

# PRIOS

## PRojekt för **I**nformation**S**amhällsrelaterade tjänster i **S**kånerregionen



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# PRIOS

- ❑ Hörby är projektägare
- ❑ Projektbudget på 14 mkr varav 7 mkr i egen arbetsinsats
- ❑ Ca 300 personer från våra 8 kommuner har hittills rapporterat tid i projektet.
- ❑ Projektid 2008 - 2011

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# PRIOS-konceptet



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Mina sidor

- För flera kommuner och gärna även för annan offentlig förvaltning.
- För flera roller: medborgare, företagare, föreningsmänniska, förtroendevald ....
- För att följa ärenden, kommunicera, bli aviserad, få erbjudanden med mera.
- För att lägga upp en egen profil.
- För andra tjänster än de kommunala – PSI.

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem





Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem





Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem







Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# E-tjänsterna



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



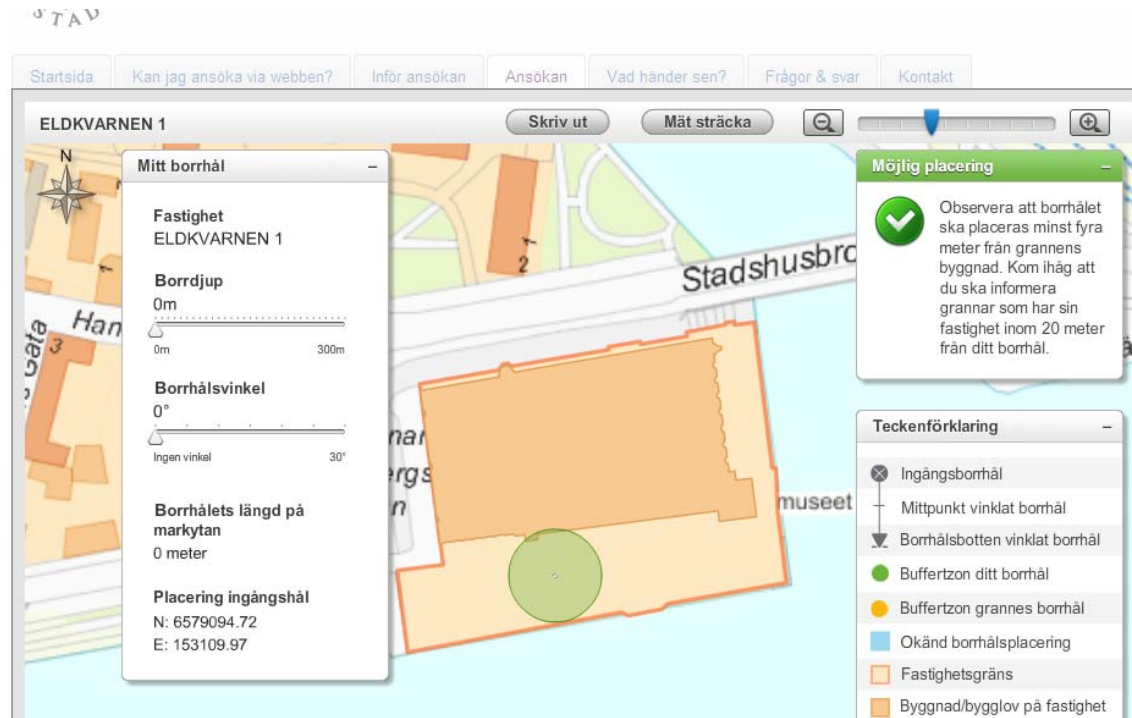
# ”Riktiga” e-tjänster

- **Vi frågar aldrig medborgarna om det vi redan vet!!!**
- Medborgaren kan själv lägga in uppgifter på Mina sidor som sedan används i e-tjänsterna.
- Personalisering genom det vi redan vet och det medborgaren själv lägger in.
- Proaktiva tjänster – påminnelser, erbjudanden om tjänster/förlängningar.
- Lite text - mycket kartor, bilder, filmer.
- Maximal förenkling av kommunens handläggning - helt elektronisk hantering när det är möjligt.
- Mobila lösningar när det är lämpligt – appar.

