



Hur kan medborgaren få bättre vård?

Säkert informationsutbyte med
federationslösning för utökad vårdkvalitet över
organisationsgränser



Presentatörer

Stefan Wittlock, Hultsfreds kommun
Tommy Almström, Nordic Edge



Hultsfreds kommun

- Hultsfred är en lugn och trygg kommun med stora möjligheter för både barn och vuxna. En omväxlande natur med många sjöar erbjuder spännande aktiviteter, lugn och rekreation. Här finns också ett rikt föreningsliv med tonvikt på idrott, musik och kultur

Hultsfreds kommun har en bas av tillverkningsindustri som under senare år breddats med ett ökat antal handels- och tjänsteföretag.



▣ Regionförbundet i Kalmar

- Omfattar 12 kommuner och landstinget.

▣ Landstinget i Kalmar

- Vården består av hälsocentraler, tre sjukhus samt privata vårdgivare

Landstinget satsar mycket på förbättringsarbete för att uppnå bästa tänkbara vårdkvalitet. Målet är att bli ett av Sveriges mest tillgängliga landsting.



▣ Barnhälsodatapiloten projekt finansierat av SKL

“Kalmarpiloten utgår från barn- och skolhälsovårdsprocessen, men den bakomliggande arkitekturen, plattformen och samverkansmodellen är sektorövergripande.

Den möjliggör smarta e- tjänster, e-förvaltning, samverkan mellan myndigheter, företag och andra organisationer.

Plattformen är gemensam för hela organisationens verksamhetsområde, vilket för en kommun innebär att den är lika tillämpbar inom skola, räddningstjänst, miljö och den tekniska avdelningen som inom det sociala och omsorgen”.

Varför har ni gjort det här?



Varför har ni gjort det här?



 **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal

Varför har ni gjort det här?



- ▣ **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal
- ▣ Ger ökad tillgång till information

Varför har ni gjort det här?



- ▣ **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal
- ▣ Ger ökad tillgång till information
- ▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare

Varför har ni gjort det här?



- ▣ **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal
- ▣ Ger ökad tillgång till information
- ▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare
- ▣ Säkerhet med ökad patientnytta

Varför har ni gjort det här?



- ▣ **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal
 - ▣ Ger ökad tillgång till information
 - ▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare
 - ▣ Säkerhet med ökad patientnytta
- ▣ **Samverkan** - Landsting - Kommun - Privata vårdgivare

Varför har ni gjort det här?



▣ eHälsa - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal

▣ Ger ökad tillgång till information

▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare

▣ Säkerhet med ökad patientnytta

▣ Samverkan - Landsting - Kommun - Privata vårdgivare

▣ Helhetsbild av patienten som ger ökad vårdkvalitet

Varför har ni gjort det här?



▣ eHälsa - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal

▣ Ger ökad tillgång till information

▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare

▣ Säkerhet med ökad patientnytta

▣ Samverkan - Landsting - Kommun - Privata vårdgivare

▣ Helhetsbild av patienten som ger ökad vårdkvalitet

▣ Effektivare arbetsflöde, mindre kostsamt och tidskrävande dubbelarbete

Varför har ni gjort det här?



- ▣ **eHälsa** - vårdtjänster för vård- och omsorgspersonal
 - ▣ Ger ökad tillgång till information
 - ▣ Bättre verktyg för att kunna arbeta effektivare
 - ▣ Säkerhet med ökad patientnytta
- ▣ **Samverkan** - Landsting - Kommun - Privata vårdgivare
 - ▣ Helhetsbild av patienten som ger ökad vårdkvalitet
 - ▣ Effektivare arbetsflöde, mindre kostsamt och tidskrävande dubbelarbete
 - ▣ Bättre möjlighet till delad information, planering och samordning mellan vårdgivare



Frågeställningar

Beskriv hur barnhälsodatapiloten identifierat hur en individ hanteras mellan olika verksamheter under tid?



Frågeställningar

I Kalmar län har samtliga tolv kommuner ett gemensamt skolhälsovårdssystem. Finns det fler exempel på gemensamma system inom regionen?



Frågeställningar

Vilka juridiska aspekter har ni noterat?



