

ATEA

tomorrow's IT-thinking



KommITS 16-17 Nov

Din kommuns väg till kostnadseffektiv IT-verksamhet

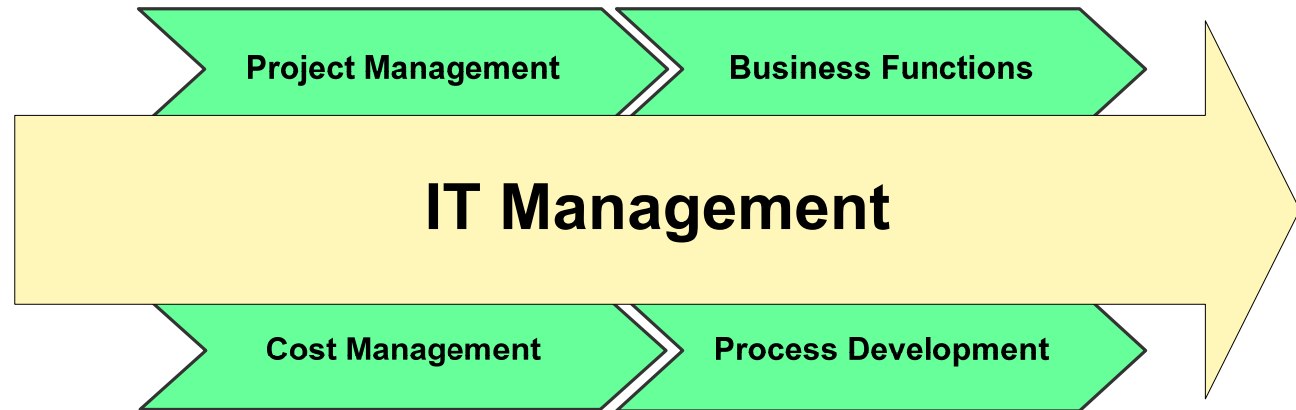
Stefan Persson
Seniorkonsult/Affärsutvecklare

ATEA
tomorrow's IT-thinking



-
- Stefan Persson
 - Seniorkonsult/affärsutvecklare Atea Göteborg
 - stefan.a.persson@atea.com
 - 031-744 51 21

 - TCO-analyser
 - Storage & backup
 - Tillgänglighet



Atea IT Management erbjuder strategiska tjänster fokuserat på utveckling, planering och styrning av IT-verksamheten ur ett ledningsperspektiv.

- Projekt som arbetsform
- Strategiska tjänster
- Totalkostnadsanalyser
- Processutveckling



IT ur ett kostnadsperspektiv



Hur ser verksamheten på IT?

- Värdet IT levererar till verksamheten beror på hur verksamheten ser IT-organisationen. Antingen som en...

Teknisk IT-enhet

- IT skall vara effektivt
- Budget drivs av externa referenser
- IT är separat från verksamheten
- IT ses som en kostnad som skall kontrolleras
- IT personal är tekniska experter

Strategisk partner

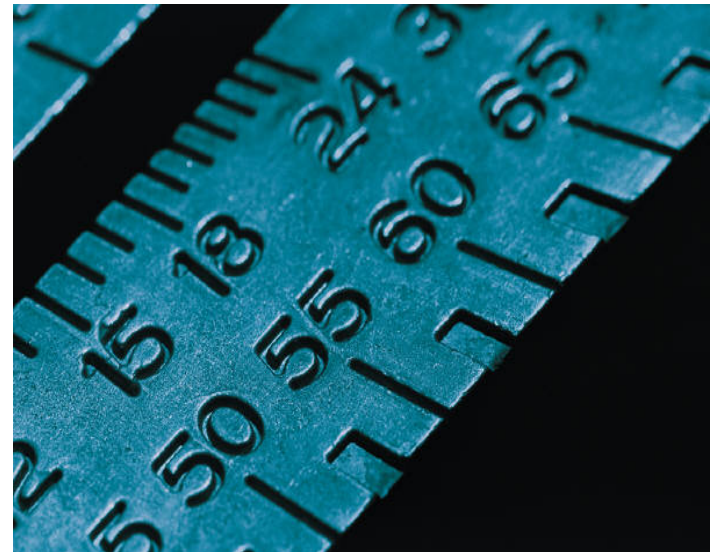
- IT driver verksamheten
- Budget drivs av verksamhetens strategi
- IT är oskiljbart från verksamheten
- IT ses som en investering att hantera
- IT personal är verksamhetsutvecklare





För att styra och utveckla en kostnadseffektiv IT-miljö måste man mäta

- Vad skall du mäta?
- Hur skall du mäta?
- Hur skall du garantera att mätverktyget är opartiskt?
- Hur vet du att du mäter på samma sätt varje gång?



