

# **KommITS**

## **2005-11-16 Arlanda**

# **Sambruk**

# 24-timmarsmyndigheten - ställer nya krav på oss



## öppnare

En 24-timmarsmyndighet ger större möjligheter till insyn, medverkan och kontroll.



## bättre

En 24-timmarsmyndighet har samma höga kvalitet i bedömningar och service - oavsett var i landet man bor.



## enklare

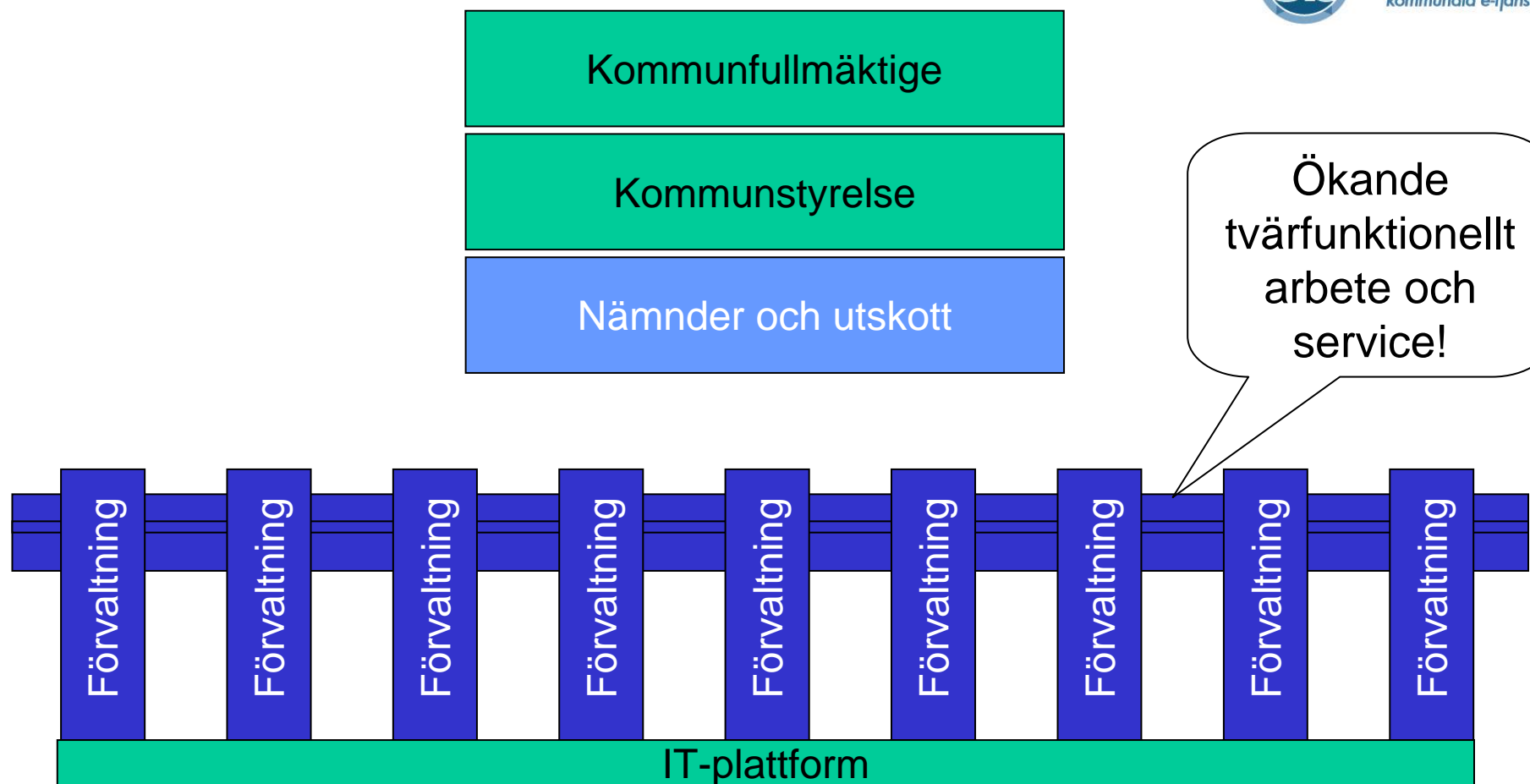
En 24-timmarsmyndighet gör det lätt att hitta rätt. En kontakt ska räcka för att framföra sitt ärende.



