

**Molnet i
fokus på
Teknikdagarna**

**IT-ministern
pratar
bredbands-
utbyggnad**

***Digitala Göteborg
växlar upp***

Digra dagar av digital delaktighet

I oktober arrangerades andra upplagan av eMedborgarveckan. Uppslutningen var rejäl, aktiviteterna många och engagemanget från svenska myndigheter glädjande stort.

Ann Wiklund är projektledare på Digidelnätverket, som 5–11 oktober i år arrangerade eMedborgarveckan, en nationell kampanjvecka med syfte att öka den digitala delaktigheten.

Hur var veckan?

– Deltagandet var rekordstort, över förväntan. Nästan 300 aktörer från hela landet erbjöd aktiviteter med en väldig bredd. Tillsammans nådde vi nästan 16 000 personer i alla åldrar. Banker har demonstrerat hur e-legitimationer fungerar och hur man betalar räkningar på nätet, och offentliga aktörer har haft IT-drop-in, visat upp e-tjänster och erbjudit teknikhandledning och hjälp med att hitta på nätet. Myndigheter, regioner, föreningar, folkbildning och omkring 150 kommuner har deltagit. Flera av de kommunala aktiviteterna har ägt rum på bibliotek, ofta i samarbete med medborgarkontor och andra verksamheter som SeniorNet och studieförbund.

Något extra minnesvärt?

– Det stora engagemanget från myndigheterna var väldigt

roligt! Pensionsmyndigheten, Försäkringskassan, Skatteverket och Arbetsförmedlingen är några som varit med. Deras servicekontor har tagit emot en ström av besökare som de visat e-tjänster för. En av de vanligaste frågorna till alla aktörer handlade om e-legitimation.

Någon aspekt av digital delaktighet du särskilt vill lyfta fram?

– En viktig insikt för många aktörer är att det inte bara är att lägga ut e-tjänster. Man måste få medborgarna att hitta dem och börja använda dem. Ibland kanske folk inte riktigt vet vad de ska ha tjänsterna till, eller så tycker de inte att de känns viktiga. Ibland finns också en misstänksamhet. Därför måste offentliga aktörer vara tydliga med att man vill att tjänsterna ska användas och varför. Man måste ha en dialog med de tänkta användarna. En av tankarna med eMedborgarveckan är ju just att ge stöd, öka tilliten, marknadsföra e-tjänsterna och visa hur de funkar. Man behöver möta människor där de är, och där har biblioteken en viktig roll.



Ann Wiklund

eMedborgarveckan är en årlig nationell kampanjvecka med syfte att öka den digitala delaktigheten. Fokus ligger på offentliga e-tjänster och dialog mellan lokala, regionala och nationella e-tjänsteproducenter och användare. Veckan genomfördes första gången 2014 och hette då Medborgarveckan. Arrangör är Digidelnätverket, ett icke-hierarkiskt, obundet och demokratiskt nätverk som bildades när en nationell kampanj för ökad digital delaktighet – Digidel2013 – avslutades. **Webbplats:** <http://digidel.se>

Vad händer nästa år?

– Då blir det förstas en ny eMedborgarvecka i oktober. Men innan dess, 14–20 mars 2016, deltar Sverige genom Digidelnätverket även i den internationella Get Online Week, som arrangeras av Telecentre Europe.

Text: Ulf Benkel

Helsingborg Sveriges IT-kommun 2015

Helsingborgs stad har utsetts till Sveriges IT-kommun 2015. Priset delades ut av IT-minister Mehmet Kaplan under Kvalitetsmässan i Göteborg i början av november. I motiveringen sägs bland annat att Helsingborg har "lyckats skapa bred uppslutning bakom en vision av hur digitalisering kan bidra till ett samhälle där utmaningar istället blir till möjligheter".

Bakom utmärkelsen står SKL, Kvalitetsmässan, Digitaliseringskommissionen, VINNOVA och IT&Telekomföretagen.

Priset har delats ut vartannat år sedan 2001. Tidigare vinnarkommuner är Karlstad, Upplands Väsby, Falkenberg, Umeå, Malmö, Nacka och Kalix.

Fira jubileet i Malmö!

När detta skrivs är jag precis hemkommen från KommITS tredje teknikkonferens i Stockholm. Ett bra program och engagerade deltagare gjorde det till en mycket värdefull och givande nätverksträff. Där gavs svar på många av de problem och frågeställningar som kommer upp när man ska ansluta kommunens trygga IT-miljö till molnet – samtidigt som det gavs bra exempel från marknaden på produkter som gör det enklare. Helt klart värt den tusenlapp konferensen kostade.

