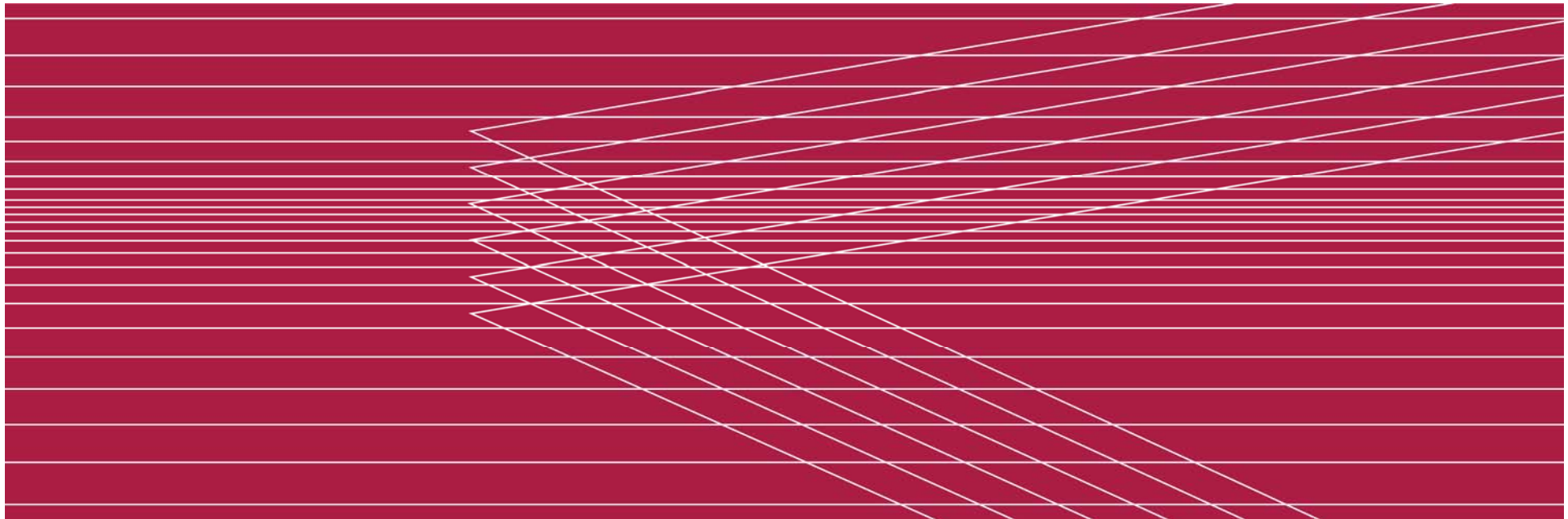


Interoperabilitet för en sammanhållen förvaltning



Karl Wessbrandt
KommitS konferens i Göteborg den 11 maj 2006



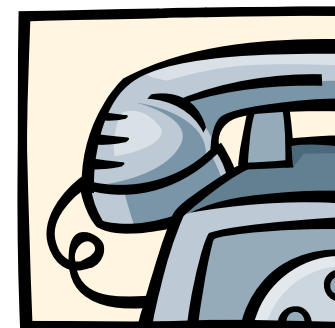
**juni 2001, Regeringens
24-timmarsuppdrag:**

***”All information och service som
kan tillhandahållas elektroniskt
skall tillhandahållas elektroniskt
förutsatt att det är kostnadseffektivt”***