## snabbare

En 24-timmarsmyndighet ger beslut och besked på dagen - när det är möjligt.

Inre effektivisering krävs för att möjliggöra yttre effektivisering och högre medborgarnytta!



24-timmarsmyndigheten kommer att kräva  
nya arbetssätt, gemensamma IT-investeringar

# Kommuner i Sverige

- 11 st Mer än 100 000 innevånare
- 31 st 50 000 – 100 000
- 55 st 25 000 – 50 000
- 120 st 10 000 – 25 000
- 72 st Färre än 10 000
- Våldigt många små kommuner! Potential för att dela kostnader genom samarbete, men det visar sig även mycket nyttigt för större kommuner.

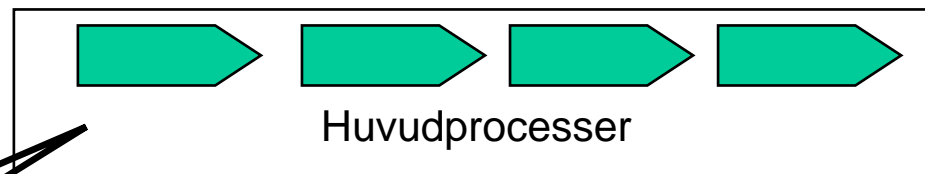


Krav  
Förväntningar

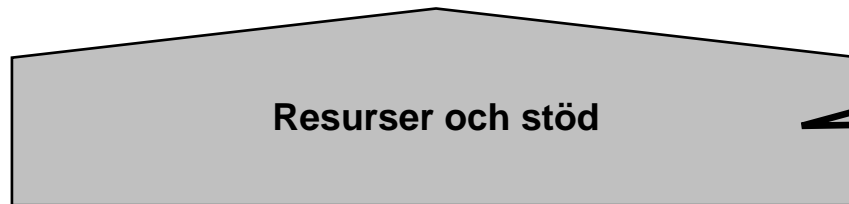
Skapat värde  
Produkter  
Tjänster



...och stödjer  
parallellt här...



Här börjar  
vanligen  
Sambruk...



...för att  
fortsätta här  
med IT-stöd...

# Syfte & Mål

Det övergripande syftet med kommunala e-tjänster är att

- att förbättra kommunal servicen och tillgänglighet för medborgarna och företagen
- att sänka kommunernas kostnader för den kommunala förvaltningen och därmed bidra till en samordnad offentlig förvaltning.

Det övergripande syftet med Sambruk är att skapa en gemensam grund för utveckling av kommunala e-tjänster genom att ta tillvara likheterna och överbrygga skillnaderna och därmed skapa nationell nytta baserad på lokal utveckling.

Målen med Sambruk är

- att sänka kommunernas kostnader för utveckling och drift av e-tjänster samt
- att minska ledtiderna för utveckling och införande av tjänsterna

# E-tjänstekatalogen



80 tänkbara kandidater till e-tjänster. Områden:

Beteckning	Område
A	Ansökningar om arbete, rekryteringar mm
B	Barnomsorg
D	Diariet och ärendehantering
E	Entreprenader och upphandlingar
F	Fritidsföreningar och idrottsanläggningar
G	Gata, park och VA
H	Hemtjänst, äldreomsorg, färdtjänst mm
K	Kultursektorn
L	Lokaler (bostad), tomter mm
M	Miljöärenden, bygglov, detaljplaner, kartor mm
N	Näringslivstjänster
P	Personal (kommunalinterna)
Q	FAQ, e-demokrati mm
S	Socialtjänsten
U	Utbildning – gymnasiet, komvux mm
Ö	Övrigt

# Graden av och former för sambruk

- En mötesplats och tankesmedja för **samtalet** om utveckling av e-tjänster
- Ett forum för att i **samförstånd** skapa gemensamma riktlinjer och förhållningsätt
- En arena för **samverkan** kring utveckling och vidareförvaltning av gemensamma funktioner och tjänster samt andra kommungemensamma intressen
- En inre marknadsplats för **samarbete** och utbyte av visioner, strategier, analyser, specifikationer, kompetenser och resurser men även direkta e-tjänster och komponenter
- En instans för operativt sambruk för gemensam upphandling, drift, m.m. genom **samgåenden** i olika juridiska former, t ex idag: Intresseföreningen för Sambruk

