



BACKUP



SOM TJÄNST

Anders Siljeholm
IT-driftledare

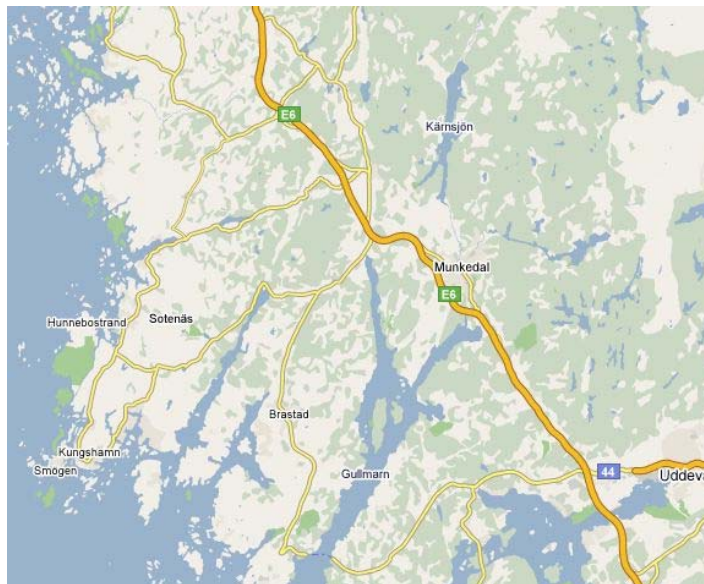


Anders Siljeholm

IT-avdelningen



Vi har hållit på med backup ett tag...



Munkedals kommun ligger mellan Göteborg och Oslo. Europaväg 6 går rakt genom kommunen. Här bor ca 10 500 människor. Munkedals kommun har en omväxlande natur, från det typiskt bohuslänska med dramatiskt uppskjutande berg ur bördiga slätter, till fjällnatur och hedlandskap.



RECOVERY



SOM TJÄNST

Anders Siljeholm
IT-driftledare



Wikipedia säger:

Säkerhetskopiering, eller *backup*, är en term för datoranvändare som innebär att spara viktiga filer som exempelvis dokument i en extra kopia som senare kan återställas om originalet skadas eller försvinner. Säkerhetskopior lagras oftast på ett medium frånskilt det medium originalet kopieras från.





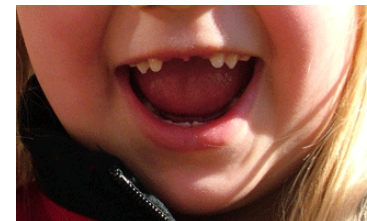
Lagar etc...

Enligt huvudregeln ska alla personuppgifter gallras när de inte längre behövs för verksamheten.

De grundläggande kraven i 9 § personuppgiftslagen innebär att personuppgifter inte får bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Men en myndighet får enligt 8 § andra stycket personuppgiftslagen trots bestämmelserna i lagen arkivera och bevara allmänna handlingar.

Enligt 31 § personuppgiftslagen ska den personuppgiftsansvarige vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.





Hur gick vi till väga?

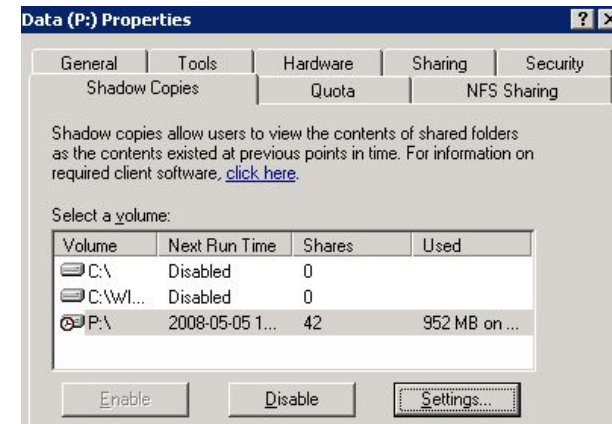
- ✓ Inventerade vilken data som skulle backas upp.
- ✓ Klassificerade data och i vilken form detta skulle backas upp, internt och vad som skulle skickas externt.
- ✓ Tog in offerter på mjuk-hårdvara och tjänster.
- ✓ Slog på policy för filhantering. .mp3, .exe etc. är inte tillåtna i hemkatalogen. Dock så finns det tillåtna .mp3 och dessa skall då sparas i avdelningens gemensamma lagringsyta. Denna policy tog bort c:a 30% av filer som inte skall finnas i våra lagringsresurser.
- ✓ Stramade upp policyn för e-post.
- ✓ Informerade avdelningarna om vad backup är och vad det kostar.
- ✓ Påbörjat arbetet med SLA mot verksamhetssystemen.





