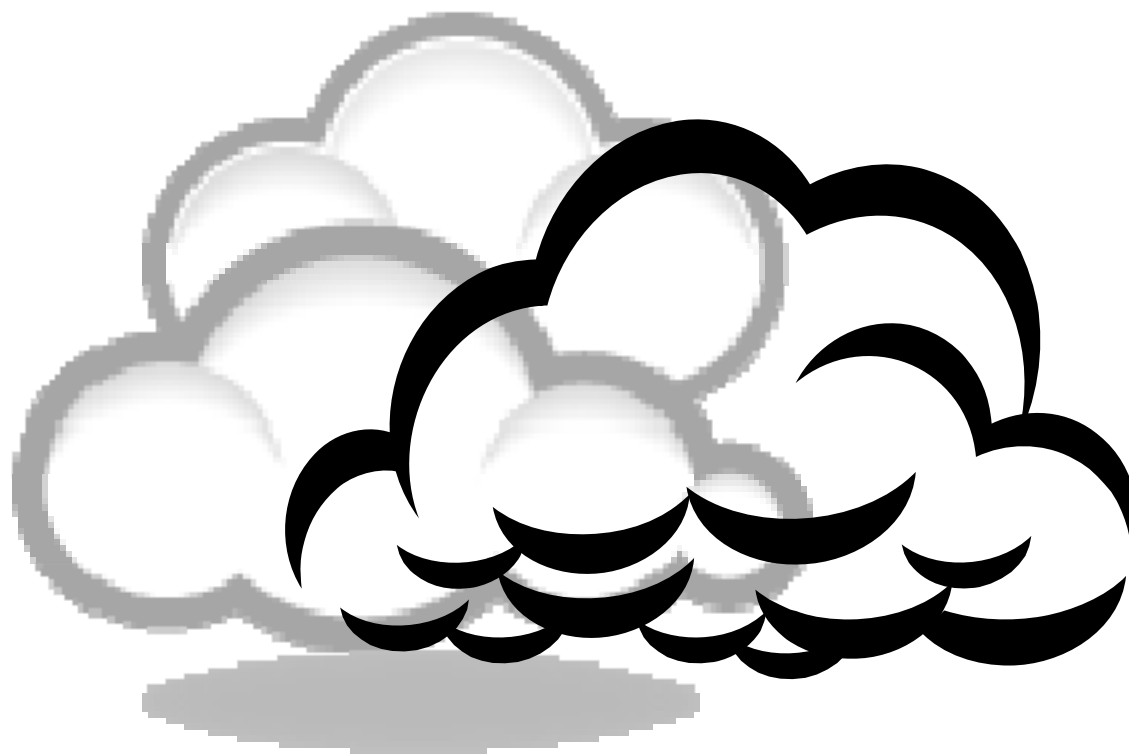


Kungälv kommun

- **Två mil norr om Göteborg**
- **Ca 4000 anställda**
- **40.000 invånare**



Intranät 2.0



Vad är web 2.0?

- Nyttan man kan dra av att låta människors kunskaper och deltagande agera som resurs
- Användargenererat innehåll, sociala nätverk och ytor för samarbete
- Hitta information – filtrera bort brus – personlig anpassning

2000-2007

2007-09-13

[Logga ut]

Kungälvvs kommuns intranät



Transportcentralen	Till Ditt namn	www.kungälv.se
WebMap	Agresse WebInfo 2007	Faktisraportal
Självservice Arbetslagare	Självservice Arbetsledare	Telefonbok
Agresse WebInfo - 2006	Frestime	Felansmälan IT

Innehåll	nyheter	Sök
Ryheter Utbildningsmateriel Profilen - Viktigt att veta - Projektberna Torget	Kungälv och Planeten - på väg mot Hållbar Utveckling? Kungälv kommun anordnar i samarbete med Folkhälsorådet, ABF och Studieförbundet Vuxenskolan i Kungälv en föreläsningsserie under hösten 2007 och våren 2008. Föreläsningarna är fristående och inte beroende av varandra men har alla fokus på det Hållbara Samhället. Höstens program hittar du här nedan. Vårens program kommer att presenteras i december. Läs mer	<input type="text"/> <input type="button" value="Sök"/> Sök mer än en ord <input type="button" value="Sök"/> Avancerad sökning
Arnor Ny organisation Arbetsinriktning Balanserad styrning Ekonomi Föreningar Förbättringsarbete Förtroendeväkt Förvaltnings IT och Telefont Lediga tjänster Nätverk & grupper Omvärldsbekant Personal PDF System	Transportcentralen Nu finns det en ny rubrik på Intranätet- Transportcentralen . Där hittar du all information du behöver om bilpoolen, cykelpoolen och övriga frågor rörande Transportcentralen. Läs mer	Personal Snällbetekoll Personuppgiftsansvar Webbredaktörer Chef och ledare Nytt nummer av Ledarmytt - Aktiviteter Viktigt att veta Uppdragskontoret Påsen v. 13 - 29 2007 Vanliga frågor kring våra lunchtider Hälsa, kompetens, motivation och arbetsglädje SKTF Höstmöte med SKTF Avalaninformation Nya karriärhatten -07 ROTF Bokningsplanering i KAP:s regi under 2007 Kungälv kommun