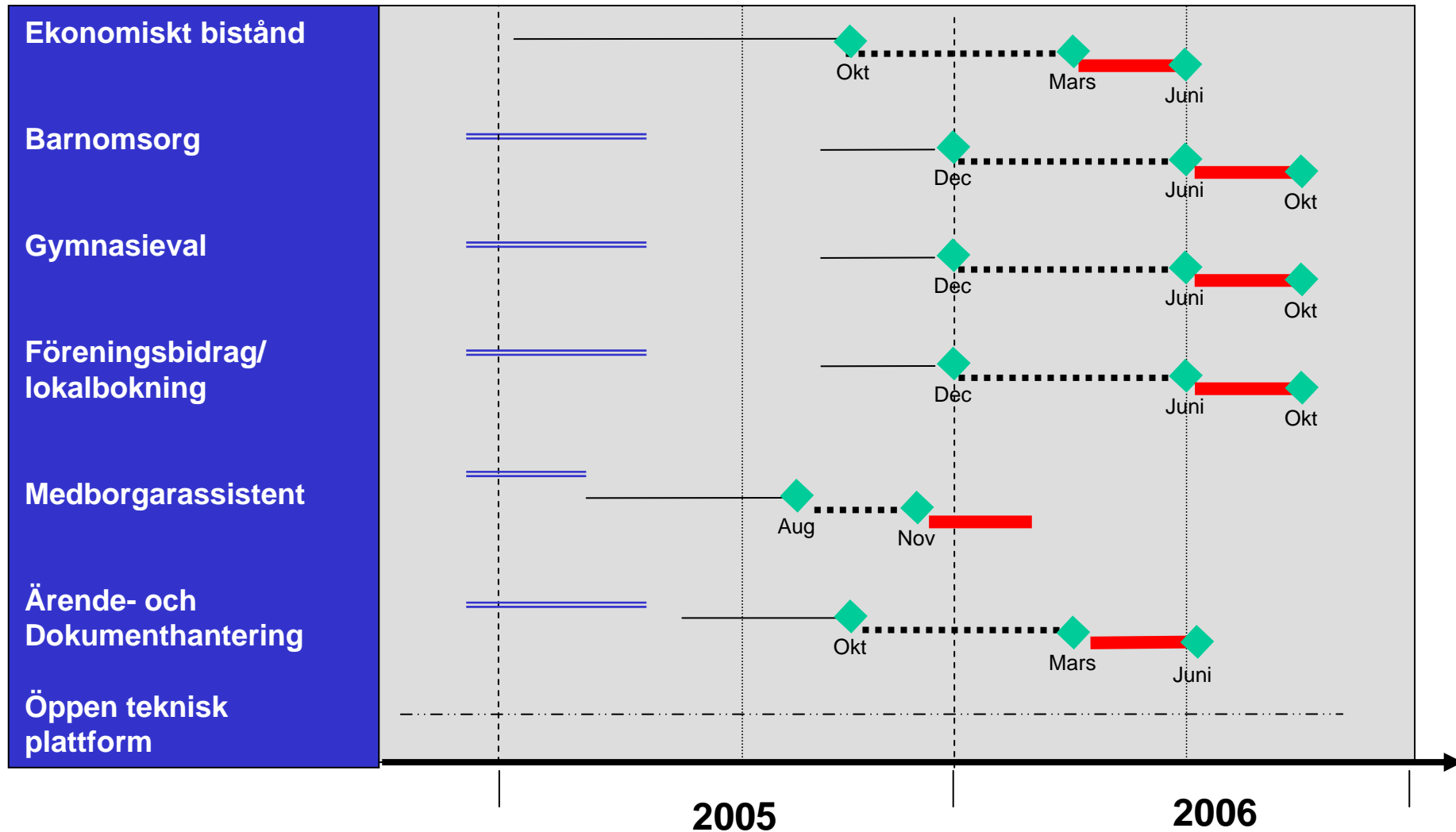
# Varför sambruk ?

