titlarna

- IT-tekniker
- Datatekniker
- Systemtekniker
- Nätverkstekniker
- PC-tekniker
- IT-samordnare
- IT-chef
- IT-pedagog
- Ett antal webb-befattningar

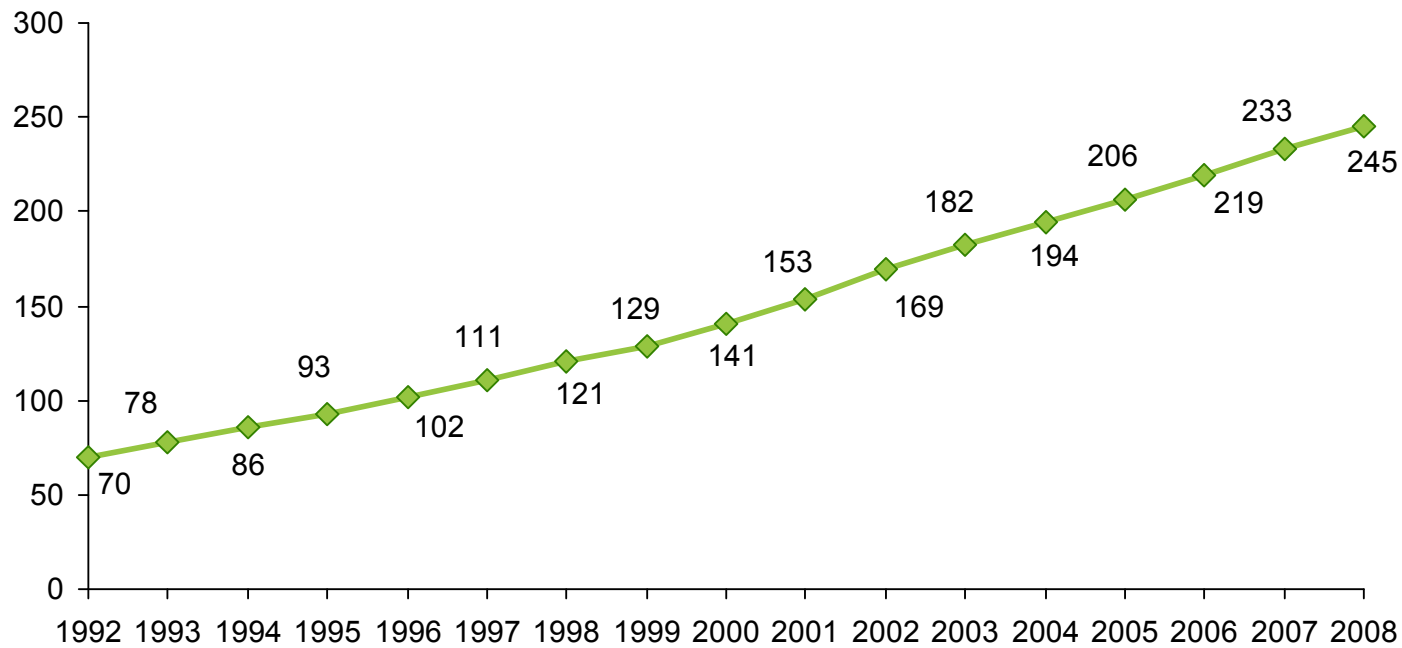


Helt nya titlar sedan 2003

