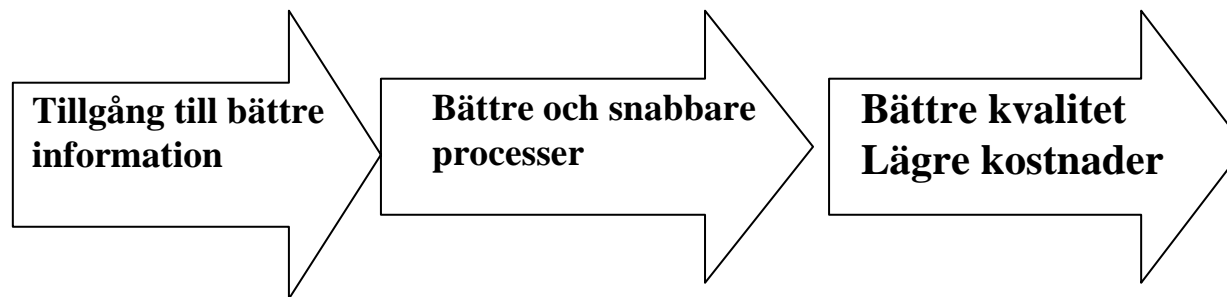


# Fem myter kring IT



Helene Richardsson  
IT-chef Landstinget Dalarna  
[helene.richardsson@ltdalarna.se](mailto:helene.richardsson@ltdalarna.se)

# Kvalitet och kostnader





# IT misslyckande finns överallt...

- Trots att förväntningarna hela tiden ökar
- Trots att det satsas mer pengar
- Trots att tekniken blir bättre och bättre
- IT installationer misslyckas ständigt
  - Funktionellt
  - Ekonomiskt
  - Organisation



# Sociala och organisatoriska frågor

- Ovanstående är oftast anledning till att IT systemen inte når målet
- Var är framgång och vad är misslyckande?



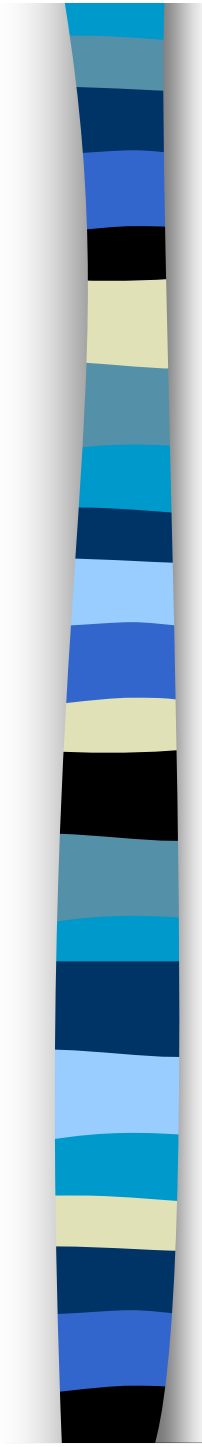
# Kostnadseffektivitet är viktigt, men...

- Arbetstillfredsställelse och arbetsinnehåll
- Förändringar i organisationens kultur
- **Hjälper IT till att nå strategiska mål?**



# Hur uppnå en framgångsrik installation?

- Framgång är ett fler dimensionellt ord...
- Ekonomisk framgång?
- Hålla tidsramar?
- Organisationens engagemang?
- Effektivitet?
- Framgång för vem?