1. Kostsam utveckling –  
Minska och dela på kostnaderna
2. Säljarnas marknad –  
Bli bättre beställare. Standardiserande inverkan
3. Stora investeringar gjorda –  
Ta tillvara och öka livslängden av gjorda investeringar
4. Minska ledtiderna för utvecklingen

# Några gjorda leveranser

- Grundat ideell intresse**förening**
- Idag ca **50** kommuner som medlemmar, samt Sveriges Kommuner och Landsting och Statskontoret – medlemskommunerna motsvarar ca 4 milj innevånare
- **Processgenomgång** av 4 verksamhetsdelar och klara bör-processer (Bistånd, Gy-val, Bo-val, Lokal/bidrag)
- Gemensam **begreppsmodell** för alla bör-processerna, samt nyttomeddelanden konkret i XML (följer e-nämndens rekommendation för Standardmeddelanden)
- Klar upphandling/avrop av **Medborgarassistent** (virtuell webbhjälpreda). Rabatter.
- Kravspecar och pågående upphandling/avrop av **Dokument/ärende, Bistånd**
- Dialog har nu kommit igång med lev av verksamhets-appl angående **förbättrad öppenhet**
- **ÖTP** (Öppen Teknisk Plattform) utgåva v1.2 – specifikation
- **Säkerhetsklassningsutredning** för e-tjänster åt 24- timmarsdelegationen
- Beviljad **Vinnova**-ansökan för forskning, e-tjänste-handbok mm, 3 MKr
- Detaljering av **affärs- och juridikmodell** prel-utgåva, under remiss

# Tidplan pilotprojekt



Kravspecifikation
  Upphandling och marknadsdialog
  Tillverkning
  Införande/driftsättning

# Södertäljemöte 28-29/11

- Fm + em + övernattnig + fm
- Även tid för nätverkande och informellt utbyte av erfarenheter – inte enbart för IT-folk utan en stor andel från förvaltningar etc!
- Gemensam mötesdel
- Parallella spår för de olika projekten
- Förankra och finna ut vilka nya projekt vi bör fortsätta med
- Bra tillfälle att bli medlem före och kunna delta!

# Några tillkommande projekt nu

- **Fastighetssystem**  
(Fastighetshantering, överblicksinformation för många roller)
- **LSS/LASS**  
(Hantering kring stöd till funktionshindrade)
- **FoU e-tjänstehandbok mm**  
(Vinnova, Linköpings universitet, Sambruk, näringsliv)
- ...

# Hur *anordnar* Sambruk e-tjänster?

- Sambruk provar ut flera varianter för upphandling / avrop / ägande;
  - Gemensam upphandling av produktlicenser (ex Medborgarassistent)
  - Avrop av tjänst (ex Infratjänsten) eller annan outsourcing
  - Avrop av källkodsutveckling
  - Diskussion om varianter av Open Source för att dela på kostnader och samtidigt behålla kontroll

## Medlemskapet ger...

- fullvärdigt medlemskap direkt
- tillgång till framtagna resultat
- möjlighet att påverka framtida inriktning
- möjlighet att delta i utvecklingsarbetet
- möjlighet att delta i ledningsfunktioner
- deltagande i föreningens omfattande nätverk
- tillgång till andras kunnande och erfarenhet
- informationsutbyte och kompetensutveckling

## Medlemmarnas bidrag är...

- aktivt engagemang
- deltagande i ledningsfunktioner
- deltagande i utvecklingsprojekt
- egna resultat och erfarenheter
- att sprida kännedom om föreningen

Deltagande i föreningen innebär ett aktivt engagemang och öppenhet gentemot andra kommuner

# Avgifter för föreningen

## Medlemsinsats engångsavgift, inträdesavgift

- Invånare mindre än 10 000 **5 000 kr**
- Invånare mellan 10 000 och 100 000 **10 000 kr**
- Invånare fler än 100.000 **20 000 kr**