Frågeställningar

Förutom de självklara deltagarna inom verksamheterna som skall ha tillgång till relevant information.

Har ni gett några rekommendationer hur en medborgare (föräldrar, ungdomar) skall få tillgång till informationen?



Frågeställningar

En del av rapporten handlar om Regional
läns-gemensam plattform.

Kan du beskriva syfte och den största utmaningen
med en sådan plattform?



Frågeställningar

I projektet utfördes även funktionella tester, vilka tillämpningar valdes ut?

Vad var utfallet från dessa?



Frågeställningar

För många intressenterna är detta relativt ny teknik, kan man i framtiden påvisa identifiera ytterligare mervärde med en eventuell investering?



Frågeställningar

Innan vi beskriver lösningen som är i drift idag, är det något ytterligare som man bör tänka på?



- ▣ Dessa bilder beskriver federationslösningen hos Landstinget i Kalmar.
För tillfället endast tillgängligt för medlemmar i Regionförbundet i Kalmar
- ▣ Lösningen möjliggör inloggning för externa användare till interna resurser som publiceras genom Citrix. Förenklar användaradministration kombinerat med hög säkerhet och automatiserade processer.



- Externa användare skall ha tillgång till system/applikationer internt hos landstinget t.ex. patientsystemet Cosmic Link.

Lösningen skall stödja **stark autentisering** samt **automatiserade processer för användaradministration** så långt som möjligt.





- Externa användare skall ha tillgång till system/applikationer internt hos landstinget t.ex. patientsystemet Cosmic Link.

Lösningen skall stödja **stark autentisering** samt **automatiserade processer för användaradministration** så långt som möjligt.

COSMIC Link

Cosmic
Patientsystem

ex.  HULTSFREDS
KOMMUN



Extern användare

Kommun X

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

**Extern användare
skall endast
behöva ha
tillgång till en
webbläsare samt
sitt SITHS kort!**



Externa användare måste autentisera sig starkt med SITHS kort.

ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

Kommun X

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

*Security Assertion Markup Language



Externa användare måste autentisera sig starkt med SITHS kort.

De två godkända inloggningsmetoderna är:

- Federationsinloggning med **SAML***, där landstinget agerar som en tjänsteleverantör (Service Provider)
- Direkt med SITHS kort.

SAML kräver att kommunen har infrastruktur som tillåter agerande som **IdP** (Identity Provider)



SAML/Certifikat



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

*Security Assertion Markup Language



ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

SAML/Certifikat

IdP **Nordic Edge** SP
Certifikat & Federationstjänst

COSMIC Link

Cosmic
Patientsystem



Cosmic Link publiceras genom en Citrix miljö. En användare måste existera i både Cosmic Link samt Active Directory med nödvändiga behörigheter.



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

SAML/Certifikat

IdP **Nordic Edge** SP
Certifikat & Federationstjänst

NetScaler

Citrix
"Netscaler"