TCO – Total Cost of Ownership



- Världens största företag inom IT-Research
- Partnerskapet med Gartner ger Atea
 - Tillgång till Gartners TCO-modell och verktyg
 - Tillgång till Gartners erfarenheter
 - Tillgång till Gartners researchmaterial
- Vi erbjuder
 - 9 st erfarna & certifierade TCO konsulter
 - Stort antal genomförda analyser



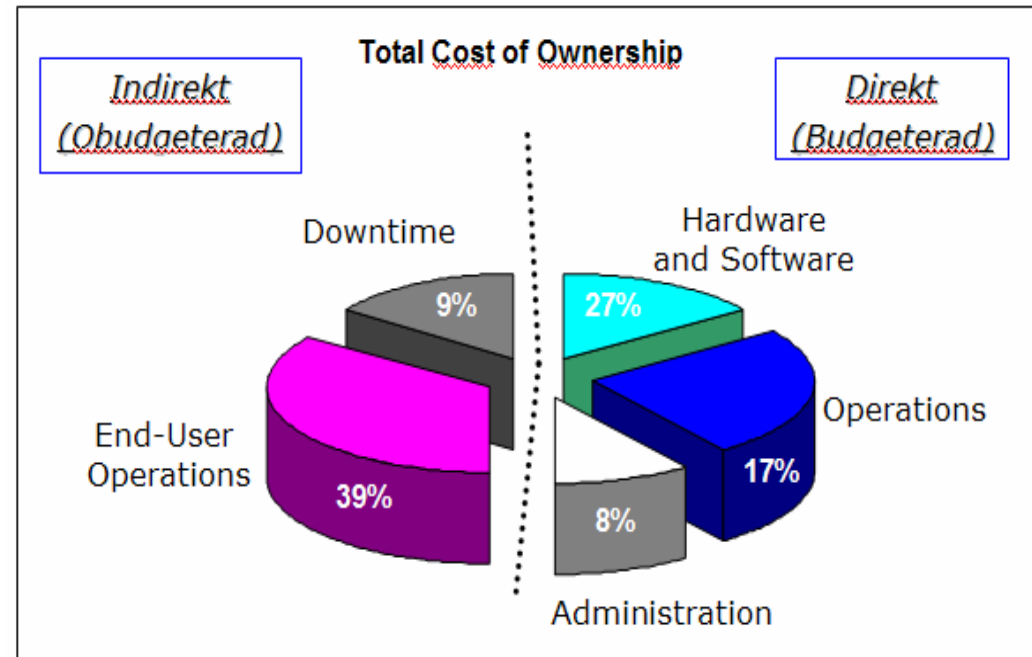


- Vad ger en TCO analys
 - Nuläge - Kostnadskontroll
 - Best Practise
 - Quick Wins
 - Strategiskt vägval
 - Framtagande av investeringsunderlag
 - Återkommande, jämförbarhet, måluppfyllelse
 - Inför IT-budget



TCO – Total Cost of Ownership

- Vad är TCO egentligen?
 - Kostnadsanalys
 - Direkta kostnader
 - Indirekta kostnader





TCO –Total Cost of Ownership

- Vad är TCO egentligen?
 - Kostnadsanalys
 - Direkta kostnader
 - Indirekta kostnader

DIREKTA	
Tillgångar	Personal*
Hårdvara <ul style="list-style-type: none">✓ Servrar✓ Klienter✓ Tillbehör✓ Nätverk Program <ul style="list-style-type: none">✓ Operativsystem✓ Applikationer✓ Verktyg✓ Management Uppgraderingar Förbrukning Reservdelar	Drift <ul style="list-style-type: none">✓ Teknisk service✓ Planering och styrning✓ Databas- och kontoadministration✓ Helpdesk och Support Administration <ul style="list-style-type: none">✓ Ekonomi och administration✓ TeknikutbildningSlutanvändarutbildning (lärare)