Medborgaren skall själv kunna
välja hur hon vill möta den
offentliga tjänsten -



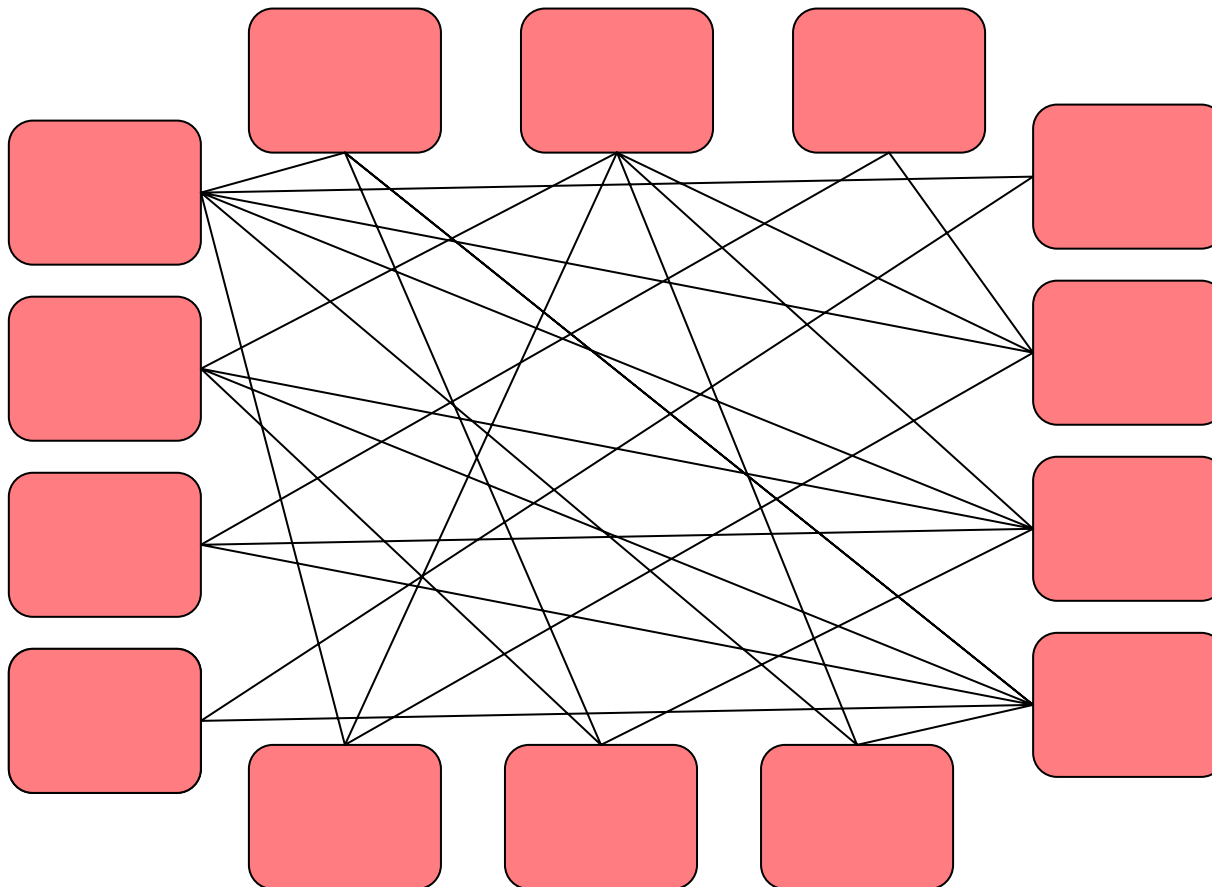
på plats,
på papper,
på telefon,
på internet