CITRIX

Citrix

COSMIC Link

Cosmic
Patientsystem


Windows Server
Active Directory

AD



ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

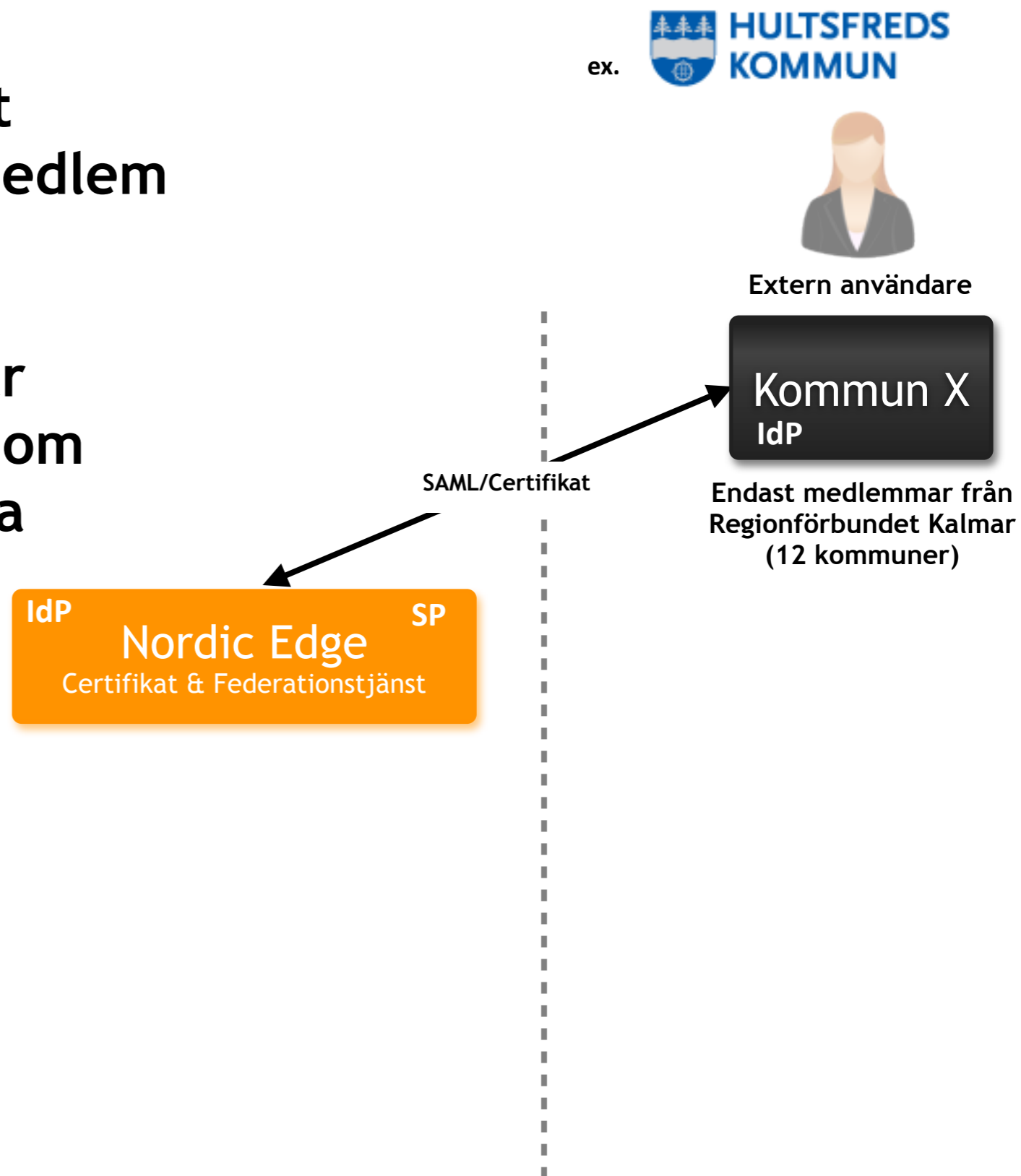
SAML/Certifikat

IdP **Nordic Edge** SP
Certifikat & Federationstjänst



Vid inloggning kontrolleras att användare kommer från en medlem i Regionförbundet i Kalmar!