TCO –Total Cost of Ownership

- Vad är TCO egentligen?
 - Kostnadsanalys
 - Direkta kostnader
 - Indirekta kostnader

INDIREKTA

Personal

Slutanvändartid

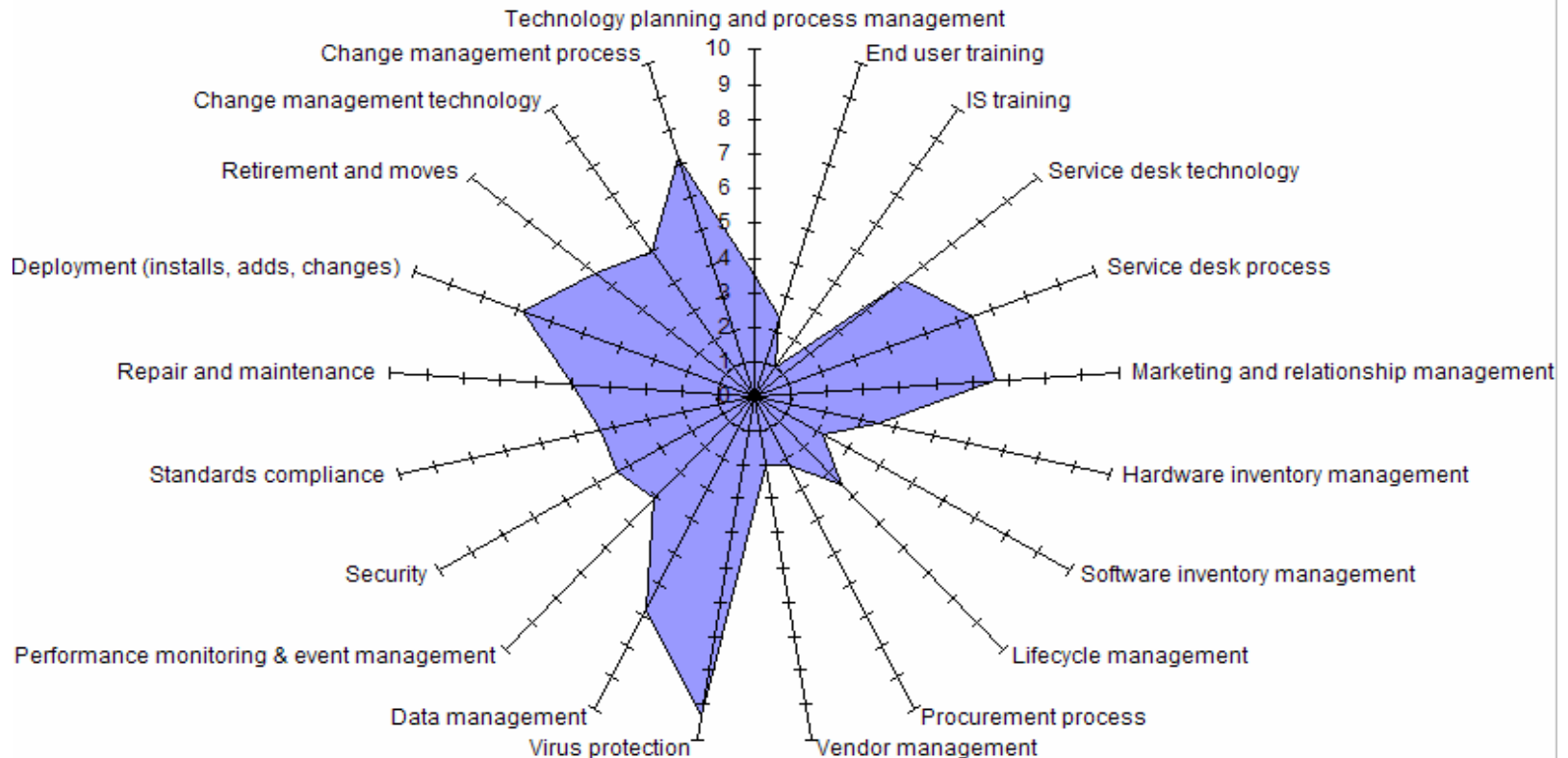
- ✓ Korridorsupport
- ✓ Egenutbildning och självsupport
- ✓ Organiserad utbildning
- ✓ Egen applikationsutveckling
- ✓ Egen administration av fillagring och data