# 1. IT-implementeringar är en teknisk installation av ett system i en organisation

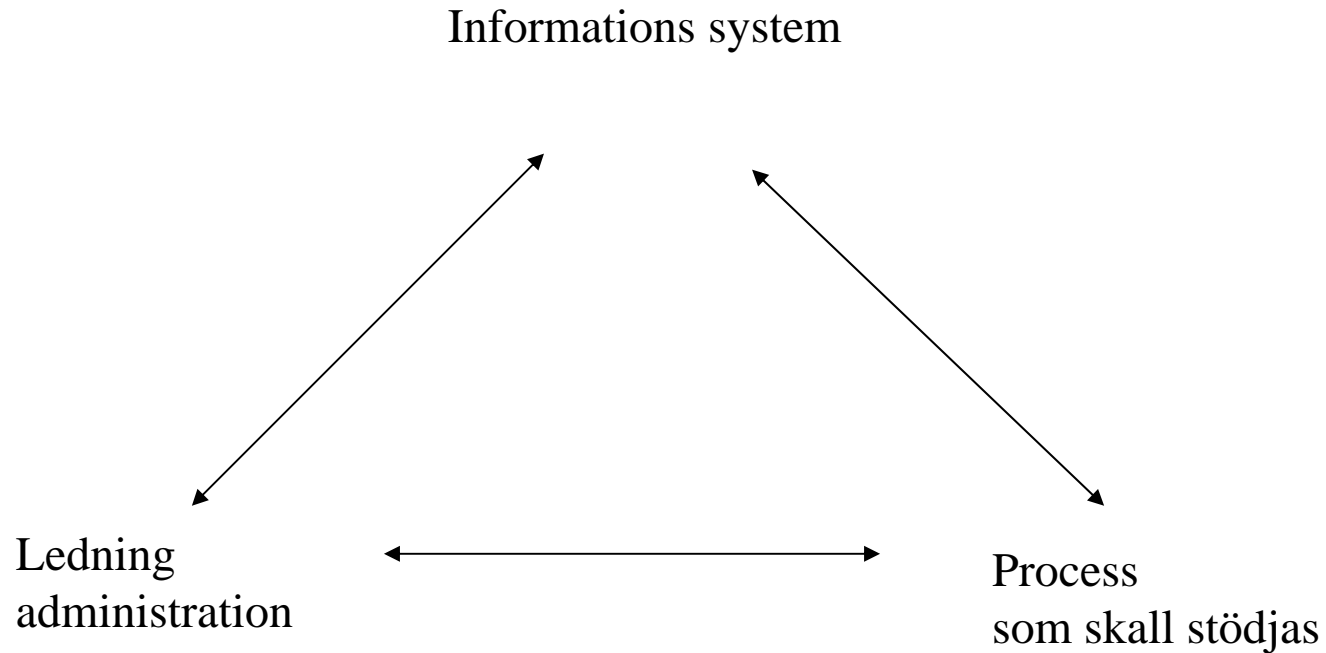
- Arbetsuppgifter förändras och relationer på arbetsplatsen blir ofrånkomligt påverkade
- Alla IT-implementeringar involverar organisatoriska förändringar



## 2. IT-implementeringar kan planeras med erforderlig organisation redan från början

- Kan vara möjligt i ett litet företag
- Det fungerar dock inte i den professionella byråkrati som finns i vår organisation
- För många åsikter från många grupper med verklig makt
- Låt organisationen lära av uppkomna frågor

# Sträva efter att uppnå synergieffekter:





### 3. Utvärdering görs i slutet av projektet

- Om du överhuvudtaget gör någon...
- Använd dig av kontinuerlig utvärdering för bästa resultat.