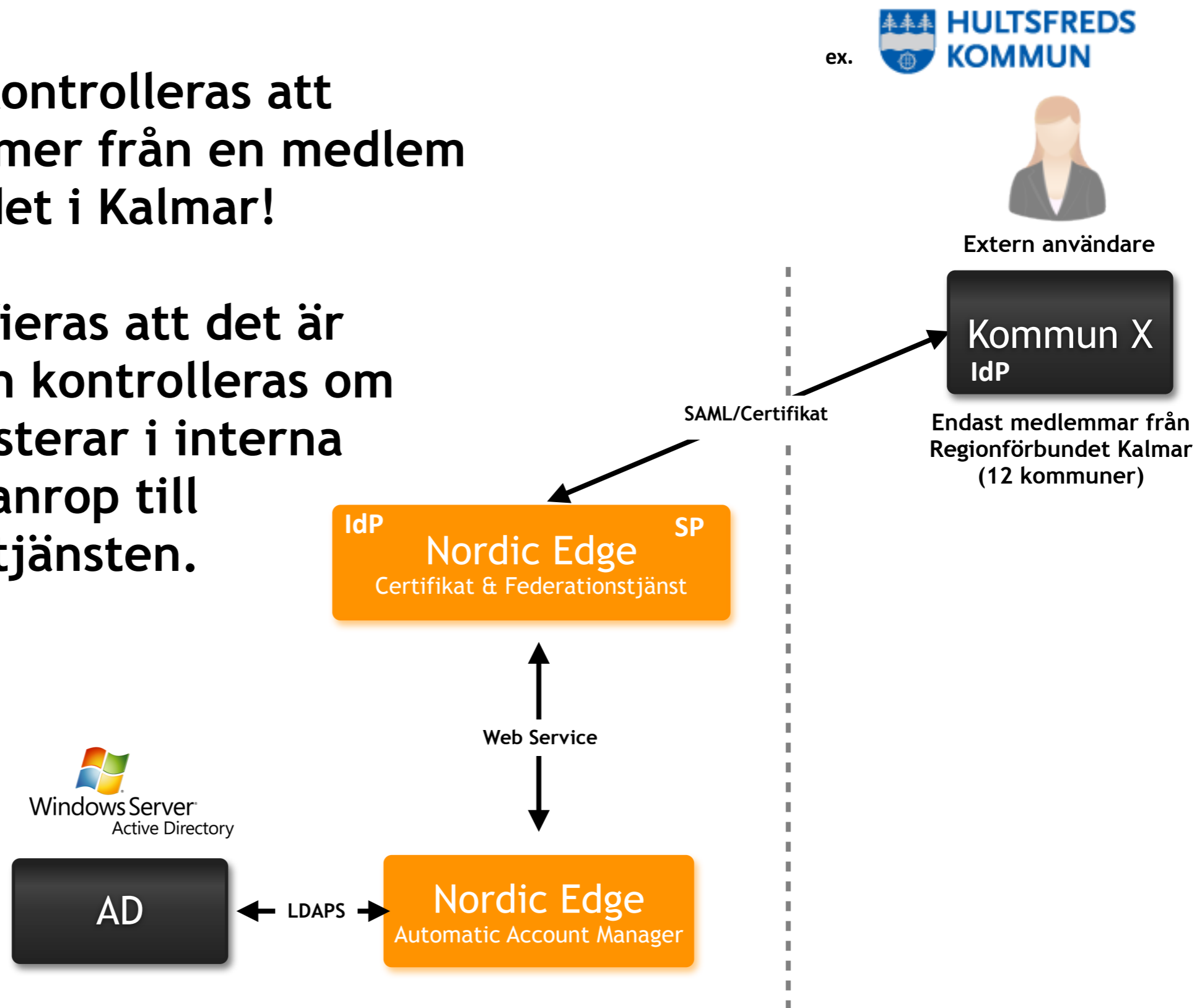
SITHS kort verifieras att det är giltigt och sedan kontrolleras om användaren existerar i interna miljöer genom anrop till provisioneringstjänsten.





Vid inloggning kontrolleras att användare kommer från en medlem i Regionförbundet i Kalmar!

SITHS kort verifieras att det är giltigt och sedan kontrolleras om användaren existerar i interna miljöer genom anrop till provisioneringstjänsten.





ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

SAML/Certifikat

IdP **SP**
Nordic Edge
Certifikat & Federationstjänst



Om användaren **inte** existerar i landstingets interna miljöer så skapas ett unikt konto i AD med en kombination av **information från SITHS kort** samt att ytterligare **information från HSA katalogen** och adderas till det nyskapade kontot.

ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

IdP **Nordic Edge** SP
Certifikat & Federationstjänst

SAML/Certifikat





Om användaren **inte** existerar i landstingets interna miljöer så skapas ett unikt konto i AD med en kombination av **information från SITHS kort** samt att ytterligare **information från HSA katalogen** och adderas till det nyskapade kontot.