Hur kan KommITS göra så billiga konferenser? Den frågan fick jag på Teknikdagarna och svaret är enkelt: Vi som jobbar med detta gör det helt ideellt, vi letar efter de föredragshållare som ger mest valuta för pengarna och har partners som ger allt för att den totala upplevelsen ska bli maximal.

Vi har inga ambitioner att göra stora vinster, utan är en intresseorganisation som ska verka för att bli den naturliga mötesplatsen för IT-frågor i offentlig sektor – så vinsterna återinvesterar vi i ännu bättre konferenser. Det enda vi vill ha från er deltagare är inspiration kring ämnen som ni vill att vi tar upp. Och att ni kommer på konferenserna förstås. (Dessutom är det alltid välkommet med tips, idéer och önskemål om vad ni vill läsa i denna tidning. Hör av er till mig – eller direkt till redaktör Ulf Benkel på 0705-65 84 71.)

Nästa år firar vi 20-årsjubileum, och hoppas förstås att vårens konferens blir lika bra som de tidigare. Platsen blir Malmö senaste och mest omtalade hotell- och konferensanläggning: Clarion Hotel & Congress Malmö Live, en mycket bra anläggning belägen mitt i stan.

Så jag hoppas att ni bokar in 25-27 april. Vi utlovar bra föreläsare, spännande partners och givande möten – och säkert en och annan jubileumsövertäckning.

Väl mött i Malmö!

Torbjörn Larsson,
ordförande i KommITS styrelse

innehåll

Stor uppslutning
kring eMedborgarveckan s.2

Intresset var rekordstort under årets nationella kampanjvecka för ökad digital delaktighet. Cirka 150 kommuner och flera myndigheter deltog.

Teknikdagar om att
integrera molntjänster s.4-6

Säkra inloggningar och automatiserad självbetjäning var några av de ämnen som diskuterades under årets uppskattade Teknikdagar i Stockholm.

Nebula-projektet
siktat mot höjd kompetens s.7

EU-projektet Nebula är en kompetensutvecklings-satsning för molntjänster, där föreningen Sambruk är svensk partner. I höst har en pilotutbildning genomförts.

Göteborg på god
väg mot e-samhället s.8-10

Genom programmet för e-samhälle tas ett samlat grepp kring den digitala utvecklingen i Göteborg. Arbetet drivs i projektform inom sex programområden.

Mehmet Kaplan
om bredbandssatsningarSISTA SIDAN

IT-ministern intervjuas om bland annat införandet av bredbandscoordinatorer, översynen av bredbandsstrategin och Sveriges ställning som IT-nation.

Utgivningsfakta KommITS ges ut av föreningen Kommunal IT-samverkan
Ansvarig utgivare Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Redaktionsråd Torbjörn Larsson och Marianne Olofsson
Produktion & grafisk form Tacksam Formgivning & Design
Andreas Hummerdahl, andreas.hummerdahl@tacksam.com
Redaktör Benkpress Journalistik och textproduktion
Ulf Benkel, ulf.benkel@gmail.com
Omslagsfoto Margreth Westlye
Tryck CELA Grafiska AB, www.cela.nu
Postadress KommITS c/o Marianne Olofsson, Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal | Tel: 070 - 698 62 58 | E-post: kansli@kommits.se

Molnet drog in på Teknikdagarna

Årets Teknikdagar arrangerades 14–15 oktober på konferensanläggningen 7A Odenplan i Stockholm. Temat var molnet, dess möjligheter och utmaningar, med ett särskilt fokus på att integrera molntjänster med befintlig IT-miljö.

Sammanlagt närmare ett 80-tal deltagare var på plats, från både kommuner och leverantörer, och bland de ämnen som togs upp fanns självbetjäning, automation, filåtkomst, e-legitimationer, mobila arbetsplatser, trådlösa nätverk, säkra inlogningar och smarta kort.

En ny generation gör det själv

Automatiserad självbetjäning för molntjänster kan göra jobbet enklare och effektivare.

Och ge IT-avdelningen tid över för verksamhetsutveckling. Det var några av huvudpoängerna när Mikael Svennungsson från Enfo talade på KommITS Teknikdagar.



Mikael
Svennungsson

Mikael Svennungsson, senior technical account manager på Enfo, pratade under sina välbesökta breakoutpass på Teknikdagarna bland annat om ZervicePoint, en portal för automatiserad självbetjäning där man kan administrera molntjänster som till exempel Microsoft Azure och Office 365.

– Kommunernas användning av molntjänster ökar, och det gör även självbetjäning och automation. Om man bygger de här systemen på rätt sätt så ger de en rad vinster, som till exempel att rutiner kan utföras på ett mer enhetligt sätt och att slutanvändaren inte behöver gå in på flera olika ställen varje gång. Med mer ordning och reda blir

det förstås också mer kostnadseffektivt, menar Mikael Svennungsson.

