

E-effektivitet, en katalysator för e-service i Nacka

Lars Öhman

IT-strateg

Tel. 070-431 8716

lars.ohman@nacka.se

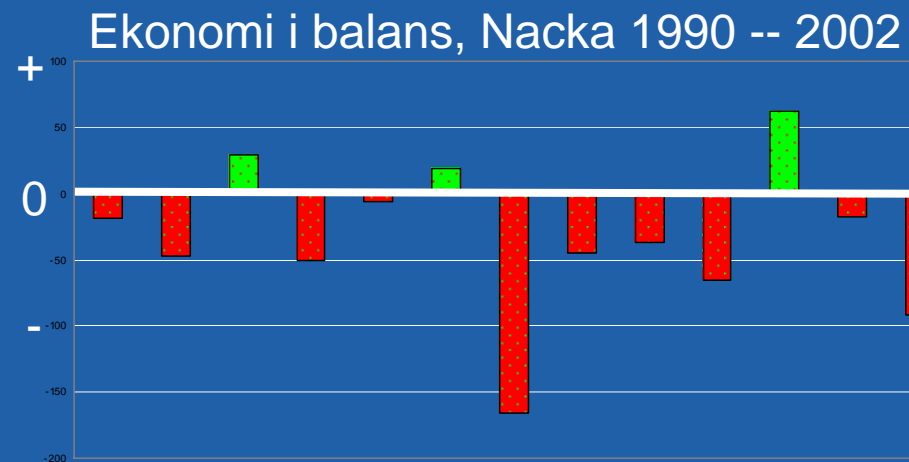
www.nacka.se

Behov av samlat grepp på utvecklingen av e-tjänster

- E-government - ett prioriterat områden inom varje kommun
- E-government - kräver samarbete mellan samtliga intressenter
- E-government - ställer nya krav på informationssystem

Utmaningar vi står inför

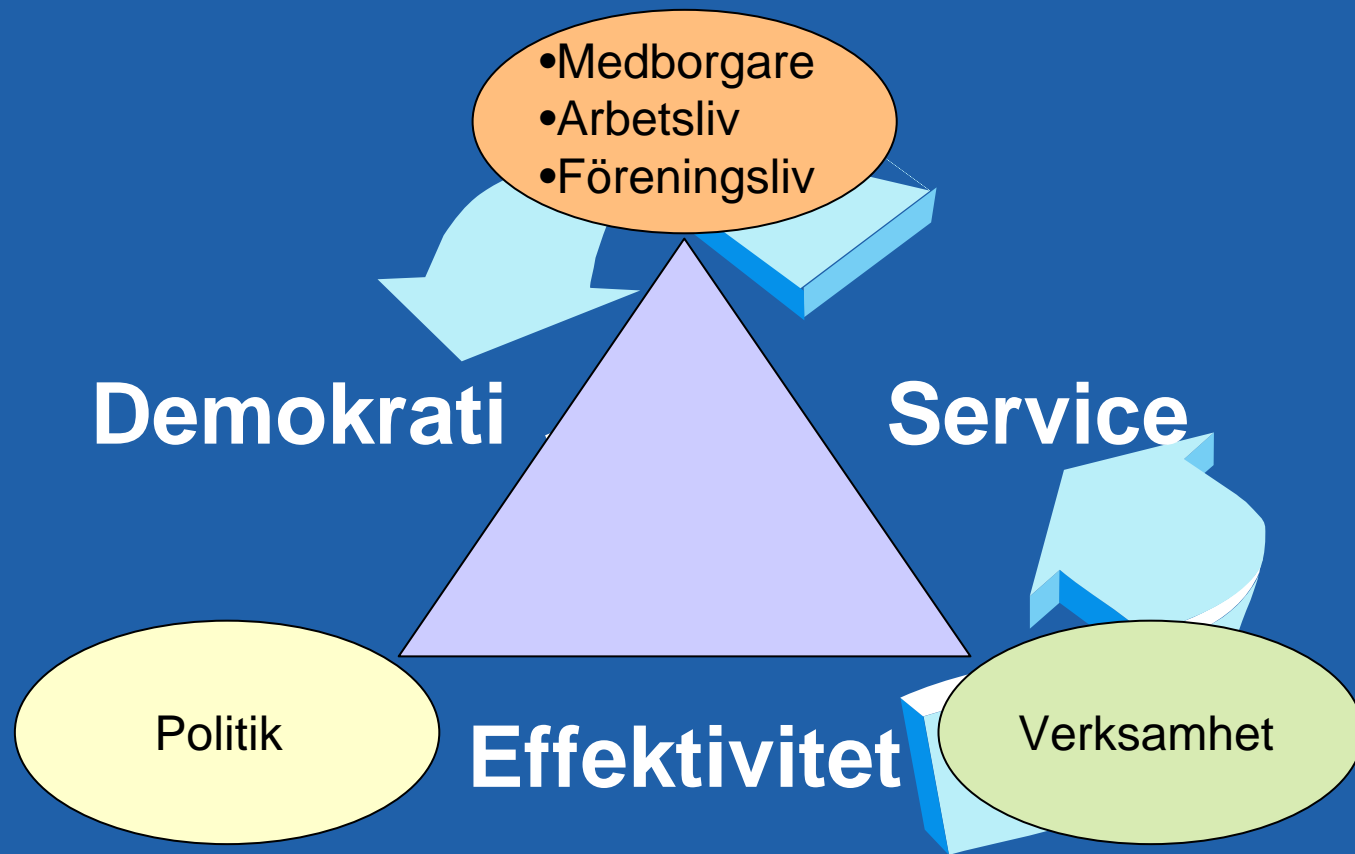
- Arbetskraft
- Demografi
- Ekonomi
- Ökade krav på service & tillgänglighet...



