



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Införandet av IP-telefoni i Umeåregionen

Jan Långström IT-chef Umeå kommun

Kåre Nordström DotCom

Lars Eriksson Vindeln



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Mål och syfte

- Skapa en telefonlösning som funktionellt motsvarar verksamhetens behov av talkommunikation nu och i framtiden
- Skapa en telefonlösning med integration med övriga elektroniska kommunikationsformer, t ex e-post
- Skapa en modern och flexibel infrastruktur för telefoni som tillvaratar teknik- och prisutveckling på marknaden
- Skapa en telefonlösning för Umeå kommun som även tar hänsyn till intilliggande kommuner



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Vad ska upphandlas?

- En gemensam telefonlösning för 6 kommuner inklusive telefonister
- Bygga på en ägd centralutrustning som kan administreras av kommunerna
- Utnyttja befintliga IP nät för anslutning av anknytningar



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Hur ska detta upphandlas?

- Teknisk plattform för telefoni inklusive service
Upphandling 1
- IP-nät (WAN) – mellan kommunerna
Tillägg till befintligt avtal
- Datanät (LAN) – inom respektive kommun
Tillägg till befintliga avtal inom kommunerna
- Telefonisttjänst
Upphandling 2
- Fasta och mobila operatörstjänster
Avrop från ramavtal



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Lösningen

- Avveckling av Meridian med 11 underväxlar
- Avveckling av separat kommunikationsnät
- Översyn av lösningar för larmfunktioner
- Införande av IP-telefoni



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Installation av

- **Dotcom anbud 1**

Växelpattform Cisco CallManager 3.3

Hänvisningssystem Netwise CMG 6.0

Röstbrevlådesystem Cisco Unity 4.0

Unified Messaging Cisco Unity 4.0

Röstigenkänning Netwise CMG Voice Auto
Attendant 6.1

Trafikmätning Netwise STP TMG 2.5

Debiteringssystem Netwise STP TMG 2.5



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindelns Vännäs Robertsfors

Teknik

- Kommunikationsnät (krav på tillgänglighet 99,6 och 99,3%)
 - Fiber, XDSL lokalt och AC-Net mellan kommunerna
 - CISCO-produkter i nätet
 - CISCO-telefoner fasta/bärbara ca 5000



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindelns Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Erfarenheter i TIEP– ur Dotcoms perspektiv

- Styrgruppens sammansättning och roll
- Projektets innehåll ändrades
- Risk hanteringen väsentligt
- Informationshantering framgångsfaktor
- Tydlighet och gemensam projekt förståelse väsentlig

dotc m
– inte bara prat



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Vad ingår i drift av telefoni

- Avtal med umeåregionen
 - Tillgänglighet
 - Kundtjänst
 - Jour/beredskap
 - Prioriterade verksamheter
 - Tider



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Förväntade effekter

- Samma verksamhetsstöd

Redovisning av besparingseffekter/år Nuvarande kostnad ca 24 miljoner kr/år

Område	Nytt pris	Dagens pris	Diff/ankn	Antal ank	Besparing/kr	Utfall år
Fast trafik	4 500 000	5 262 000			-762 000	2004
Mobil trafik	2 800 000	3 388 824			-588 824	2004
Omflytt ank	0	1 000 000			-1 000 000	2004
Inköp tel	0	150 000			-150 000	2004
Drift/telefonist	3 874	4 550	-676	3 352	-2 267 599	2005
Lokalhyra vxl	0	41 600			-41 600	2005
Gröna sidorna	400 000	500 000			-100 000	2005
					Total besparing =	-4 910 023

I nytt pris per anknytning ingår telefoner, flytt av anknytningar och lokalhyra för utrustningen



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindelns Vännäs Robertsfors

Umeå
REGIONEN

Vindelns kommun

- Befolkning 5776 (april 2005)
- Anknytningar 230 st
- "Vi har vorte lure"



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Samarbete

- Gemensam beredskap
- Utbyte kompetens
- Fortsatt samarbete



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Nät

- Dokumentation
- Uppgradering av nät
- Positivt för övrig intern drift



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Nya tekniska möjligheter

- Hela havet stormar -flytt av verksamheter, gör det själv
- Bredband –distansarbete
- Gemensam utveckling



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Personal -telefonist

- Semestrar
- Sjukdom



Bjurholm Nordmaling Umeå Vindeln Vännäs Robertsfors

Ekonomi

- "Vart vi lure"