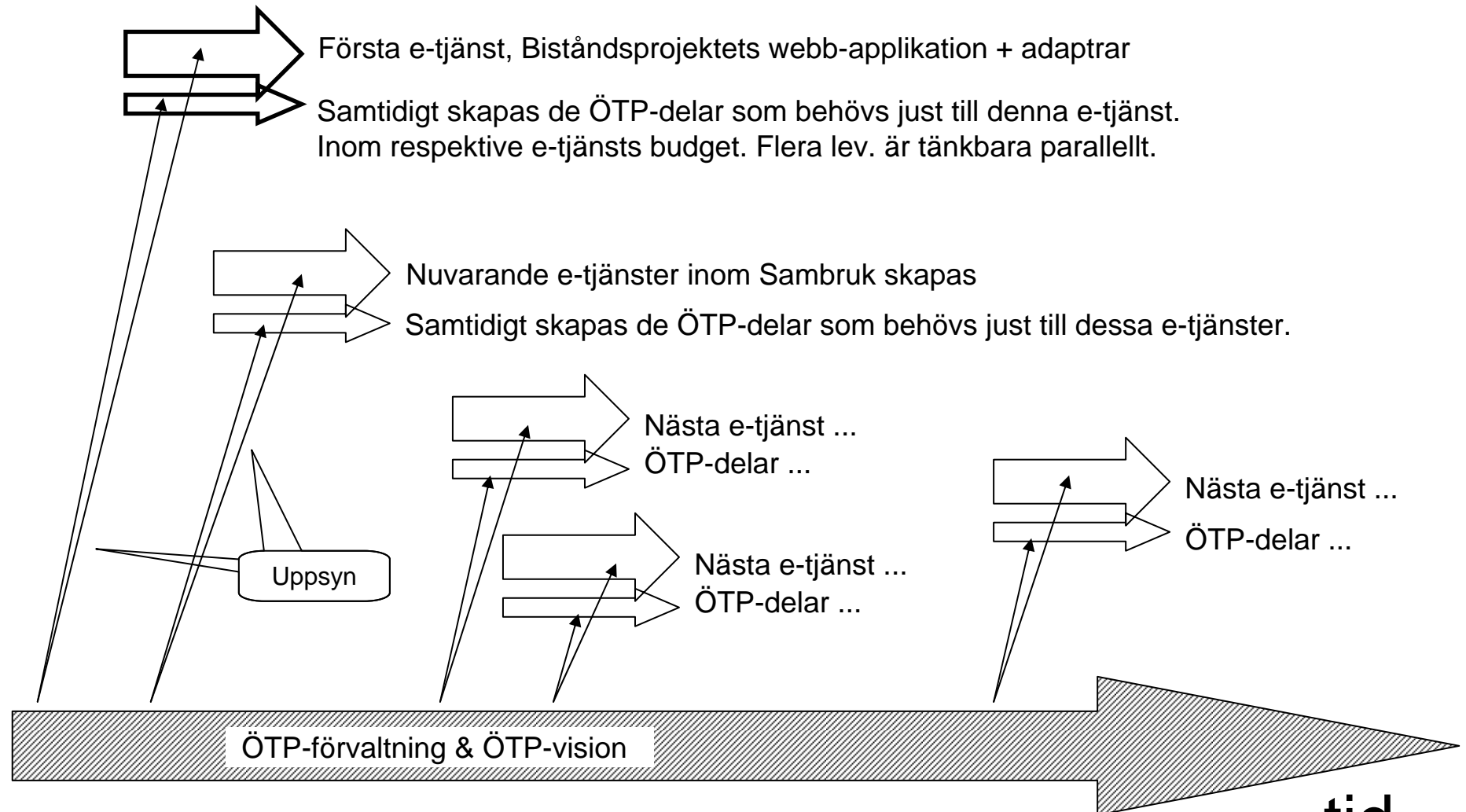
## Årsavgifter

- Kommuner mindre än 10.000 **8000 kr**
- Kommuner mellan 10.000 och 100.000 **16 000 kr**
- Kommuner med över 100.000 **32.000 kr**
- **Därefter väljer man vilka projekt man vill delta i och därmed delfinansiera (vanligen nyckling efter invånarantal)**

# Öppen Teknisk Plattform - ÖTP

- Behövs riktlinjer och teknisk standardisering för att optimera
- Fokuserar på att kunna återanvända gjorda investeringar (t ex gamla stuprörsapplikationer) tillsammans med nya delar (t ex webbdelar för e-tjänster)
- Ska vara öppet och interoperabelt för att kunna samverka med olika kommuners gjorda teknikval
- Samdriftning (S k ASP-drift) ska vara möjlig för lämpliga delar
- Baseras på SOA (Service Oriented Architecture)
- Pragmatisk ansats, inget babylontorn

# Konkreta leveranser och kontinuitet



Slimmad, lätt men kontinuerlig organisation som bl a förvaltar arkitektur & planer. Missionerar för ÖTP hos kommunerna. Uppsyn över sambruksprojekten. Bevakar teknikutvecklingen. Har leverantörskontakter.