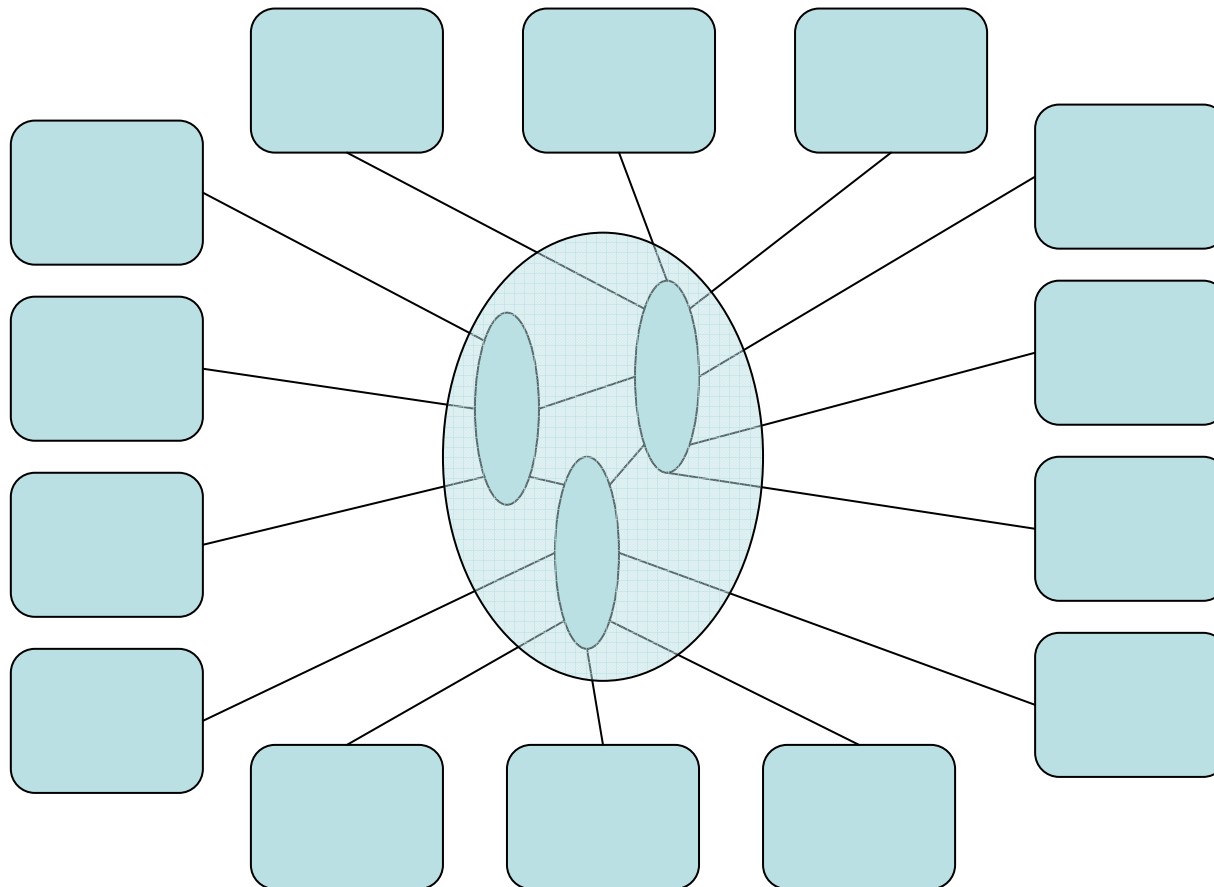
Effektiva e-förvaltningsprocesser förutsätter aktivt samarbete mellan olika ansvarsområden, inom och mellan berörda organisationer:

1. Ansvariga för berörda verksamhetsprocesser
2. Ansvariga för IT-strategi och -utveckling
3. Ansvariga för registratur och myndighetsarkiv
4. Ansvariga för regelverket

Informationsutbyte i dag: Många till många på många olika sätt



Informationsutbyte i morgon: Mellan alla som behöver via standardmeddelanden



För att få fungerande helhetslösningar krävs samverkan på flera interoperabilitetsnivåer.

EU-kommissionens IDABC-program bygger sitt European Interoperability Framework på tre nivåer.

Organisatorisk interoperabilitet

handlar om verksamhetsrutiner och ansvarsfördelning. Processer, inom och mellan organisationer, skall medge en transparent helhetssyn som grund för att samordna eller omfördela uppgifter

Semantisk interoperabilitet

handlar om att säkerställa att information som förmedlas från ett system kan förstås av andra system, även om de inte har skräddarsyttts för detta specifika informationsutbyte

Teknisk interoperabilitet

handlar om att ha tillgång till fysiska nätverk och överenskomna protokoll och gränssnitt som medger säker datakommunikation

Vad innebär semantisk interoperabilitet?

Semantisk interoperabilitet handlar om att säkerställa att den precisa innebörden i information som förmedlas kan förstås av andra, även om berörda system inte har skräddarsyttts för detta specifika informationsutbyte.

Semantisk interoperabilitet gör det möjligt att kombinera information från olika system med andra informationsresurser och behandla dessa på ett meningsfullt sätt.