Några möjligheter...

- Kundtid
 - Information
 - Samarbete
- Ca 80% av kommunens verksamhet finns inom förskola, skola samt vård och omsorg. Effektiv "kundtid" inom skolan är idag ca 40%, inom äldreomsorgen är den ca 50%
 - En övervägande del av den information som hanteras över verksamhetsgränser återskapas idag manuellt
 - 290 kommuner med likartade behov, möjligheterna till samarbete är uppenbara!

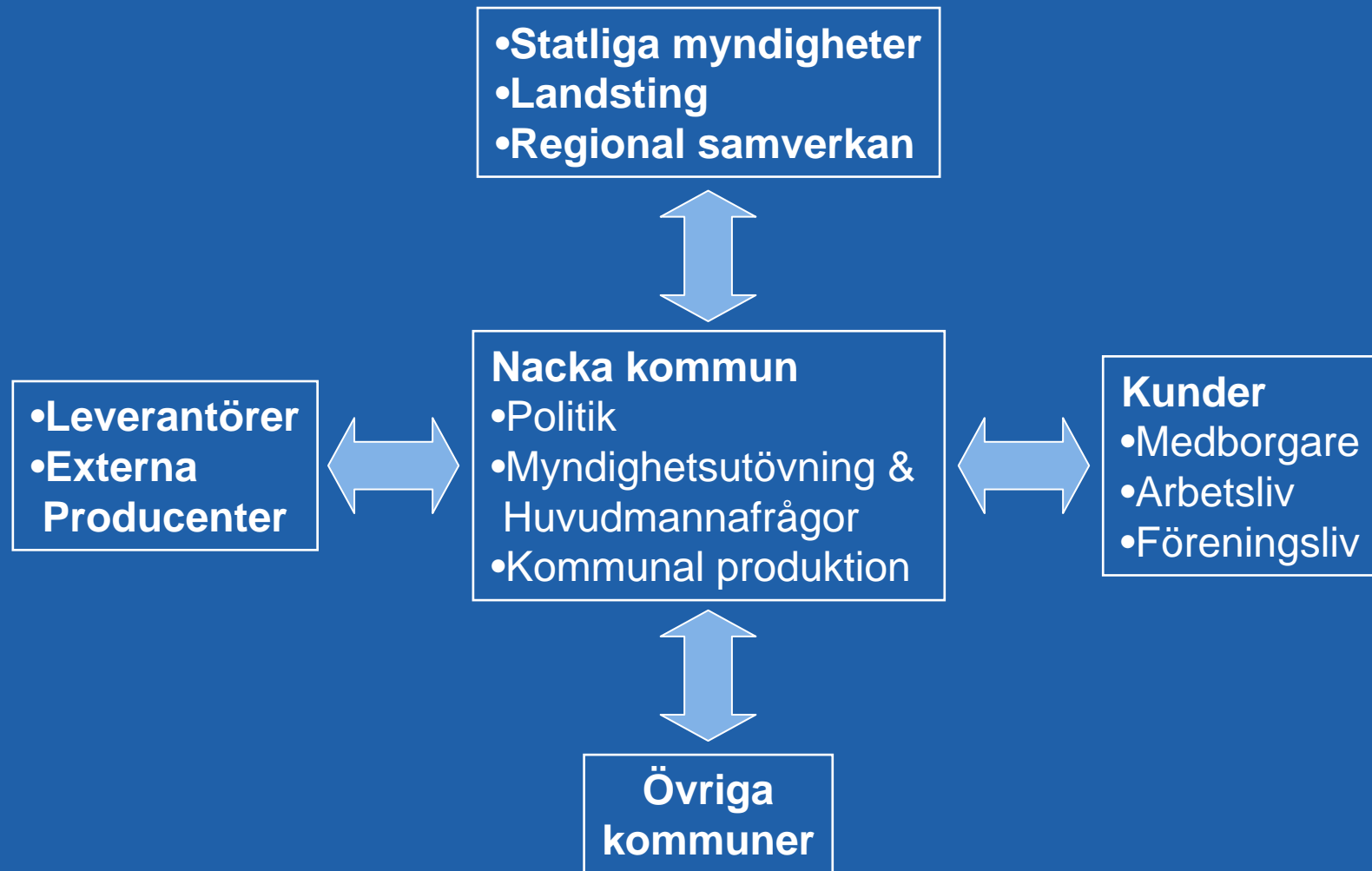
E-government



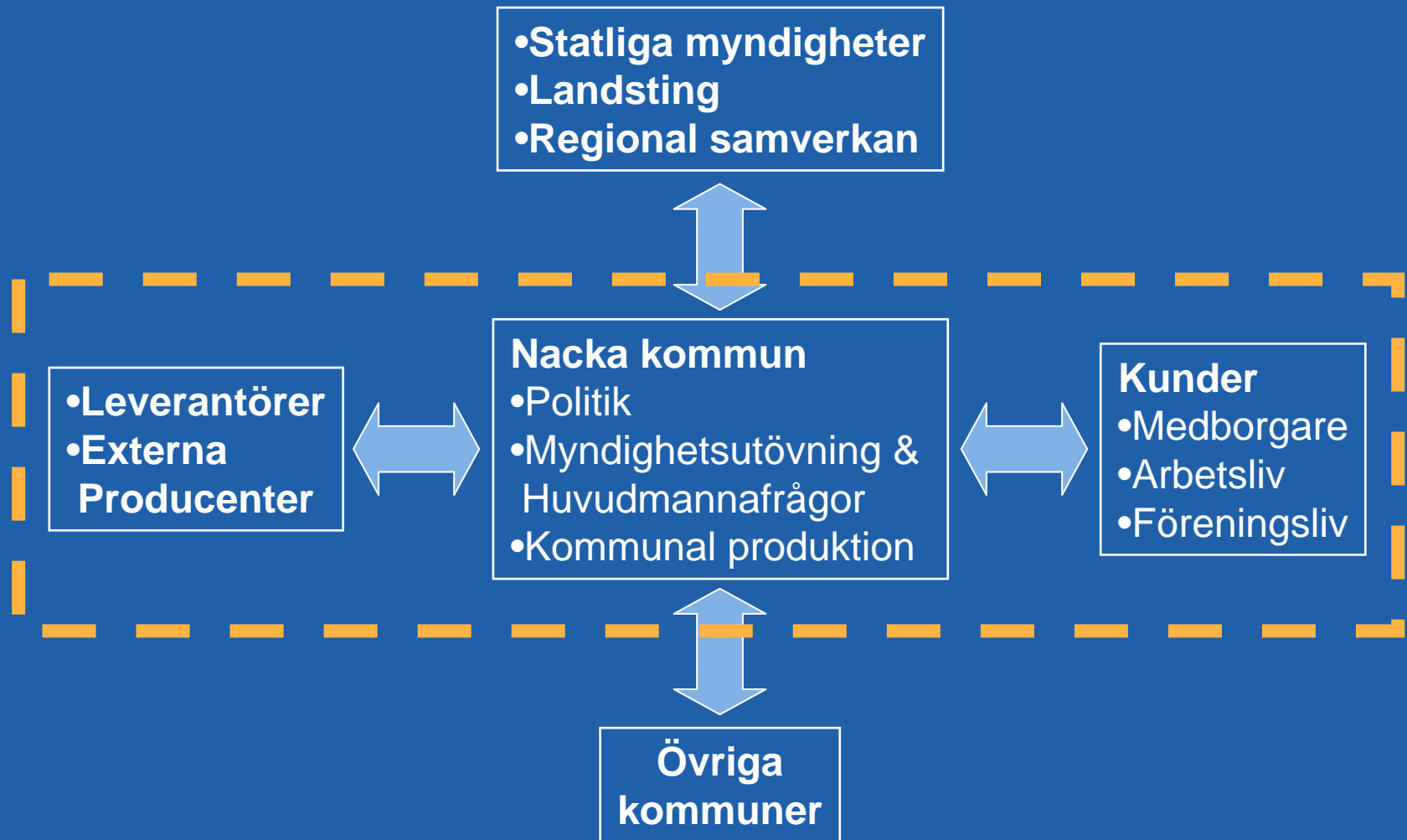
E-effektivitet, några exempel från Nacka

