

# Hållbar och uthållig 24-timmarsmyndighet

[carl-gunnar.thosteman@klippan.se](mailto:carl-gunnar.thosteman@klippan.se)

# Från 24 till e-förvaltning

Skifte i fokus från e-tjänster...

- som något yttre (därute, på Internet),
- och något isolerat (en grej för varje tjänst)

... till Sammanhållen Elektronisk Förvaltning

- som något inre (en förändring i vår inre it-miljö),
- och något som är en sammanhängande helhet

## Drivkrafter

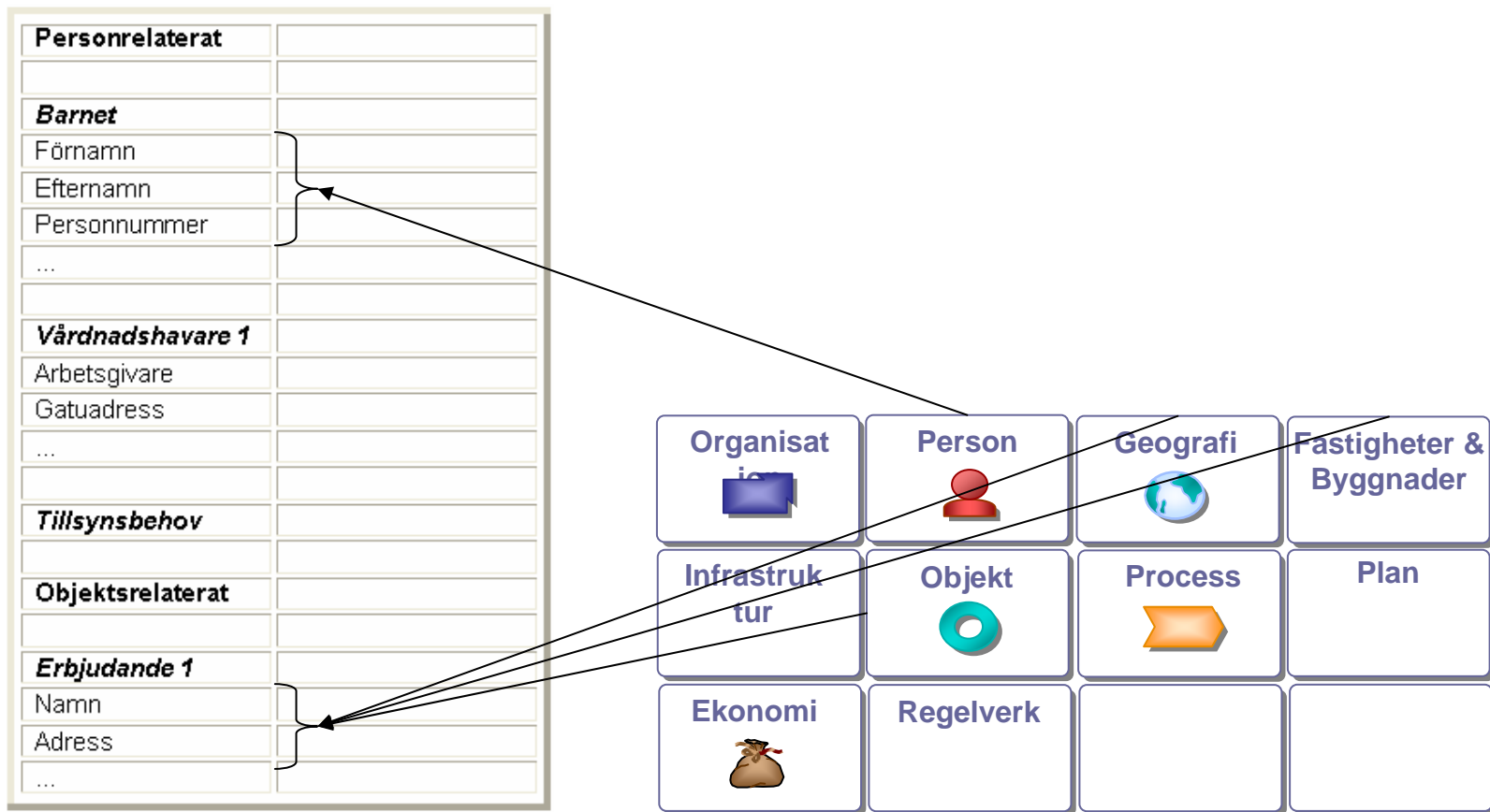
- Ökad tillgänglighet?
- Kostnadsbesparingar/effektivisering?
- Lösning på problemet med personalförsörjning?
- etcetera?
  