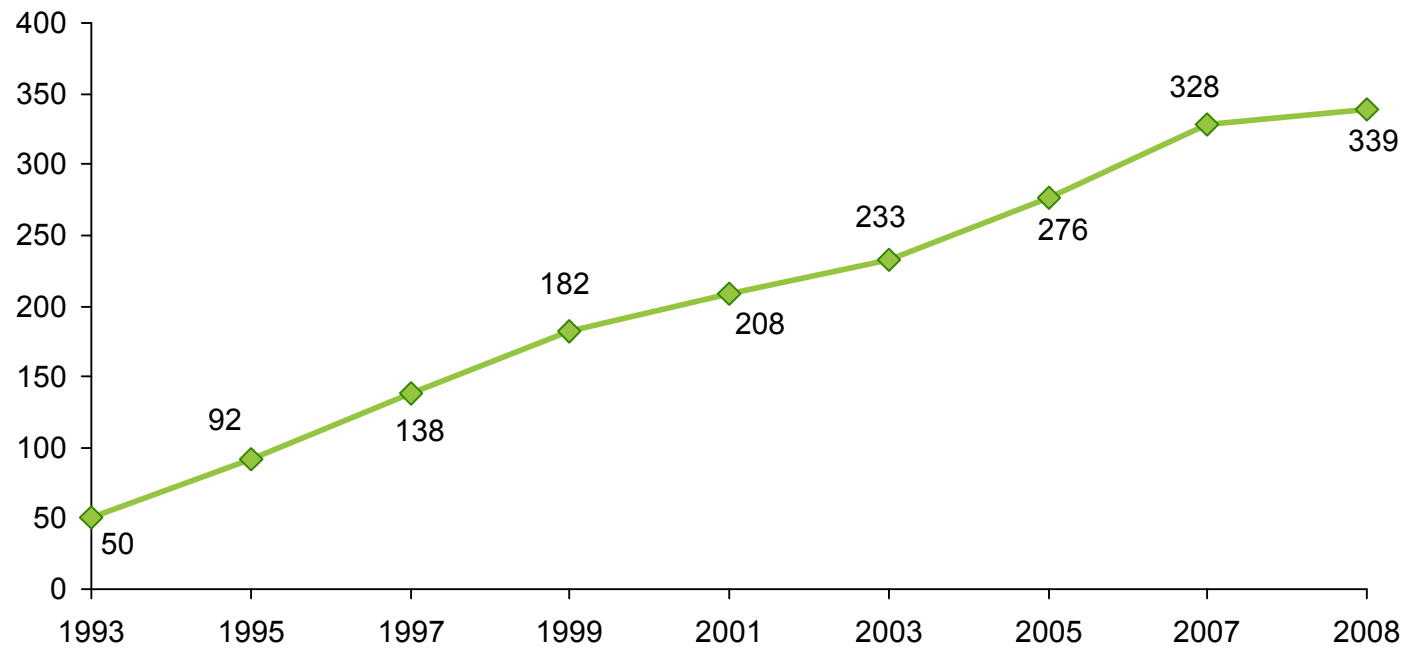
- E-strateg
- IKT-pedagog
- Intranätsamordnare
- Scannare
- Webb-designer
- Webb-strateg



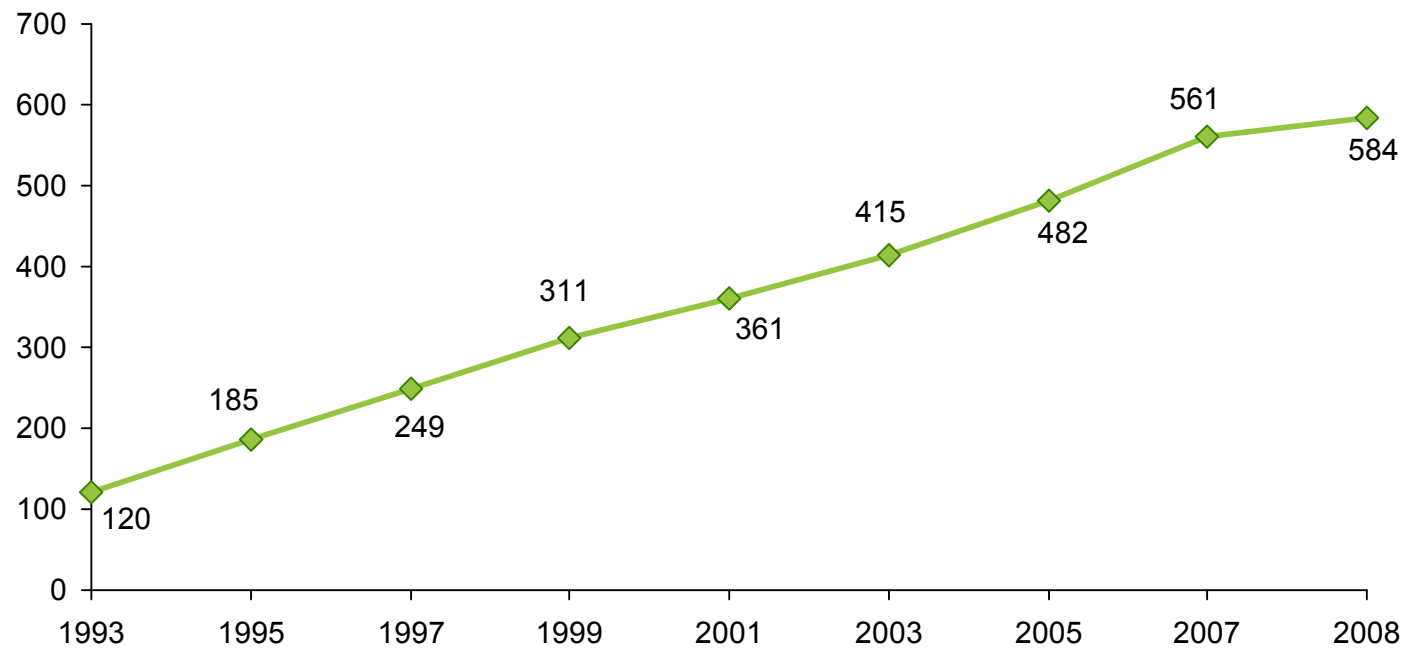
Antal IT-arbetsplatser inom administrationen