tid

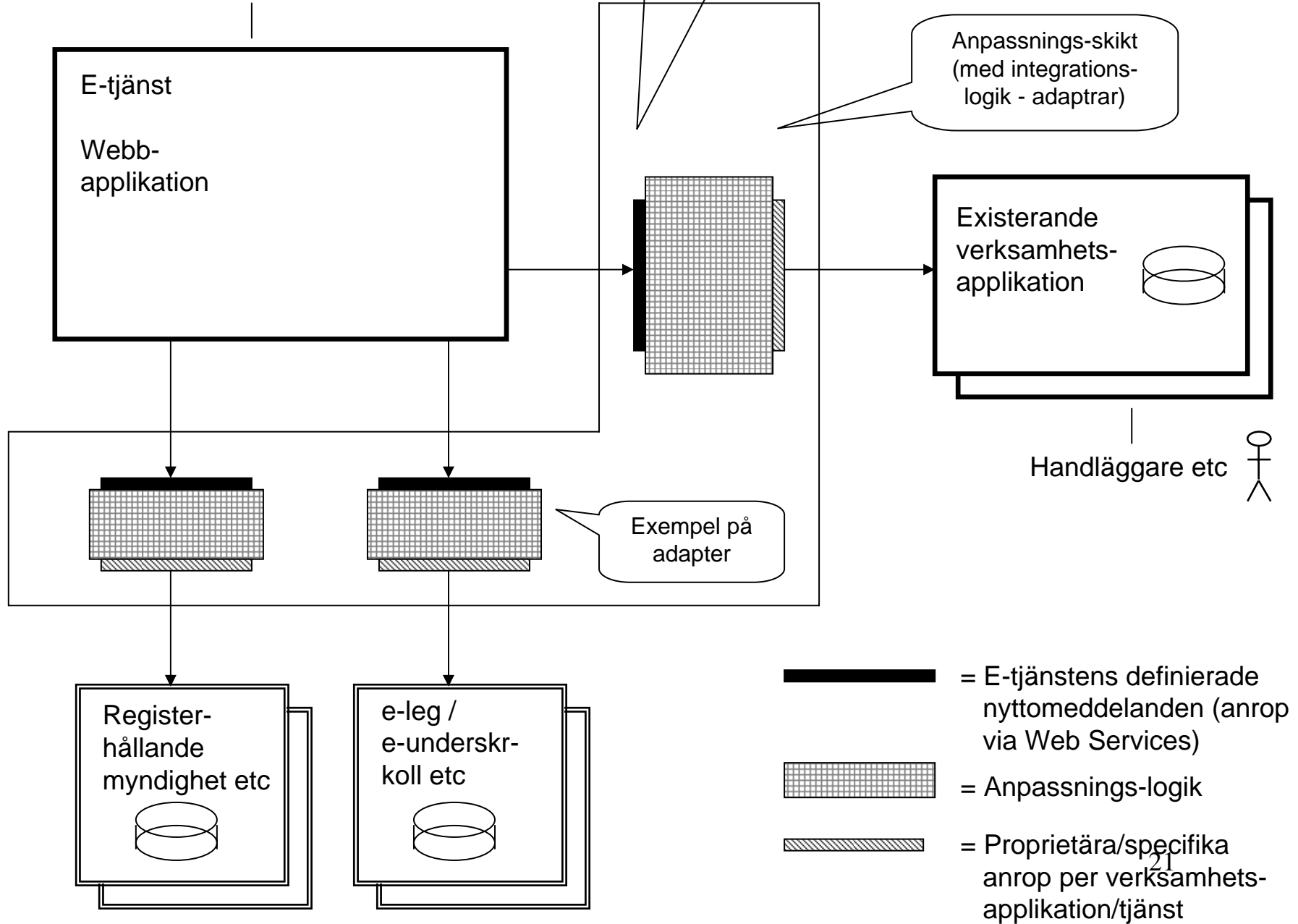
# Dagsläget inom ÖTP

- ÖTP utgåva v1.2 publicerad på [www.sambruk.se](http://www.sambruk.se)
- Utgörs idag av en spec, inte av programkomponenter i sig
- Denna kan även användas som upphandlings/avrops-bilaga tillsammans med specifika icke-funktionella krav
- Arbete med offertbedömningar till Sambruk
- Samverkan med Statskontoret/E-nämnden kring Standardmeddelanden/nyttomeddelanden