Driftstopp



TCO –Total Cost of Ownership

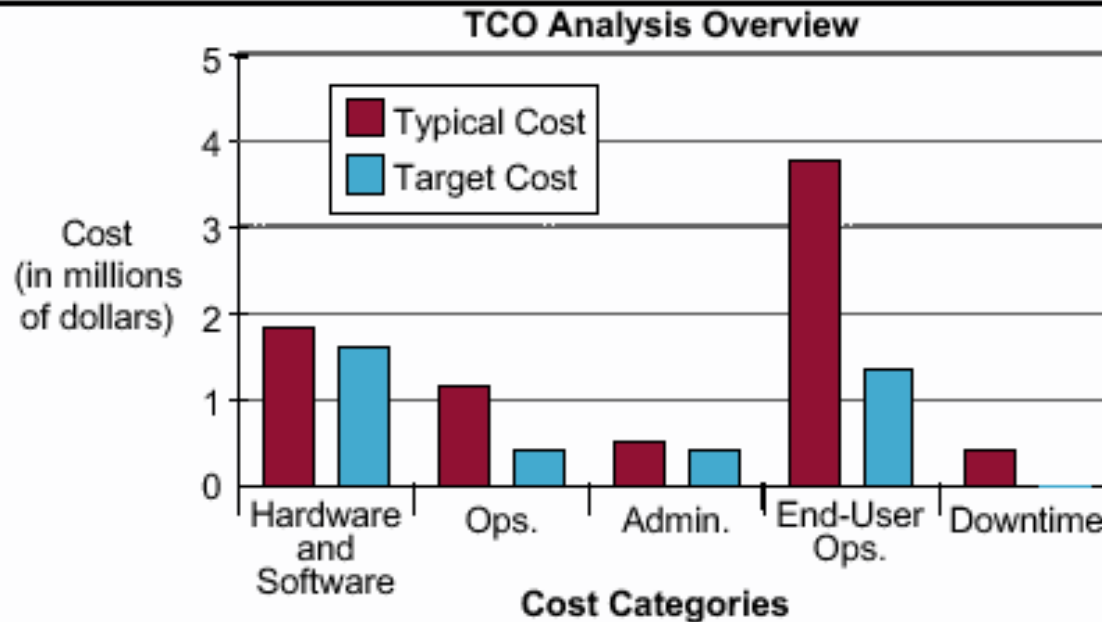
- Vad är TCO egentligen?
 - Benchmark -> Best Practices
 - Hur effektivt hanterar din kommun IT





TCO – Total Cost of Ownership

- Förbättringspotential



TCO per User	Typical	Best Practices	Target – Typical	% Difference
Total Direct Costs	\$3,274	\$2,452	(\$882)	-25%
Total Indirect Costs	\$3,523	\$1,033	(\$2,490)	-71%
Annual TCO per User	\$6,797	\$3,485	(\$3,312)	-49%



- Underlaget – Atea
 - Totalt 10 st kommun TCO analyser
 - 4 st direkt jämförbara (storlek, komplexitet, omfattning)



- Största påverkansfaktor
 - Standardisering
 - Optimering av användarnas klientplattform
 - Automatisering/centralisering
 - Kontinuerlig uppföljning
 - Tekniken finns där...
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 5 av 10
 - Sänkning av TCO med 800 tkr (2,5%) > 2 400 tkr (6,4%) **per år !**
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 7 av 10
 - Sänkning av TCO med 1 200 tkr (4,0%) > 3 500 tkr (9,4%) **per år !**



- Största påverkansfaktor
 - Slutanvändarutbildning
 - Stort fokus på implementation/uppgradering, mindre på utbildning
 - ”Syns inte”
 - Lyft ansvaret för slutanvändarutbildning till central nivå
 - Utbildning naturlig del i projekt
 - Ingen utbildning – ingen access !?
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 5 av 10
 - Sänkning av TCO med 400 tkr (1,5%) > 1 050 tkr (2,8%) **per år !**
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 7 av 10
 - Sänkning av TCO med 800 tkr (2,6%) > 1 550 tkr (4,1%) **per år !**