Antal IT-arbetsplatser inom undervisningen



Antal IT-arbetsplatser - totalt



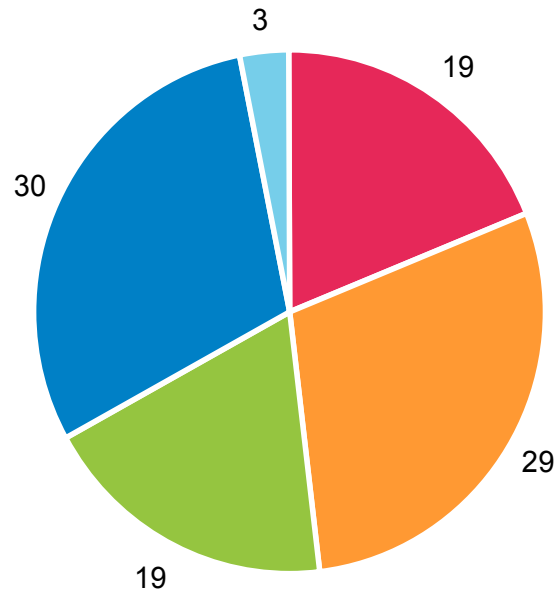
Antal servrar

	Fysiska	Virtuella	Summa
• Administration	12 970	12 380	25 350
• Skolan	3 960	2 290	6 250
• Summa	16 930	14 670	31 600