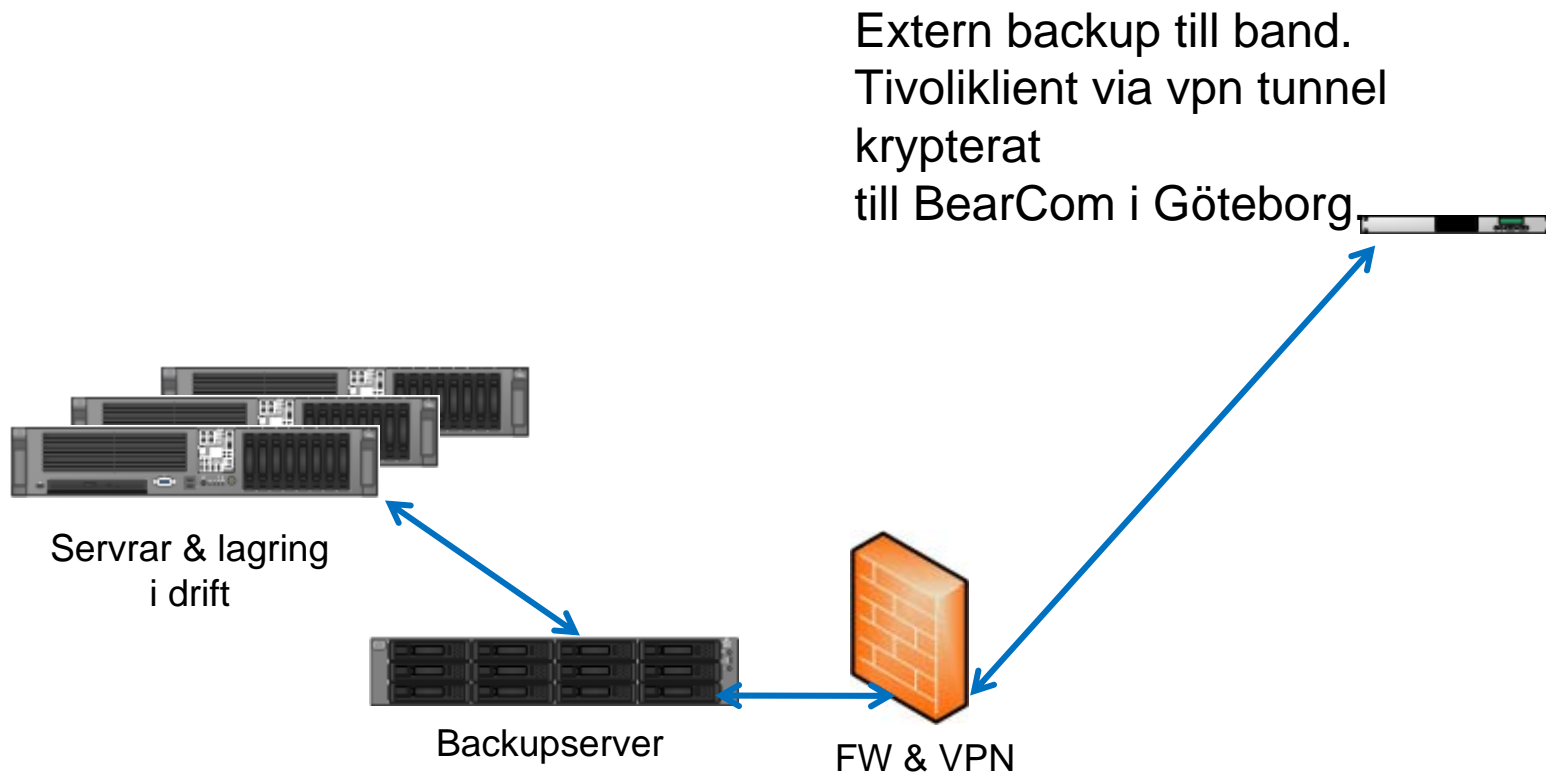
Struktur för backup/restore flödet.

✓ Tidigare versioner (Previous versions).



✓ Lokal backup till disk. Backup Exec till HP Stageserver. För vissa filsystem, används MS DFS







Kostnader...

- ✓ Total kostnaden för backup är c:a 9 kr/Gb data.
- ✓ Detta fördelat på c:a 50% interna kostnader/avskrivningar och 50% för leverantörens kostnader.
- ✓ Den största vinsten är att det går åt mindre tid och att det har blivit automatiserat. Även kostnaden per Gb har minskat.
- ✓ Det är bara att inse att backup är ett nödvändigt ont, och otroligt tråkigt arbete, så automatisera och låt eventuellt någon annan göra det åt dig.
- ✓ Men komihåg, gör recovery tester!