- Stärkt lokal demokrati, det vill säga
  - Relation på riktigt mellan myndighet och invånare
  - Dialog på riktigt
  - Professionalisering av förmågan att göra opinion av dialog

## Kritiska framgångsfaktorer för kommunen

- Ökad relevans
- Ökad legitimitet
  
- Hållbar, och
- Uthållig e-förvaltning
- Skapa ett nytt centralt maskineri för att överbrygga 2 klyftor inom den traditionella kommunala världen:
  - Mellan den centrala it-miljön och verksamhetssystemen
  - Mellan nämnder/styrelser och produktionsenheterna



# (Ett nytt maskineri 1.1) Radikalisering av processbegreppet

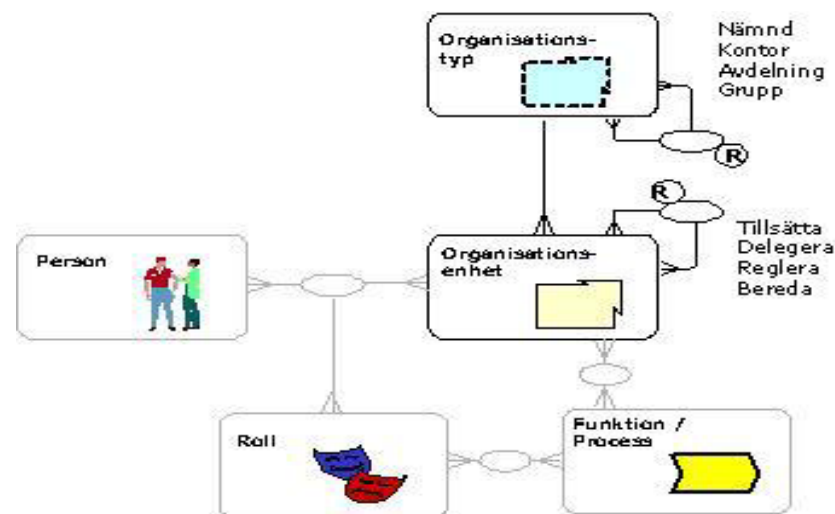


## (Ett nytt maskineri 2) Skapa en sammanhållen informationsmodell



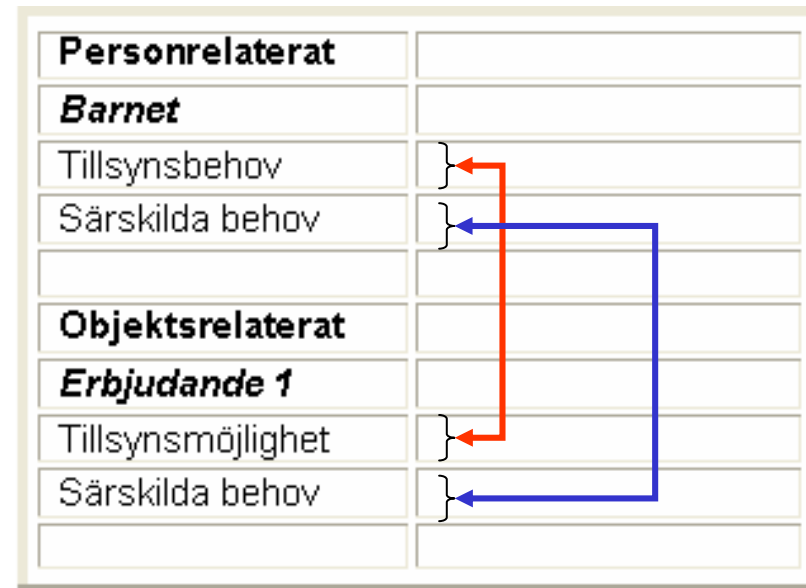
## Exempel informationsområde: Organisation