Kostnader för IT-utrustning

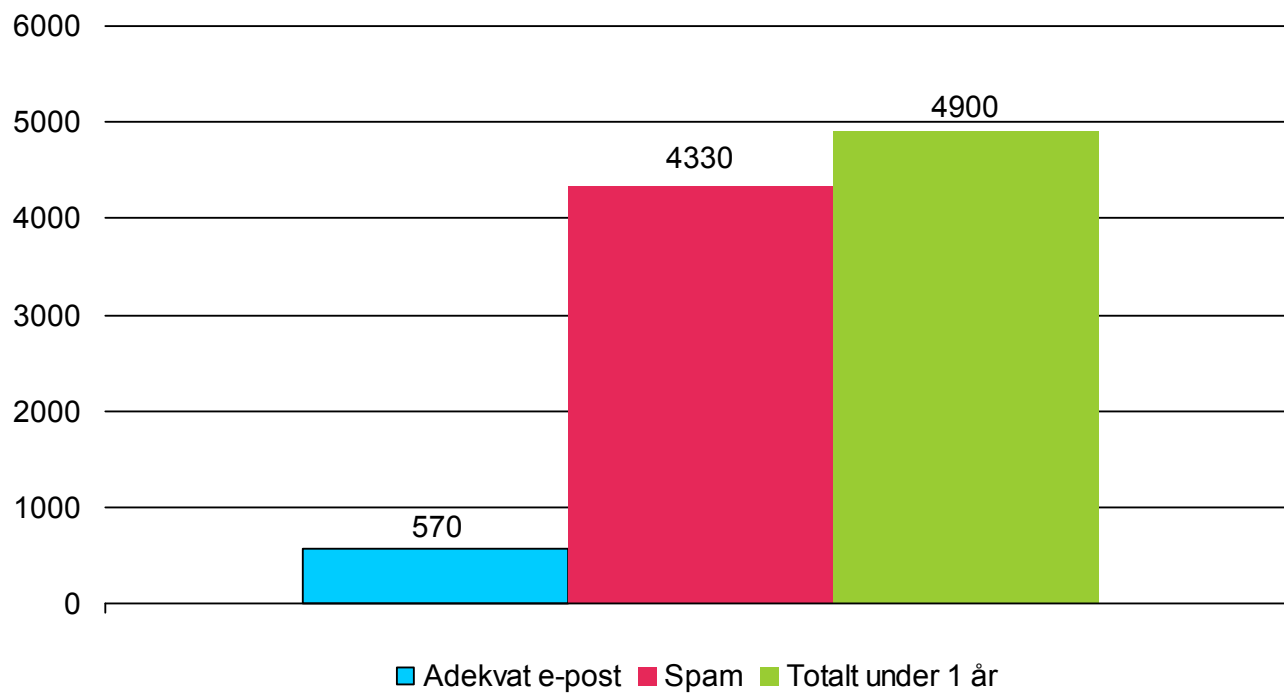
Totalt 24 miljoner



■ Nätverksprodukter ■ PC, klienter m m ■ Servrar ■ Skrivare ■ Övrigt



E-postvolym

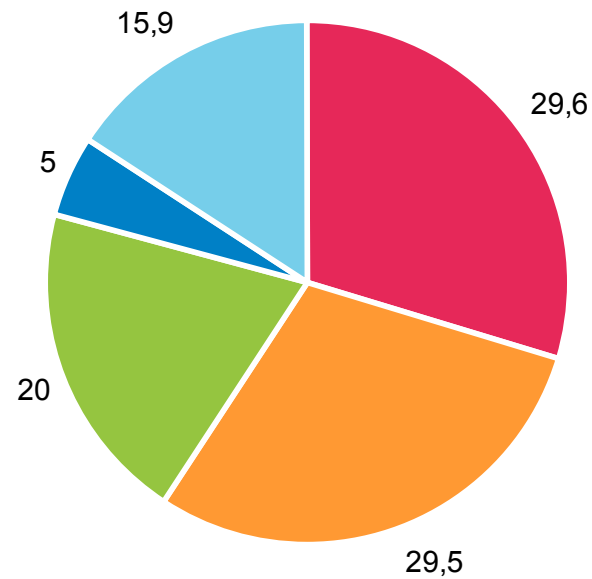


Kommunernas IT-kostnader 2008:
10,3 miljarder kr



IT-kostnadernas fördelning

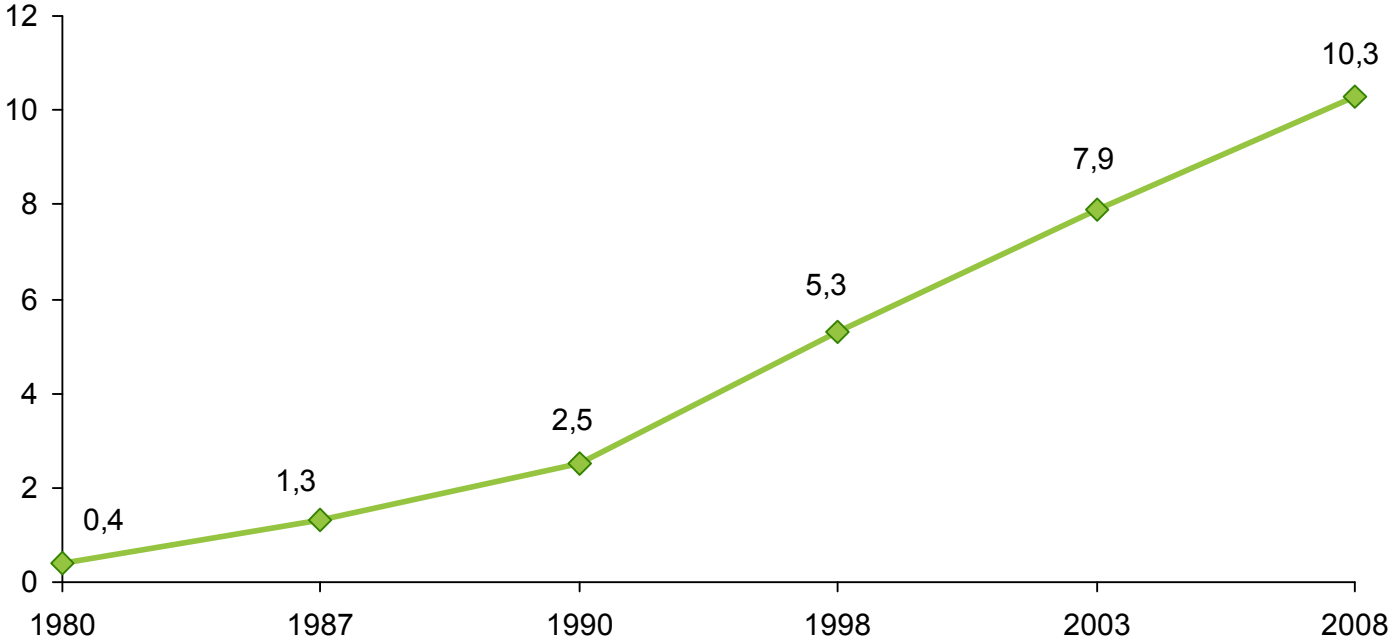
Summa IT-kostnader. 10,3 miljarder kr



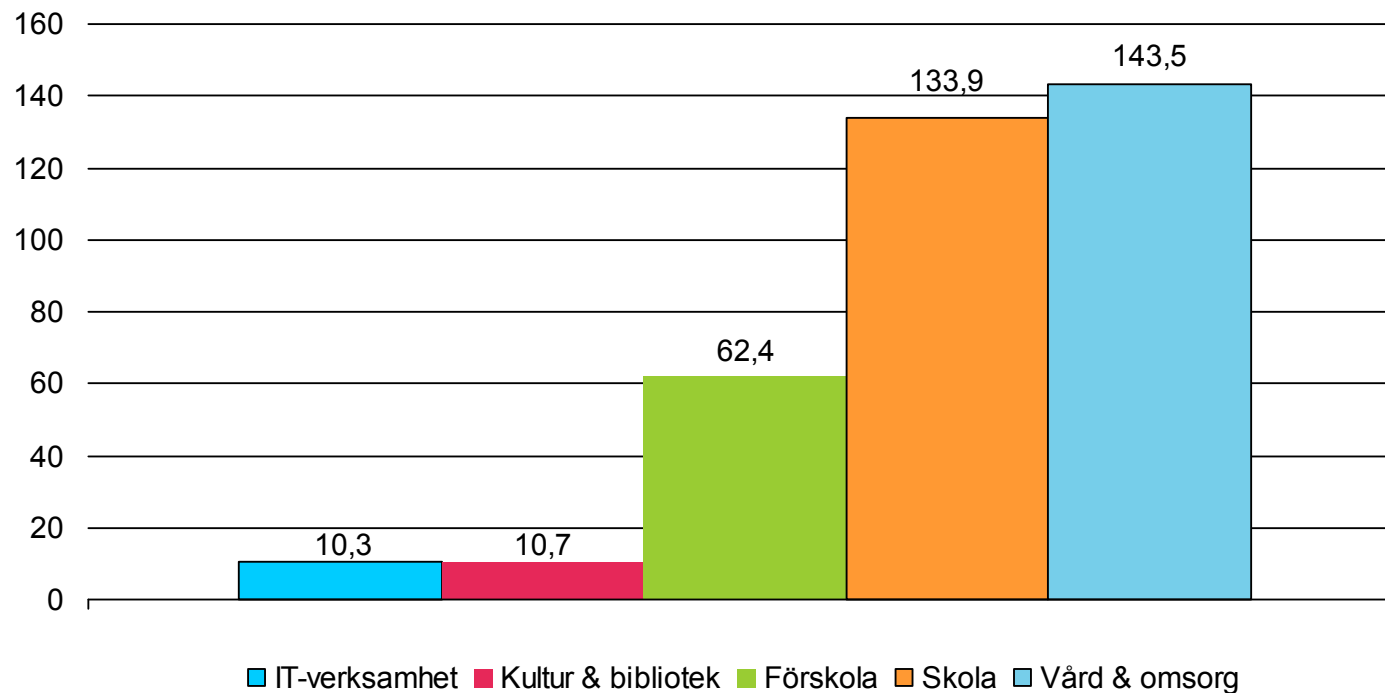
■ IT-personal ■ Mjukvara ■ Hårdvara ■ Kommunikation ■ Tjänster