## 4. Du kan lämna IT- implementeringarna till teknikerna

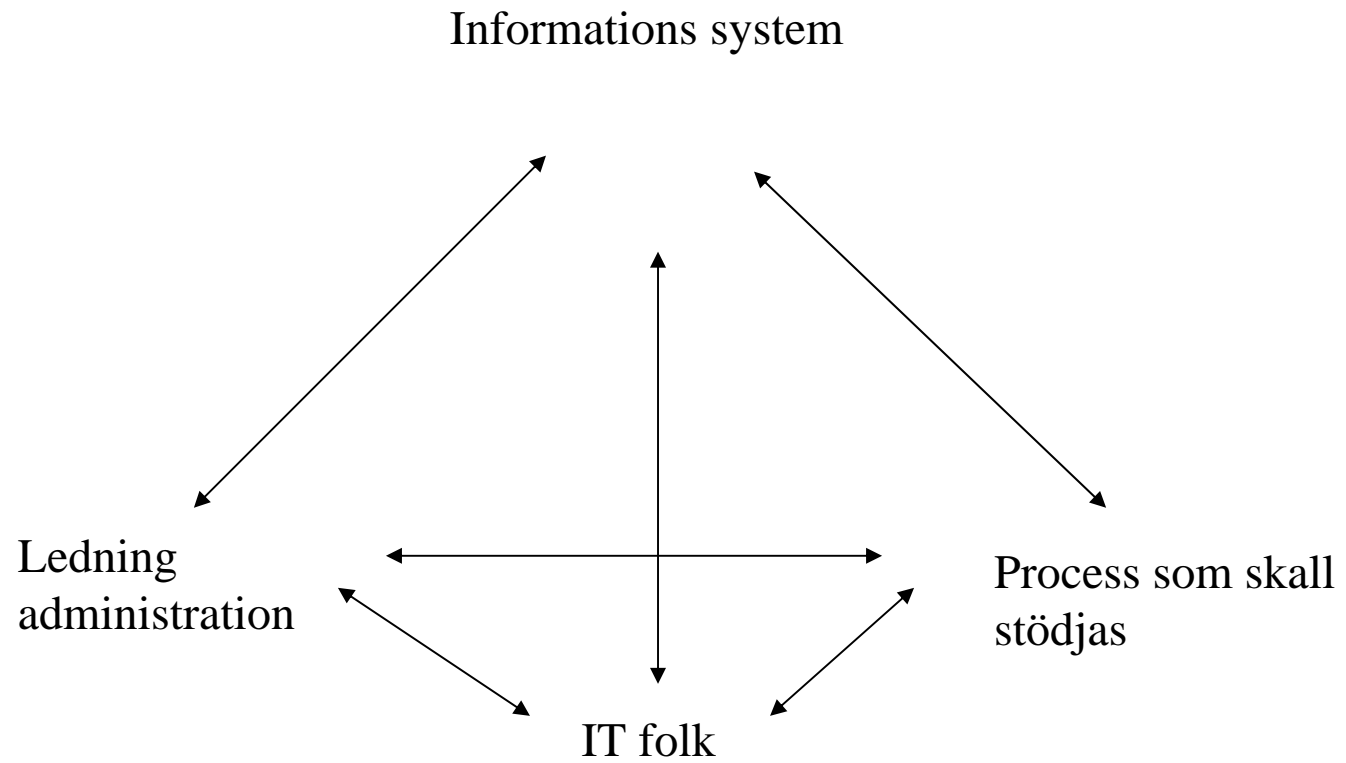
- Kunnig projektledning krävs
- Folk både ifrån verksamhet och IT
- Stöd från ledningen
- Klart mål: **VARFÖR** skall vi ha detta?
  - För att uppnå kontroll?
  - Ekonomiska ramar?
  - Ökad kvalitet?

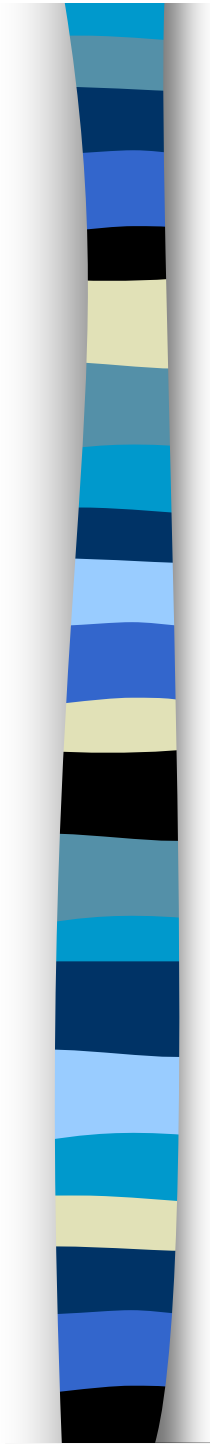


## 5. Bra IT implementeringar kan uppnås mha checklistor som tar med allt

- Eller genom att koppla in en extern konsult
- Organisationens lärande måste få ta tid när det gäller implementeringar av stora system. IS kan cementera dåliga arbetssätt...

# Modell



- 
- Marc Berg
  - Institute Health Policy and Management
  - Erasmus University Rotterdam