- Modellen *används t.ex* för att skapa en katalogmodell för den centrala katalogtjänsten
- Innehållet i modellen *realiseras t.ex* i katalogtjänsten
- På samma sätt realiseras Personobjektet t.ex i BFR, i katalogtjänsten, och i ett avgiftssystem
- Informationsmodellen är en karta över all information inom organisationen: den säger var info finns, hur den hänger ihop, vilket format etcetera den har

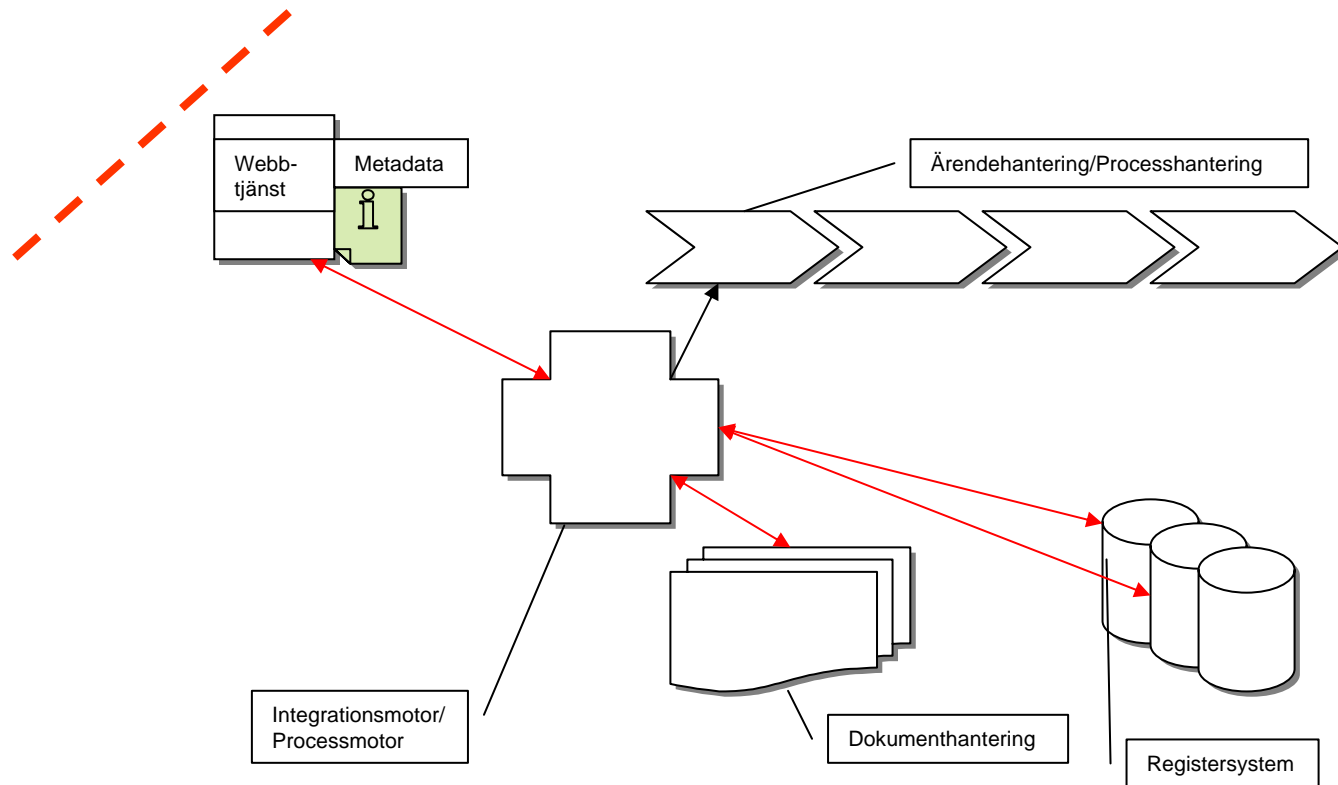


## (Ett nytt maskineri 1.2) Radikalisering av processbegreppet

- En Informationsprocess är en samling *attribut* med *variabler*
- Ofullständiga variabelvärden representerar processled (tillstånd)
- Fullständiga variabelvärden representerar slutförd process