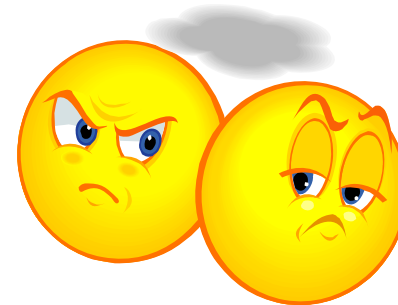
Hur skall vi få veta vad organisationen *vill*, *behöver* eller *måste* ha?

....och vilken skillnad är det?

- Enkät till alla
- Fördjupad enkät till några
- Fokusgrupper och djupintervjuer

Utvärdering av gamla intranätet

- Kan inte komma åt utanför administrativa nätet
- Ologisk struktur
- För mycket ointressant
- För många klick
- För krångligt att uppdatera



Vad behöver de för att sköta sitt jobb?

- Vad är dina vanligaste arbetsuppgifter?
- Vilka är dina tidstjuvar?
- Hur skulle ditt arbete kunna bli effektivare?



Användarna vill och behöver:

- Logisk struktur
- Enkelt att hitta, lätt att söka
- Individualisering
- Fokus på arbetsuppgifter
- Effektivare projektarbete
- Personalisering



Bättre men sämre?

Var skall man klicka nu då, det finns ju inga menyer?

Finns ingen rubrik om vår enhet, hur skall vi då synas?

Var kan jag annonsera ut mina köksmöbler?

Mycket är bättre

- Flera hundra arbetsrum
- Statistiken säger att de som loggar in gör det ofta.
- Ca 900 besökare per dag
- Positivt omtalat



Är vi mogna för 2.0 ?

Intranät 2.0 är inte samma sak som kommun 2.0!

Inga användare – ingen nytta

Chefer tappar kontrollen



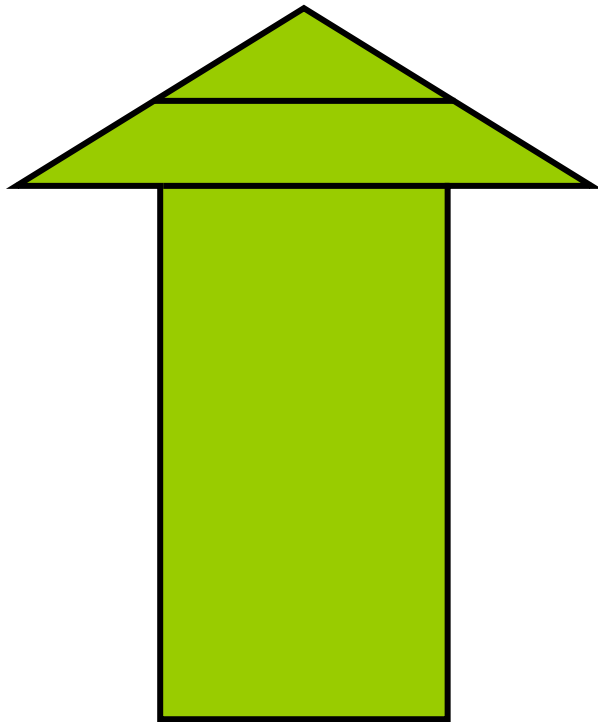
Kommun 1.0

- användaren tar passivt del av information
- informationsbehovet bestäms centralt
- central kontroll över innehåll
- chefer har informationsförsprång

Kommun 2.0

- användaren deltar aktivt
- användaren avgör behovet
- ingen kontroll över innehåll
- alla informeras samtidigt

Vilka driver på i en community?



Creators = 5 % av medlemmarna

Contributers = 20 % av medlemmarna

Lurkers = 75 % av medlemmarna

Jacob Nielsen

NYTTA!

Bort med:

- Anslagstavlor
- Köp o sälj
- Intern marknadsföring

In med:

- Aggregerad information
- Samarbetsytor
- Stöd i våra processer

Vad kommer sedan?

- Bloggning
- Utveckling av personliga profiler
- Aggregerad information

- Integration med dokument och ärendehanteringssystem

Tack för ordet!

Lena Johansson

Kungälv's Kommun

442 81 Kungälv

0303-239078

0702800192

[lena.johansson@kungalv.se](mailto:lana.johansson@kungalv.se)