ÖTP  
översikt  
exempel




Medborgare  
Företag  
Handläggare etc

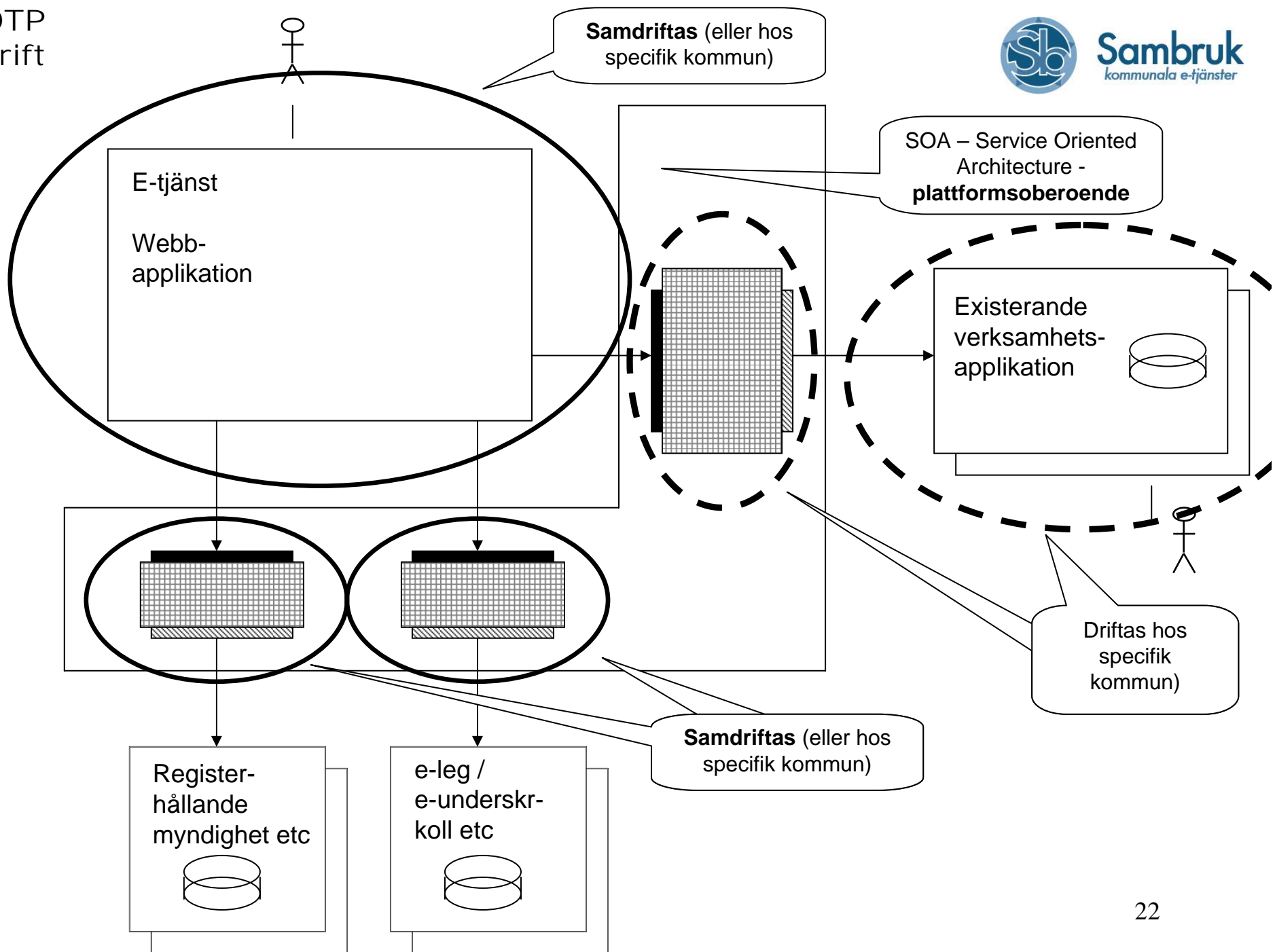
SOA – Service  
Oriented Architecture



Handläggare etc

Exempel på adapter

-  = E-tjänstens definierade nyttomeddelanden (anrop via Web Services)
-  = Anpassnings-logik
-  = Proprietära/specifika anrop per verksamhets-applikation/tjänst



Sven-Håkan Olsson  
Sambruk / Definitivus

0708 – 84 01 34  
sven-hakan.olsson@definitivus.se