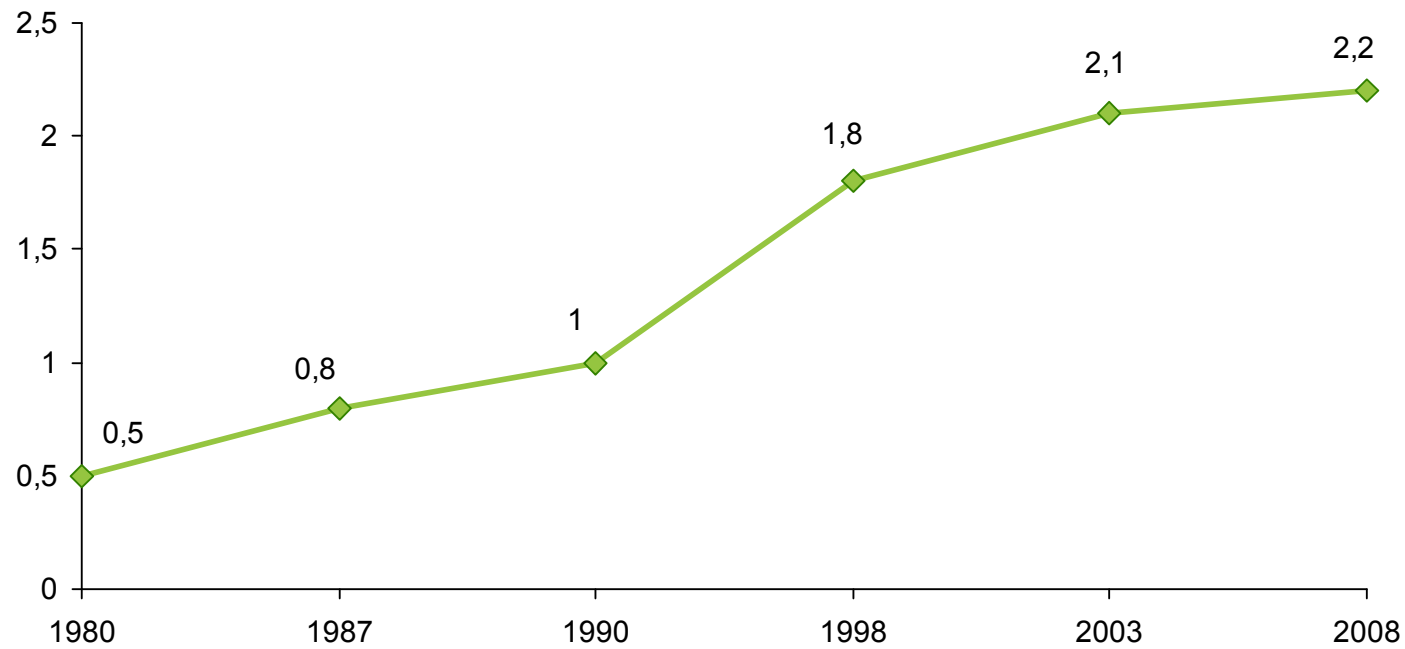
IT-kostnader 1980-2008



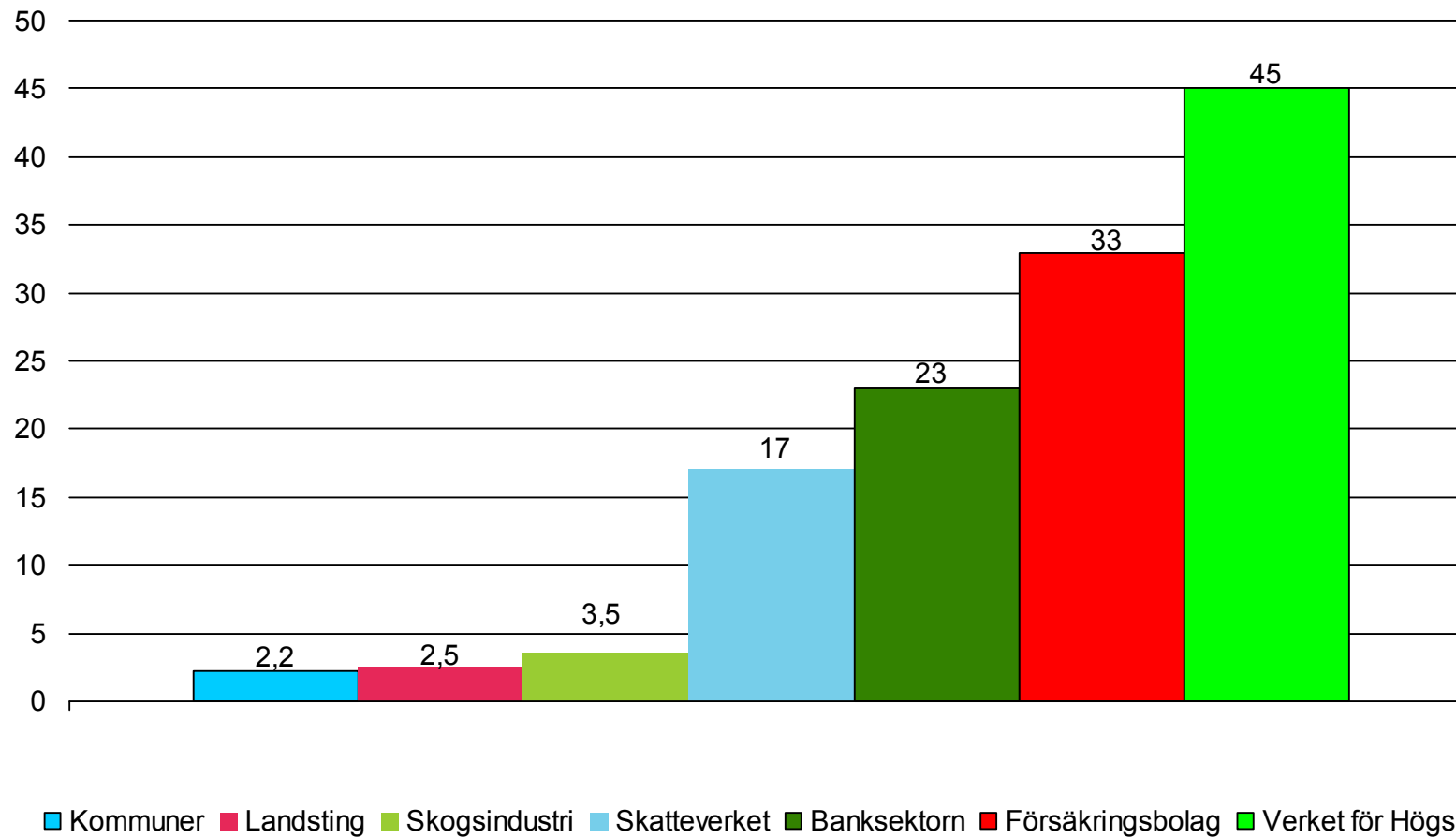
IT och övrig kommunal verksamhet



IT-kostnader / omslutningen



Andel IT-kostnader / omslutningen

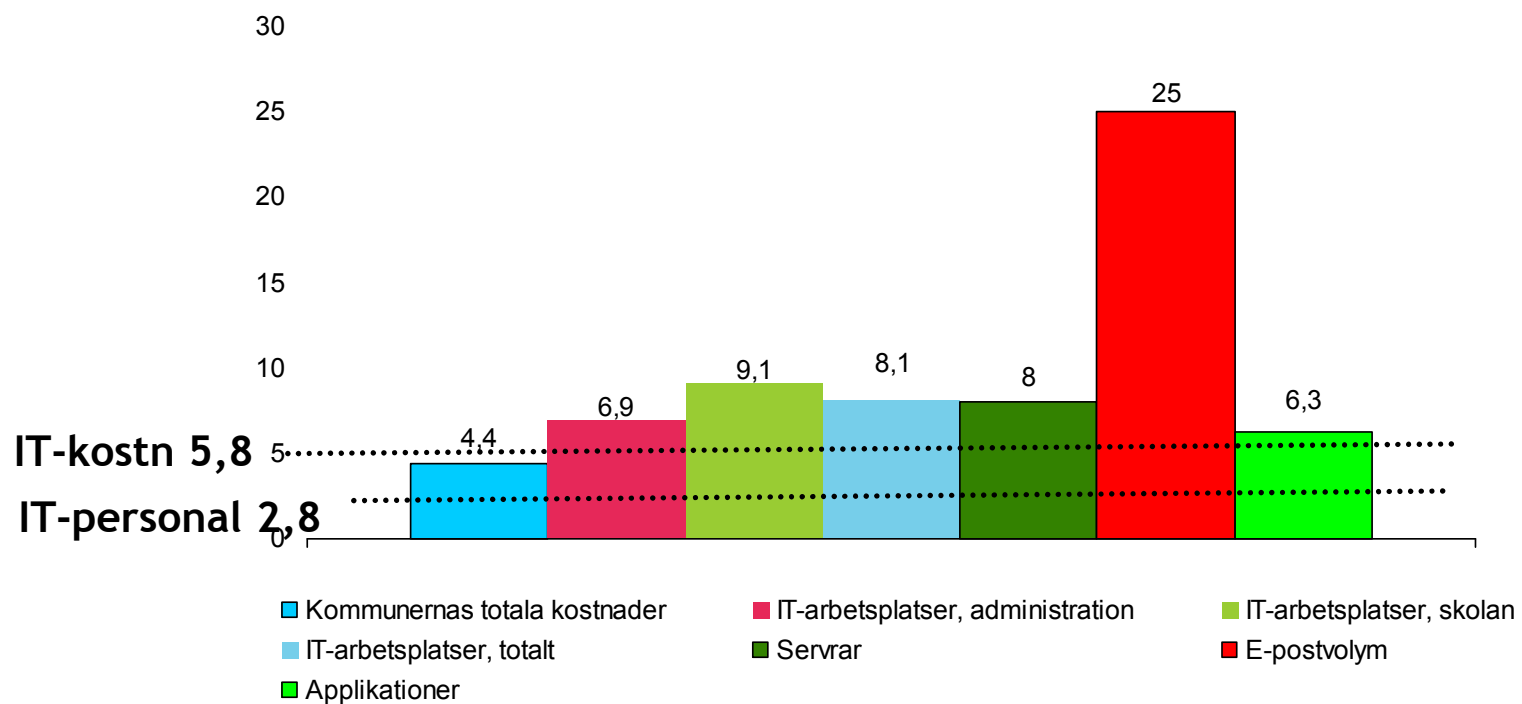


Några nyckeltal (1)

- IT-kostnad/invånare 1 099 kr
- IT-kostnad/PC
 - Adm+ skola 17 510 kr
- IT-kostnad/anställd 15 415 kr
- Antal PC/1000-invånare 62,8 st
- Antal anställda per dator 2,7
- Antal PC/ supporttekniker 116



Ökningstakt inom några områden



Några anledningar

- Egenutveckling av IT-system har reducerats
- Användning av standardsystem har ökat
- Den tekniska miljön har konsoliderats och virtualiserats
- Antalet tunna klienter har ökat
- Effektivare verktyg för den dagliga driften har anskaffats
- Outsourcing av IT-verksamheten har genomförts
- Priserna för hårdvara, lagring, nätverk mm har sjunkit



Jämförelse kommuner – landsting (1)

	Kommuner	Landsting
• Omslutning, miljarder kr	476,7	242,3
• IT-kostnader, miljarder kr	10,3	6,1
• Andel IT /omslutningen, %	2,2	2,5
• Antal anställda per dator	2,7	1,1
• IT-kostnader, miljarder kr	10,3	6,1
• IT-kostnad per PC	17 510	24 675



Jämförelse kommuner – landsting (2)

Andel av IT-kostnaden, procent

• IT-personal	31,0	27,9
• Mjukvara	29,6	15,9
• Hårdvara	19,6	23,4
• Tjänster	15,9	27,6
• Kommunikation	5,0	5,2



Slut !