- Aktiviteter från ett tillstånd till ett annat styrs av *regler*



## (Ett nytt maskineri 3) Inför en central Process- och Integrationsmotor

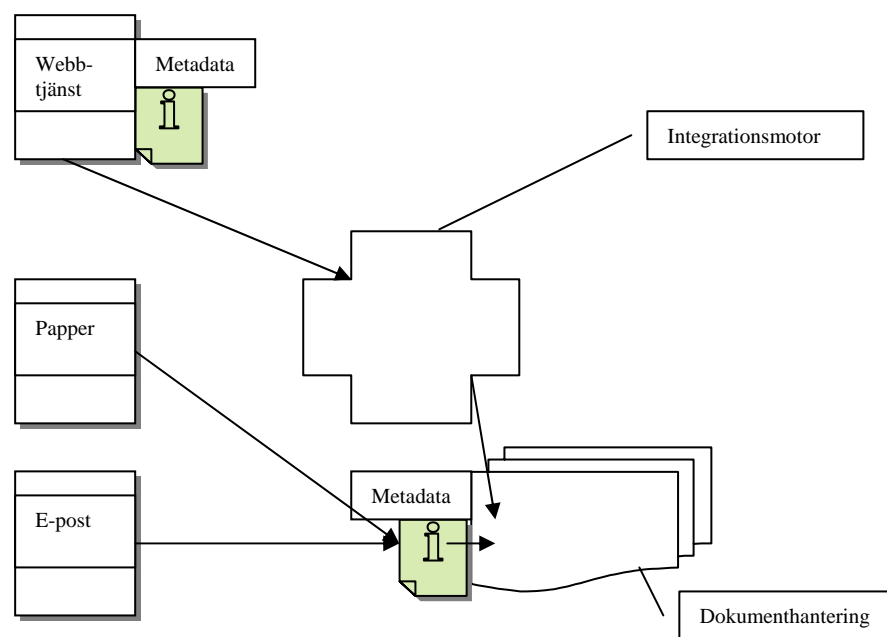


# Förutsättningar

- Alla intressenter har konto i den centrala katalogtjänsten
- Katalogtjänsten genereras dynamiskt baserat på utvald källdata
- Katalogen hanterar identitet *och* behörighet
- Informationssystemen är i möjligaste mån kompatibla med katalogen
- Workflowstöd för befintliga registersystem som saknar sådant stöd
- Processer byggs med utgångspunkt i Informationsmodellen
- *Integration* är dynamisk, händelsestyrd körning av uppsatta processer