Vägen mot semantisk interoperabilitet

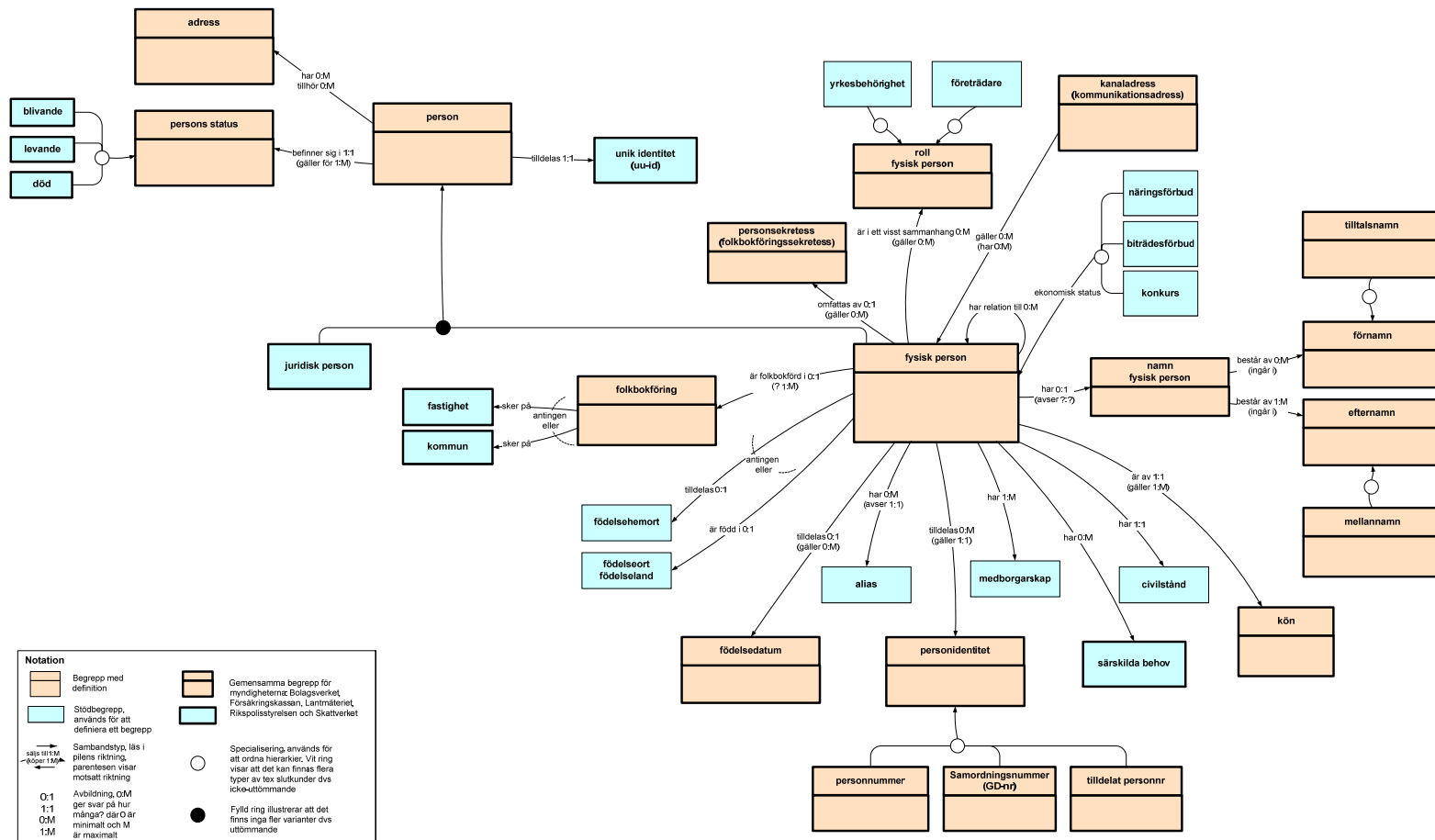
- Begreppsanalys och terminologiarbete
- Informationsmodellering
- Datamodellering och schemadesign

Samverkan, ansvar och befogenheter:

- *distribuerat informationsansvar* med en överenskommen standardiseringsprocess för att godkänna och fastställa gemensamma informationsmodeller

Exempel på arbetsmodell från en analys av begreppet "person"

Begreppsmodell 051121
Person, utökad version



Ex: Socialstyrelsens termbank

Socialstyrelsens termbank

2005-04-11 12:13:49

Skriv ut

Stäng

[Termpost](#) [Andra språk](#) [XML](#) [Terminologier](#)

remiss

Status:	Publicerad
Synonym(er):	
Definition:	handling som utgör beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient
Källa:	Terminologirådet
Kommentar och användningsområde:	
Jämför:	- konsultation
Webblänkar:	



<http://app.socialstyrelsen.se/termbank/>

Socialstyrelsens termbank

2005-04-11 12:15:39

Skriv ut

Stäng

[Termpost](#) [Andra språk](#) [XML](#) [Terminologier](#)