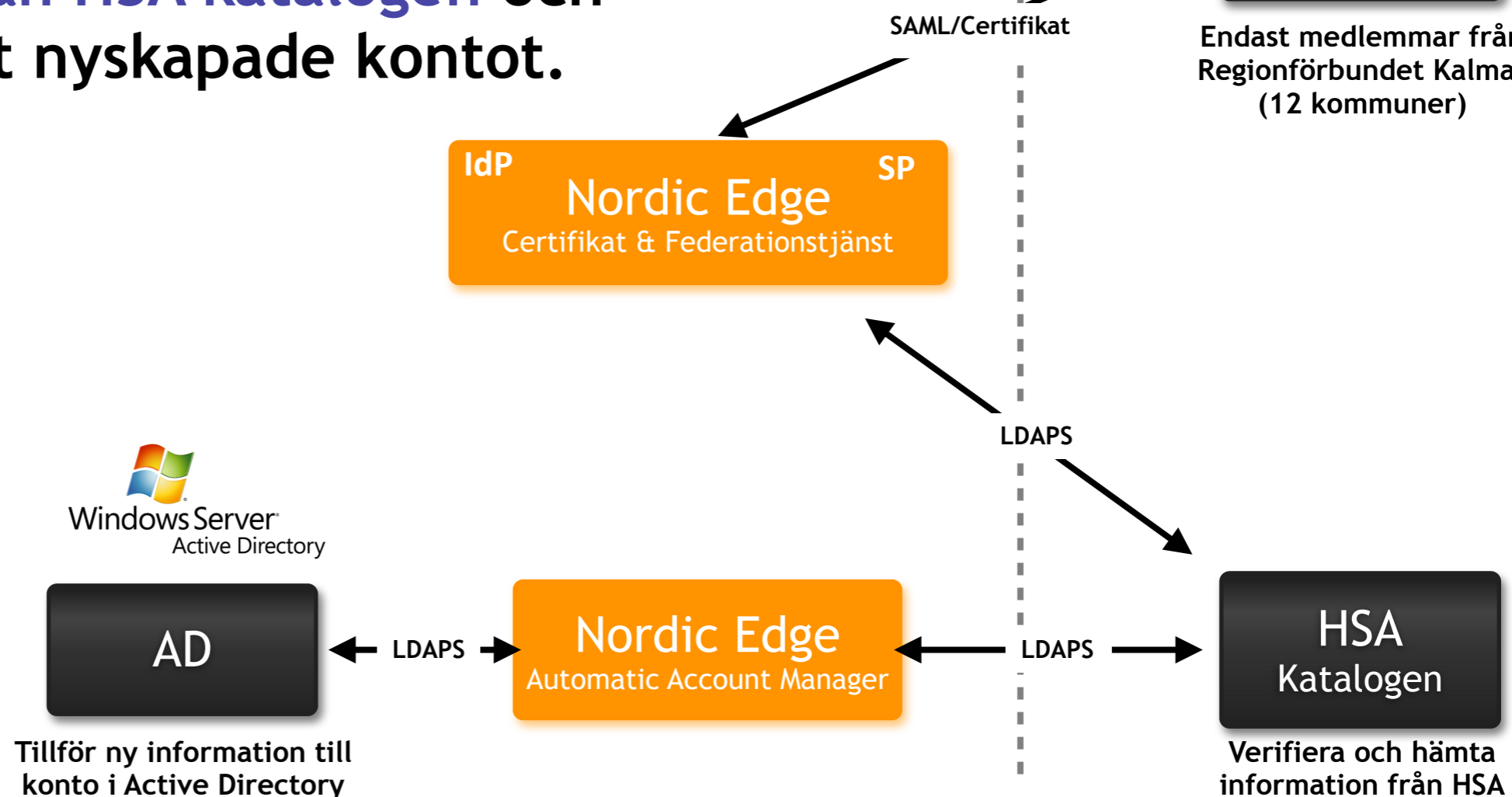
ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)





ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

SAML/Certifikat

IdP **Nordic Edge** SP
Certifikat & Federationstjänst


Windows Server
Active Directory

AD

LDAPS

Nordic Edge
Automatic Account Manager



Kontot får ett antal behörigheter samt sätts till aktivt i 24 timmar vid varje inloggning.

När kontot är klart meddelas federations-tjänsten och användaren skickas vidare till Citrix Netscaler som ger access med Single Sign On till den publicerade applikationen.

ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**

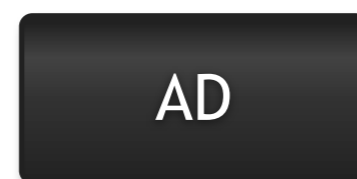


Extern användare



Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)

SAML/Certifikat



LDAPS





Kontot får ett antal behörigheter samt sätts till aktivt i 24 timmar vid varje inloggning.

När kontot är klart meddelas federations-tjänsten och användaren skickas vidare till Citrix Netscaler som ger access med Single Sign On till den publicerade applikationen.

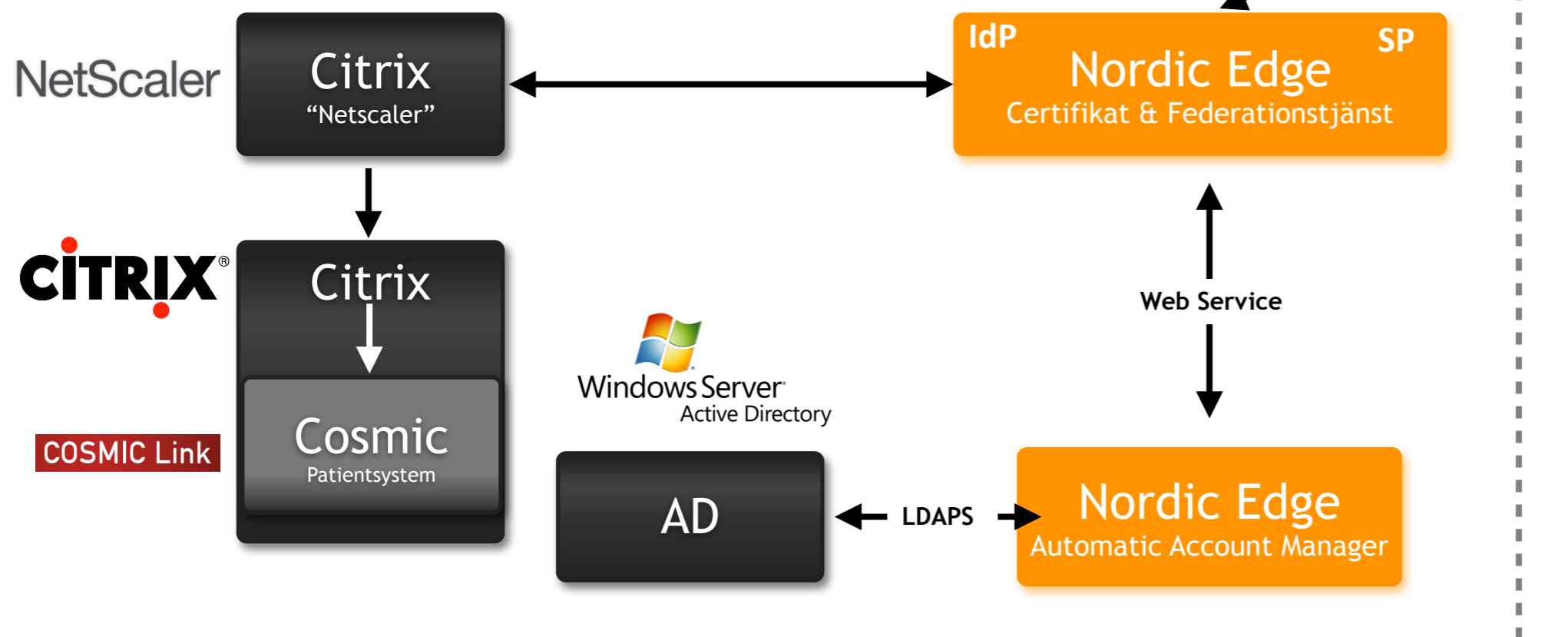
ex.  **HULTSFREDS
KOMMUN**



Extern användare

**Kommun X
IdP**

Endast medlemmar från
Regionförbundet Kalmar
(12 kommuner)





Frågor?

Ett antal exemplar av barnhälsodatapiloten finns att avhämta här på Kommits



Presentatörer
stefan.wittlock@hultsfred.se
talmstrom@nordicedge.se