**= Överbryggar klyftan mellan central it och verksamhetssystemen**

## (Ett nytt maskineri 4) Hantera handlingar och kanaler

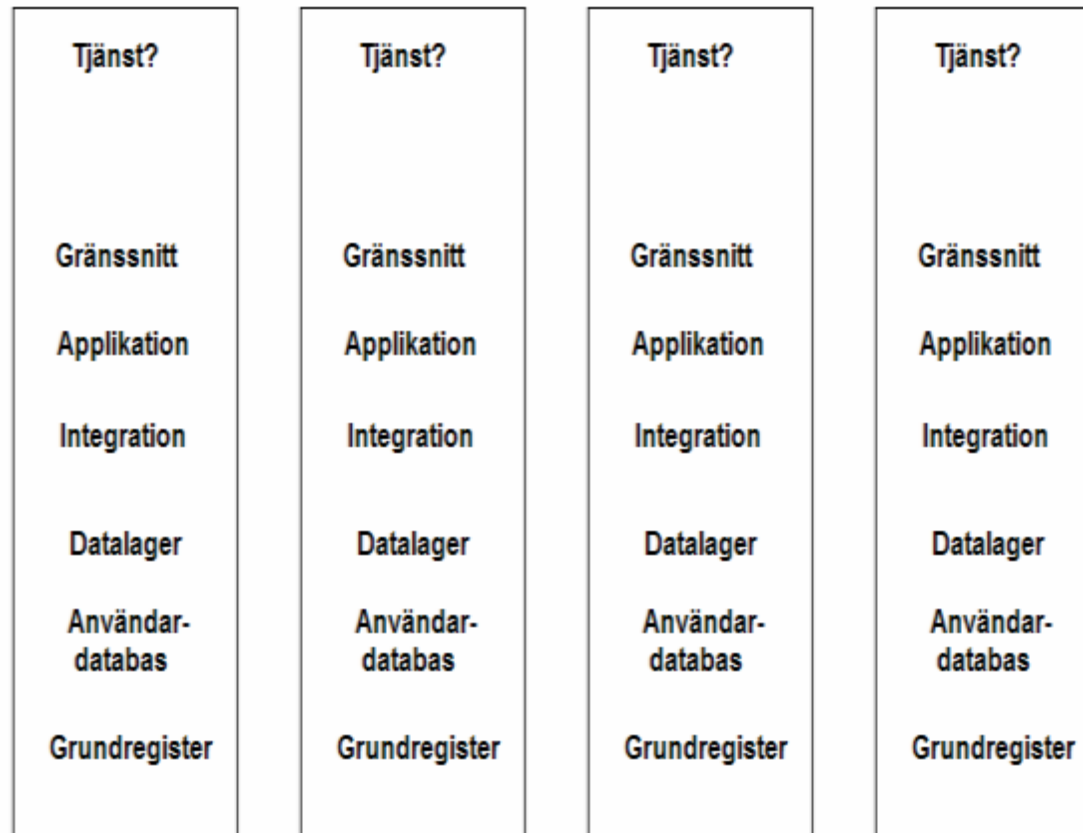


# Tilläggspoänger

- Hantera e-tjänsternas innehåll som inkomna handlingar (Tryckfrihetsförordningen /offentlighetsprincipen/, Arkivlagen)
- Hantera alla dokument som xml-format och med utgångspunkt i xml-schema = informationsobjekt som på en gång är dokument och dynamiska datalager
- Metadata används för att kodifiera en mängd dokumentegenskaper, som kan användas för att hantera dokumentet i dess livscykel (Behörigheter, Arkivering, etcetera)
- Hantera kanaler

**= Överbryggar klyftan mellan nämnder/styrelser och produktionsenheterna**

# Summering: från arkitektur då...



## ... till Arkitektur nu

Gränssnitt
Applikation
Dokument- & datalager
Process/integrationsmotor
Katalogtjänst
Metakatalog/källdataregister
Informationssäkerhetsmetodik
Informationsmodell

## Kritiska framgångsfaktorer för e-förvaltning

- Någon måste ta ansvar för helhetsvisionen
- Ta ett grepp kring det samlade informationsobjektet
- Samverka över kommungränserna till exempel kring *Processdefinitioner* och *xml-scheman*
- Arbetet är framförallt konceptuellt, inte enbart it
- Ta höjd för framtiden, det vill säga för invånarna och deras behov och önskemål: Hållbart och uthålligt
- Skapa en miljö som stärker relevansen i våra tjänster, och därmed vår legitimitet

Tack!