- Övriga påverkansfaktorer
 - Inventering hård & mjukvara
 - Dynamisk och kontinuerlig
 - Värdefullt verktyg - livscykelhantering
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 5 av 10
 - Sänkning av TCO med 400 tkr (1%) > 780 tkr (2,1%) **per år !**
 - Lokala skrivare
 - ”De kostar inget att köpa in”
 - Hanteringen kostar..
 - Om 50% lokala skrivare skrotas och bef. nätverksskrivare omfördelas
 - Sänkning av TCO med 350 tkr (<1%) > 1 040 tkr (3,1%) **per år !**



- Övriga påverkansfaktorer
 - Övervakning & larmhantering
 - Proaktivitet sparar pengar (indirekta kostnader)
 - Infrastruktur; Servers, Applikationer, Kommunikation, Skrivare
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 6 av 10
 - Sänkning av TCO med 280 tkr (<1%) > 700 tkr (1,8%) **per år !**
 - Inköp
 - Distribuerad/Centraliserad
 - Stor potential (om alla delar vägs in)
 - Om Best Practices höjs från lågt värde till 5 av 10
 - Sänkning av TCO med 350 tkr (1,1%) > 650 tkr (1,6%) **per år !**



TCO –Total Cost of Ownership

En TCO analys ger svar på..

- TCO totalt
- TCO för varje användare
- TCO för varje klient (PC)
- Best Practices – hur effektivt hanterar vi IT idag, var finns förbättringsomr.?
- Förbättringsområden och vad innebär en förändring (Quick Wins)

Optioner:

- Vad kommer mitt nästa projekt att ha för TCO i driftläge ?
- Kan jag räkna hem min nästa investering ?
- Vad innebär det om jag serverkonsoliderar ?
- Vad innebär det om jag...



TCO –Total Cost of Ownership

- Hur går man tillväga
 - Insamling av underlag
 - Inventering
 - Ekonomiska basfakta
 - Intervjuer – Best Practice
 - Sammanställning
 - Rapport & presentation



TCO –Total Cost of Ownership

Company Profile

- Industri/Bransch
- Geografiskt
- Företagsstorlek
- Mix av olika användare

Technology Quantity and Type

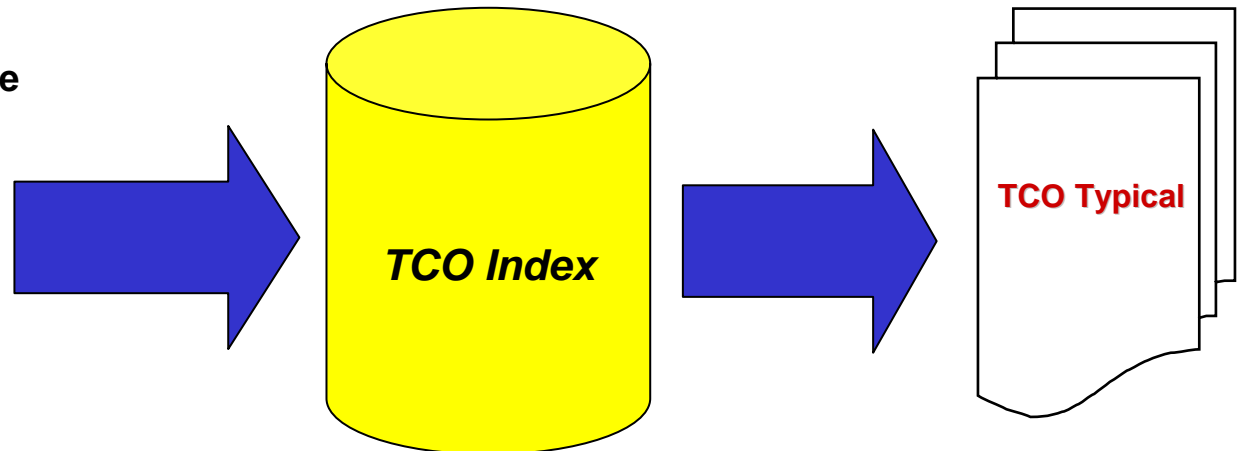
- Servers
- Klienter - Stationära
- Klienter – Mobila
- Periferenheter
- Nätverk

Best Practices

- Teknik
- Process
- Människor

Complexity

- Slutanvändarorganisation
- Teknik: Programvara
- Teknik: Hårdvara





TCO – mer än bara kostnadsbesparingar

ATEA
tomorrow's IT-thinking



TACK!

Stefan Persson

stefan.a.person@ateia.com

031-744 51 21

ATEIA
tomorrow's IT-thinking