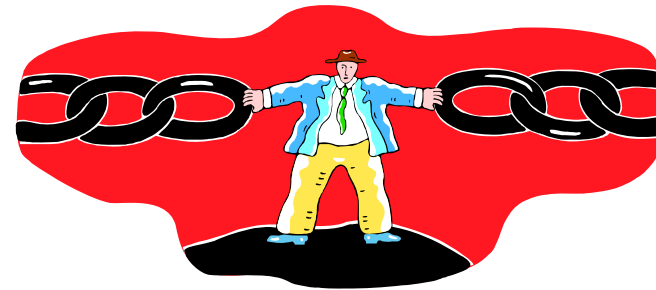
konsultation

Status:	Publicerad
Synonym(er):	
Definition:	vårdkontakt där patienten bedöms av hälso- och sjukvårdspersonal från annat medicinskt verksamhetsområde (klinik/basenheter/motsvarande) och där vårdansvaret kvarstår hos remitterande hälso- och sjukvårdspersonal
Källa:	Terminologirådet
Kommentar och användningsområde:	
Jämför:	- remiss
Webblänkar:	

Några slutsatser

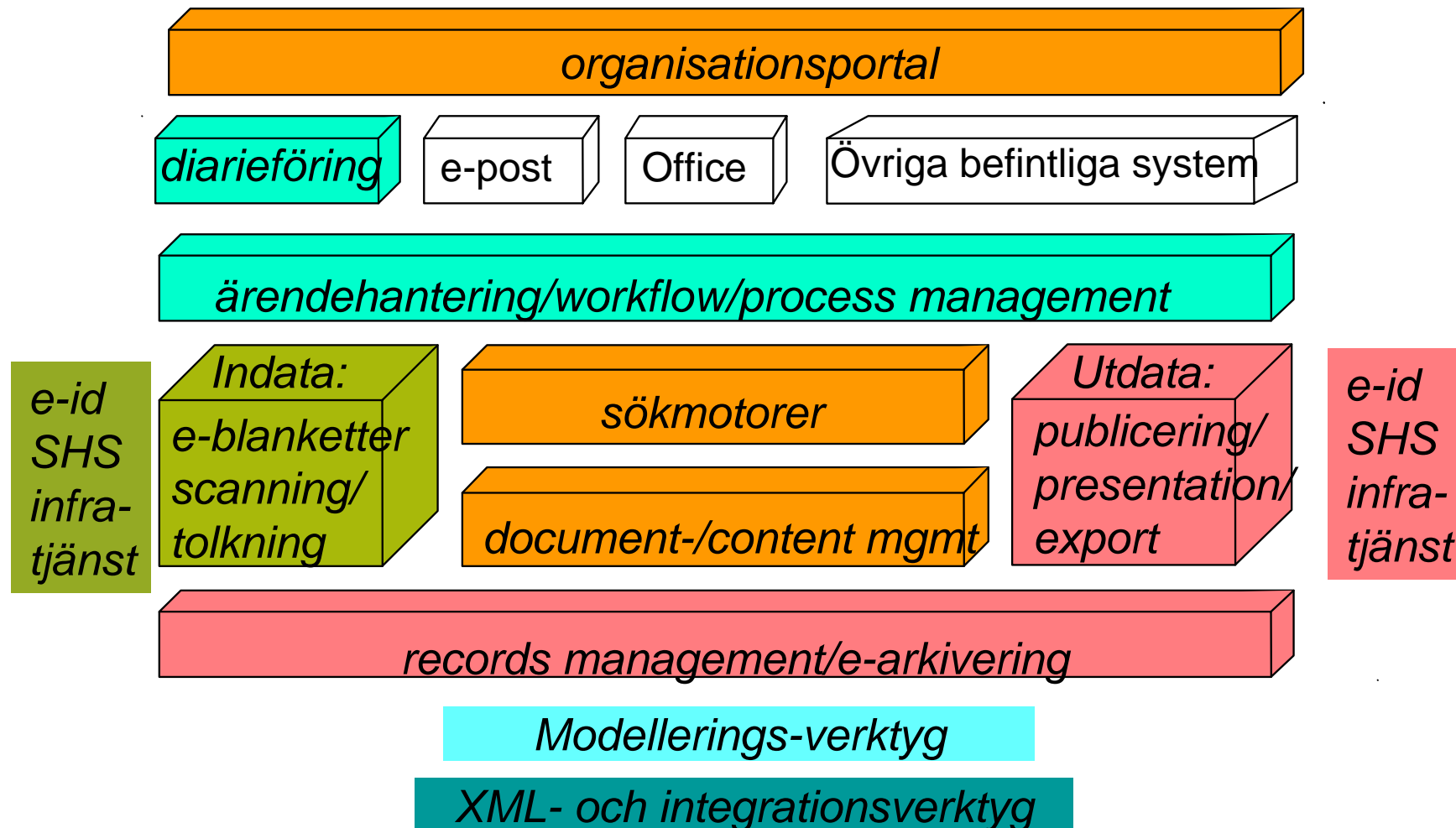
- **Olika angreppssätt - Top down vs. Bottom up**
 - Eller från mitten och uppåt / nedåt?
- **I praktiken**
 - En mix av att standardisera – harmonisera – sektorisera – bygga bryggor (Gateways)
- **Behov av styrning och förvaltning**
 - Projekt på gräsrotsnivå är visserligen nyttiga för den närmaste omgivningen, men risken är stor att resultaten inte får spridning och att effekten snart går förlorad.
 - Konkreta uppdrag behövs som pekar ut vilken organisation som har vilket ansvar
 - En gemensam plattform för metoder och processer, för erfarenhetsutbyte och informationsspridning efterfrågas.