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Detta är en "riktig" e-tjänst



The screenshot shows a web browser window with the PRIOS application. The main content area displays a map of a property named 'ELDKVARNEN 1'. A green circle on the map indicates the proposed well location. Several information panels are visible:

- Mitt borrhål**:
  - Fastighet: ELDKVARNEN 1
  - Borrdjup: 0m (with a scale from 0m to 300m)
  - Borrhålsvinkel: 0° (with a scale from 'Ingen vinkel' to 30°)
  - Borrhålets längd på markytan: 0 meter
  - Placering ingångshål: N: 6579094.72, E: 153109.97
- Möjlig placering**:
  - Obs: Observera att borrhålet ska placeras minst fyra meter från grannens byggnad. Kom ihåg att du ska informera grannar som har sin fastighet inom 20 meter från ditt borrhål.
- Teckenförklaring**:
  - Ingångsborrhål (marked with an 'x')
  - Mittpunkt vinklat borrhål (marked with a '+')
  - Borrhålsbotten vinklat borrhål (marked with a 'v')
  - Buffertzon ditt borrhål (green circle)
  - Buffertzon grannes borrhål (yellow circle)
  - Okänd borrhålsplacering (blue square)
  - Fastighetsgräns (orange outline)
  - Byggnad/bygglov på fastighet (orange fill)

Navigation tabs at the top include: Startside, Kan jag ansöka via webben?, Inför ansökan, Ansökan, Vad händer sen?, Frågor & svar, and Kontakt. Map controls include 'Skriv ut', 'Mät sträcka', and search icons.

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Och de som inte använder e-tjänsten?

- Informationen i tjänsten ska kunna användas av reception/kundcenter i kontakt med kund (Dina sidor?).
- Informationen ska kunna skrivas ut tillsammans med blankett.
- Den som inte kan logga in ska kunna ta del av all information och använda så mycket som möjligt av tjänsten ändå.



Medborgare



Medarbetare

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Arbetsmodellerna



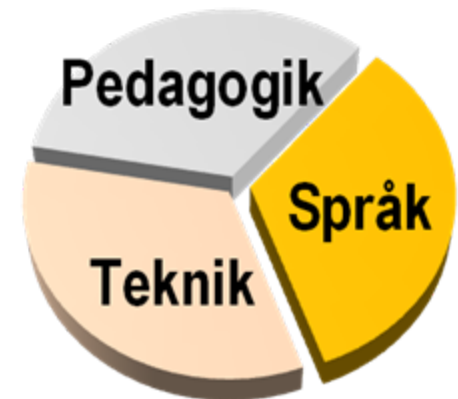
Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Tillgängligheten A och O

- Inbjöd duktiga aktörer på marknaden
- Funka Nu
- Stockholms kommun

[Regelverk för PRIOS-formulär](#)



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Utvecklingen av e-tjänsterna

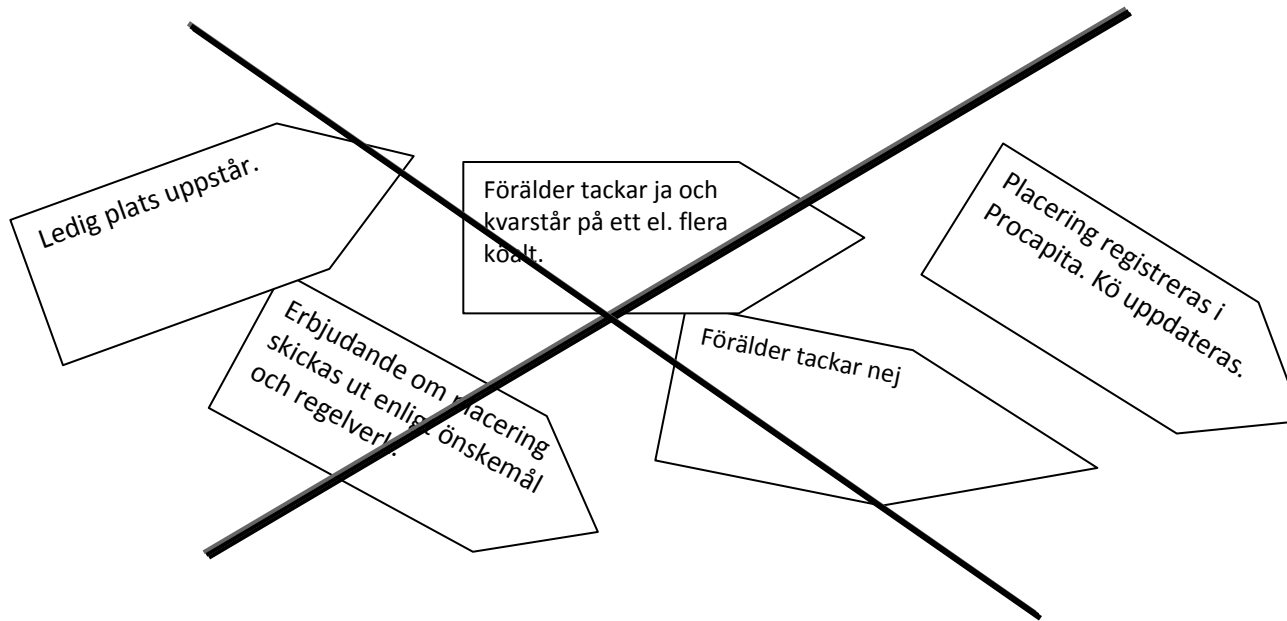
- Grupper med handläggare från olika kommuner
- Hur ska grupperna arbeta?
- Hur ska arbetet dokumenteras?



Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem







**Strunta i nuläget!!**  
**Skrota det gamla!!**  
**Börja om utifrån den nya teknikens möjligheter!!**

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# 210 x 297

## Vi är befriade från A4:ans bojor!

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Vi struntar inte i nuläget helt och hållet...

...men vi plockar bara ut grundstenarna

- Vilket är kommunens **mål** med tjänsten?
- Vilken/vilka är **målgrupperna**?
- Vilka är målgruppens/gruppernas **mål** med tjänsten?
- Vilka **lagar** styr tillhandahållandet av tjänsten?
- Vilka **lokala regler** styr tillhandahållandet av tjänsten?
- Vilka **beslut** fattas och på vilken nivå?
- Vilka **system/databaser** kan **leverera** information till tjänsten?
- Vilka **system/databaser** kan **ta emot** information från tjänsten
- Hur stark **autentisering** behövs och varför?

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Sen drömmer handläggarna fram tjänsterna

Men medborgarna och företagarna då?

Handläggarna är bäst på att göra en första prototyp.

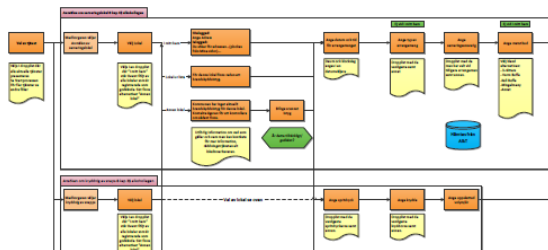


Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Dokumentation

- Formulär med motiven för att införa en e-tjänst samt tjänstens förutsättningar.
- Flöde i Visio.
- E-tjänstens gränssnitt i PowerPoint.
- Fältbeskrivningar



**PRIOS** Kommunspecifikt fält

Information om tjänsten → Välj av ärgård → Tjänstbeskrivning → Förvaltningstyp → Övriga och övriga → Ej berättigad → Berättigad

**Kontaktinformation:**  
Telefonnummer  
E-post  
Ej personspecifik

**Information om hur man ska få lokalen godkänd**

**Ansökan om provsmakning**

Lokal där provsmakningen ska ske

I mitt hem

I annan lokal som redan är godkänd

Välj bland godkända lokaler

I annan lokal som inte är godkänd

Lokalens namn och adress. Övriga uppgifter??

Bifoga godkännande: Ladda upp fil från datorn (info om filformat)

Tidigare    Nästa steg

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Standardmoduler

- Information om e-tjänsten
- Inloggning
- Stöd vid kommunikation
- Person/kontaktuppgifter
- Granska (och skicka in)
- Betala och skicka in
- Bekräftelse

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem



# Tjänsterna vi jobbar med

- Medborgarförslag/medborgar-initiativ/synpunkt
- Stipendier
- Felanmälan
- Fondansökan
- Feriearbete
- Ansökan barnomsorg
- Tomtkö
- Kompostering av matavfall
- VA-avläsning
- Bygglov
- Serveringstillstånd
- Ansökan musikskolan
- Boendeparkering
- Ledighet över 10 dagar för elev
- Ansökan om boendestöd till personer med psykiska funktionshinder
- Förtroendemannaportal

Vi skapar e-tjänster som medborgaren vill ha dem