- Intranät / E-post, åtkomligt från samtliga arbetsplatser, samt från hemmet via Internet
- Självrapportering av tidsavvikelser, semester, etc. för samtliga anställda via en personlig portal
- Möjlighet att lägga "önskeschema" för personal inom exv. äldreomsorg samt teknisk produktion

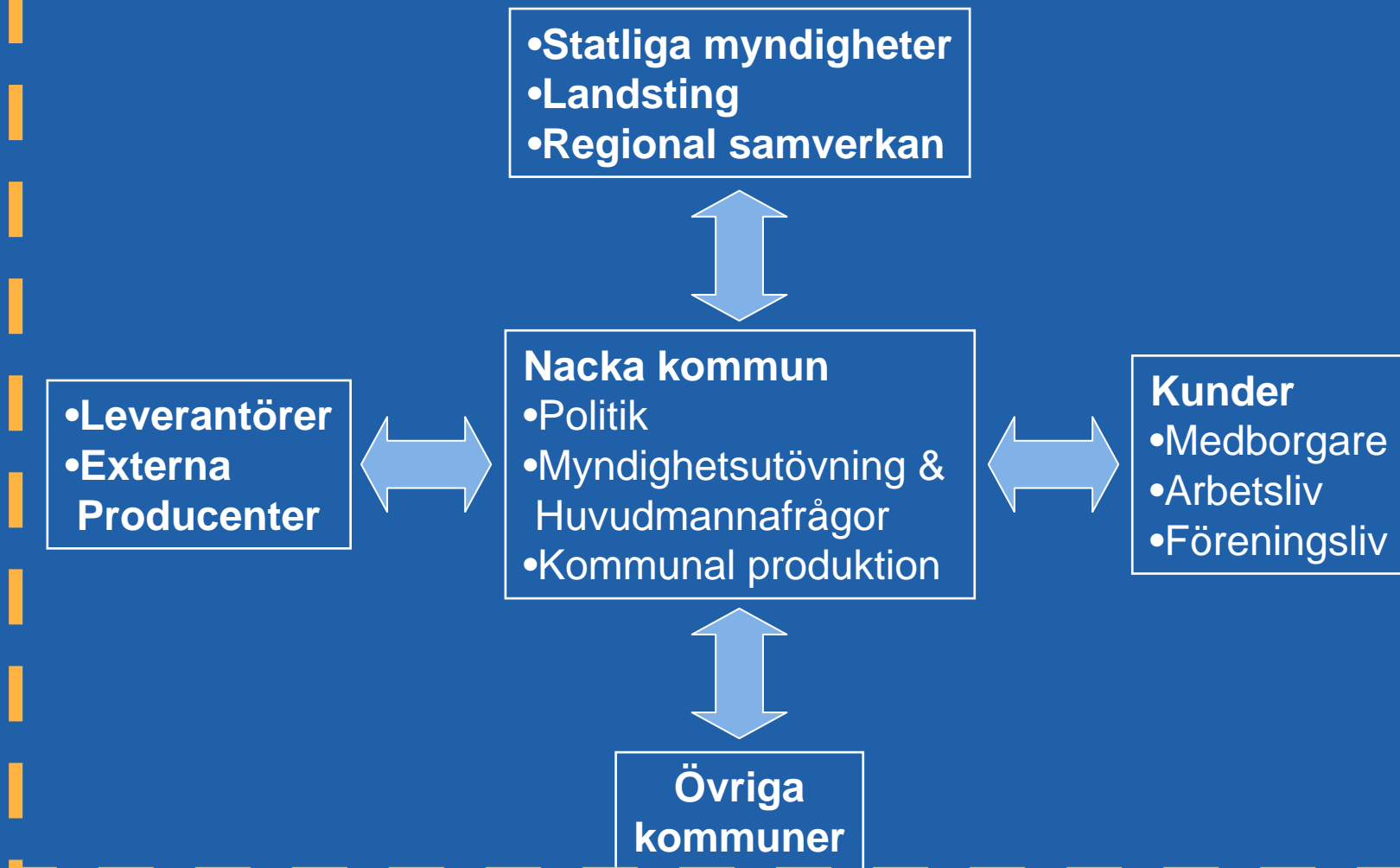
Ökat samarbete



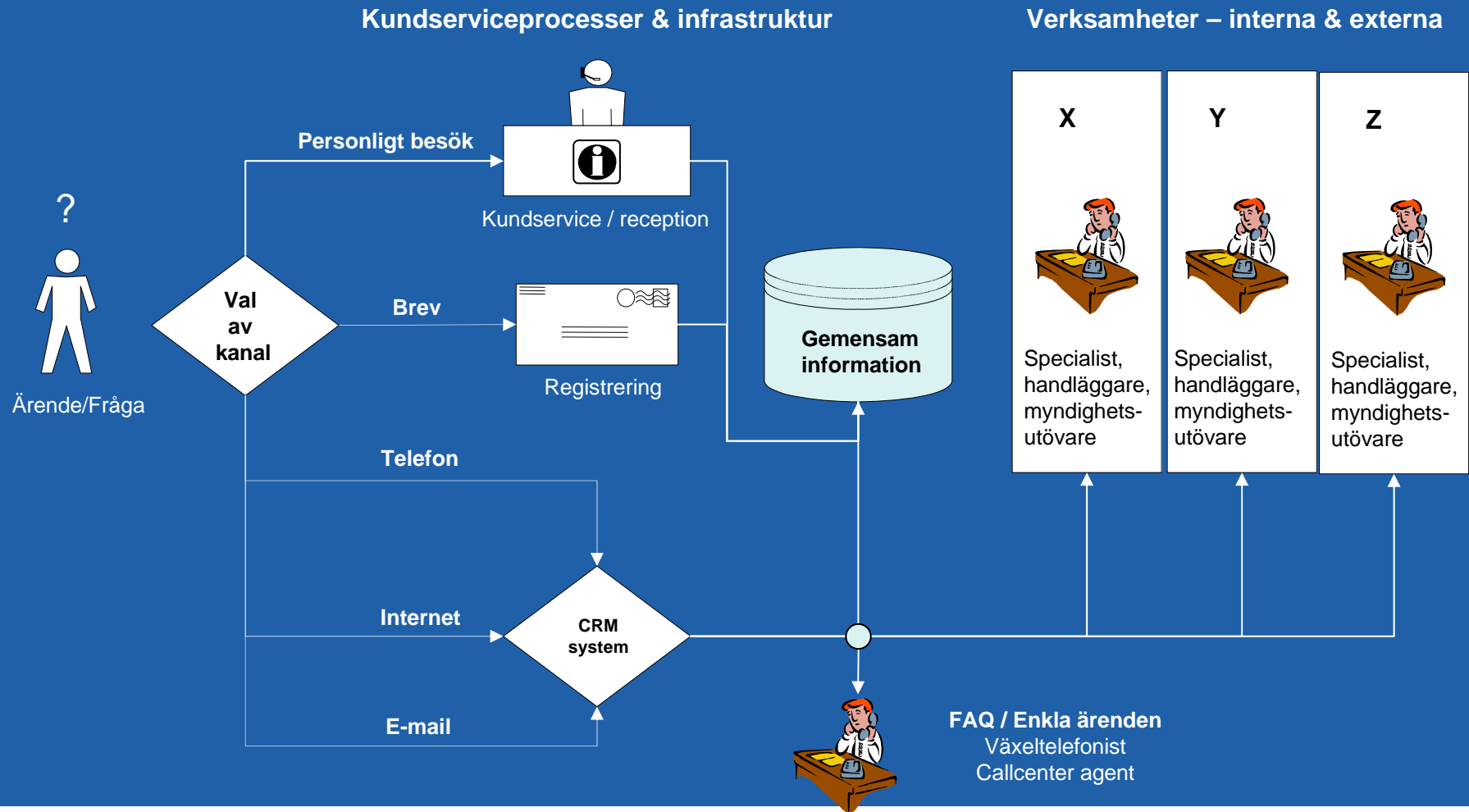
Ökat samarbete



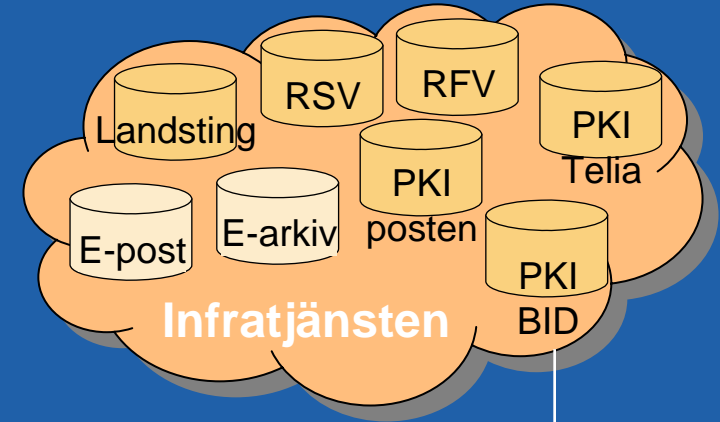
Ökat samarbete



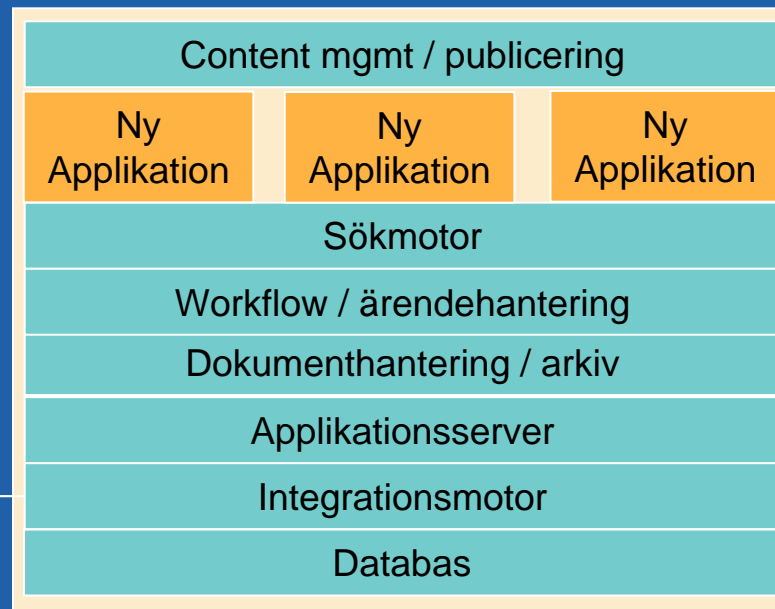
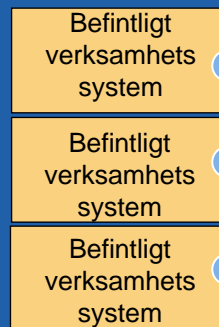
Service och tillgänglighet



Informationssystem



Portal för Nacka



Utvecklingen framöver

- 1997 → 2003 → 2009...
- Informationsutbyte mellan kommuner & landsting
- Elektronisk identifiering i den egna organisationen



Frågor?



Lars Öhman
IT-strateg
Tel. 070-431 8716

lars.ohman@nacka.se

www.nacka.se