Vilket stöd finns för samordnad utveckling av verksamhetsprocesser och IT-lösningar?



- standarder
- riktlinjer och vägledningar
- ramavtal för produkter och tjänster

Funktionsmodell för informationsförsörjning

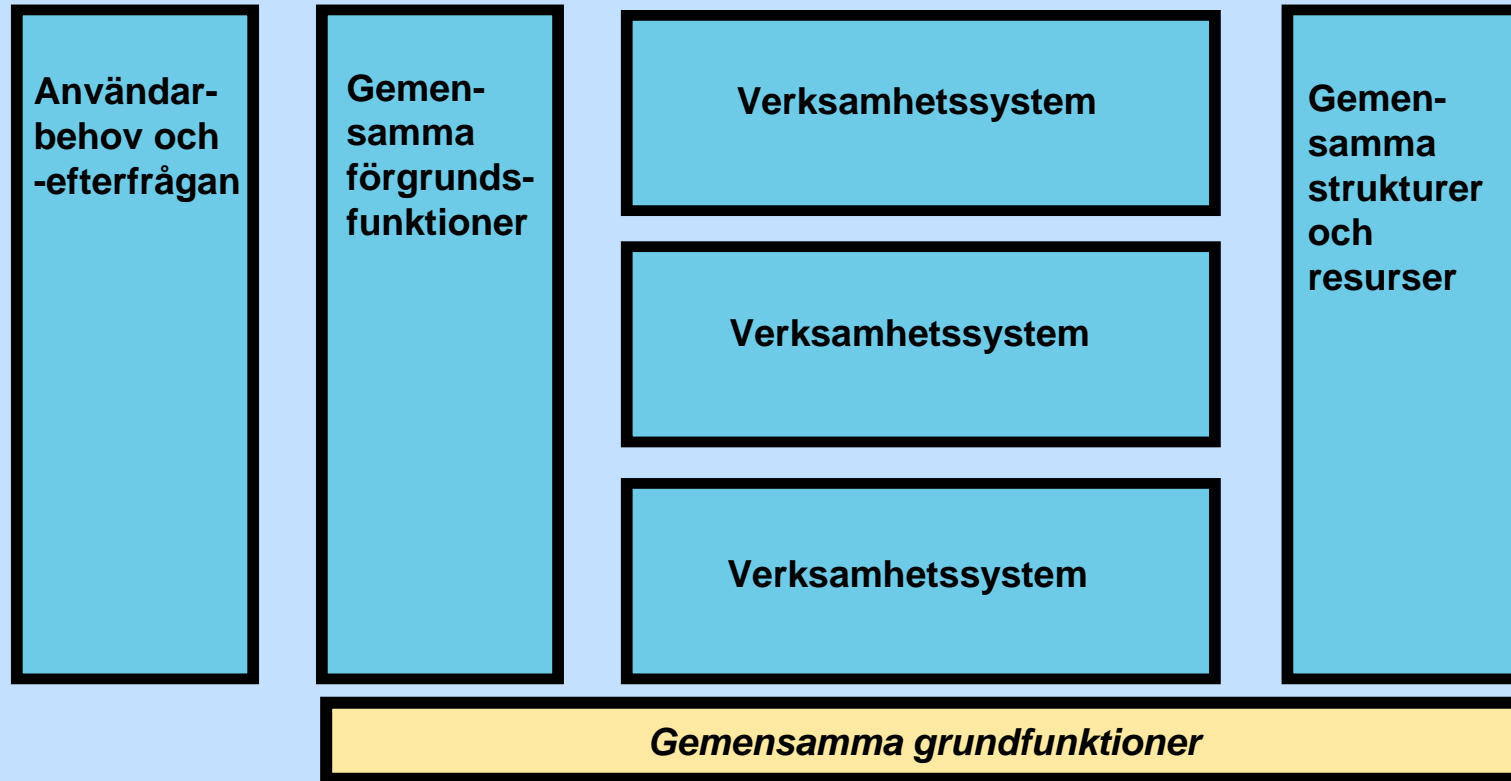


Pågående planerings- och prioriteringsfrågor:

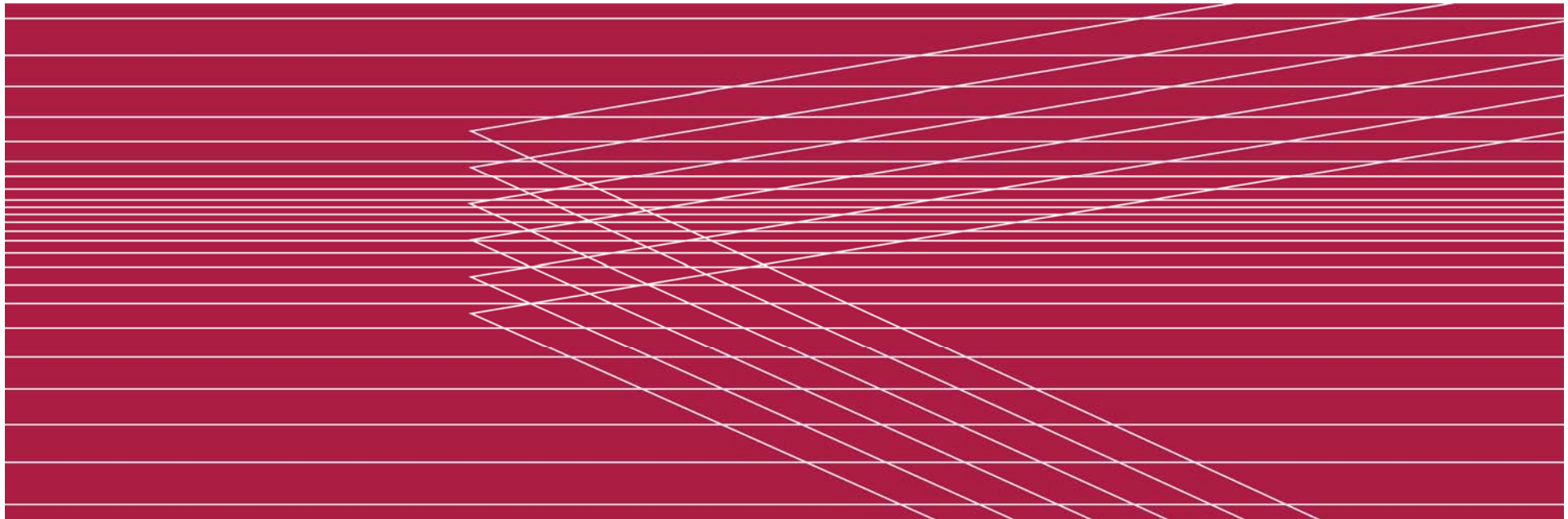
- Vad skall göras?
- Hur skall det göras?
- Vem skall göra det?

- Arkitektur efterfrågas!

Arkitektur för en sammanhållen e-förvaltning



Interoperabilitet för en sammanhållen förvaltning



Karl Wessbrandt
KommitS konferens i Göteborg den 11 maj 2006