Som exempel på förenklingar nämner han att det blir lättare att skapa och uppdatera distributionslistor, hantera konton och behörigheter och smidigare att ge nyanställda mejlboxar och nödvändiga licenser så att de kan komma igång och börja jobba direkt.

– När de anställda själva kan beställa tjänster blir det tidsbesparande både för IT-avdelningen och för verksamheten i stort. Att fler återkommande processer fungerar som självspelande pianon gör förstås att en del monotont och repetitivt arbete försvinner.

Låt inte molnet bli ett orosmoln



Jonas Öholm

SecMaker levererar smartkorts-baserade inloggningslösningar. På Teknikdagarna i Stockholm presenterades företagets säkerhetskoncept av Jonas Öholm, Senior PKI Architect (public key infrastructure).

Vad är ett smart kort och hur funkar det?

– När antalet applikationer och tjänster ökar, ökar antalet lösenord. Idag har många användare

tio lösenord eller mer för sitt dagliga arbete. För att förenkla vardagen väljer många lösenord som är generiska, bygger på användarens namn eller enkla sifferkombinationer, och är lika för flera applikationer. Ofta saknas incitament att löpande byta lösenord. Resultatet blir lösenord som är lätta att knäcka av obehöriga som, utan att lämna spår efter sig, kan komma åt eller förstöra värdefull information. Inloggning med smarta kort och personlig PIN-kod ger tvåfaktorsautentisering vilket är betydligt starkare än traditionella, enfaktorsbaserade, lösenord.

Hur förklarar man enkelt vad enfaktors- respektive tvåfaktorsautentisering är?

– Tvåfaktorsautentisering betyder att användaren behöver två "saker" för att logga in, till exempel en PIN-kod och ett smart kort. Alltså vanligen dels något användaren har och dels något den känner till. Använder man enfaktorsautentisering räcker det med något användaren känner till – en faktor. Vid inloggning med smarta kort och personlig PIN-kod görs identifieringen med hjälp av certifikat som lagras på smartkortet och tas med av användaren från arbetsplatsen.

Med fler molntjänster och mixade miljöer blir det allt viktigare med säkra inlogningar.

...SecMaker om företagets säkerhetslösningar med smarta kort.

Under KommlITS Teknikdagarna berättade Jonas Öholm från...

Tillsammans eliminerar detta säkerhetsrisker som finns med traditionell lösenordshantering.

Är detta extra viktigt just för molntjänster?

– En av fördelarna med smarta kort är de öppna gränssnitt som finns för integration mot bakomliggande målsystem, applikationer eller molntjänster. Med smarta kort ges möjlighet att ta ett helhetsgrepp eftersom tekniken bakom är plattformsoberoende. I fallet med molntjänster blir frågan om säker inloggning viktigare än någonsin då system som tidigare endast nåtts från det interna nätet eller via VPN nu exponeras mera direkt mot internet.

På vilket sätt är detta intressant för kommunal IT?

– Sveriges kommuner har krav på sig att använda smarta kort genom SITHS, kommunernas och regionernas gemensamma säkerhetsinitiativ. SecMaker är leverantör av programvaran Net iD som möjliggör plattformsoberoende inloggning i alla bakomliggande målsystem. För att lösningarna ska bli hållbara i slutändan måste flera faktorer samverka. Det måste finnas en betrodd bakomliggande kataloginfrastruktur som möjliggör samverkan med externa organisationer. Det måste också finnas integrationsgränssnitt mot applikationer, molntjänster och system. Dessutom måste lösningen ge mervärden som motiverar användaren, till exempel singelinloggning och sessionsförflyttning. Smartkortet är en lösning som dessutom ger mervärden eftersom det kan användas som fysiskt ID, för dörripassering och utskriftslösningar med mera. **Text:** Ulf Benkel

En ny generation... [FORTSÄTTNING]

När kommunala IT-avdelningar, som i dag kanske upplever sig överbelastade och steget efter, inte ens behöver vara med i alla delar så kan de istället ägna tiden åt andra saker – som till exempel att jobba strategiskt och utveckla verksamheten.

Mikael Svennungsson menar att det är en utveckling som ligger i tiden.

– I övriga livet har människor blivit vana vid att göra saker själva. Man ringer inte längre ett samtal för att beställa en vara eller går till banken för att göra en inbetalning – man gör det på nätet. Tidigare har den utvecklingen kanske inte alltid hängt med in i

alla verksamheter, och det gäller både offentliga och privata. Det handlar också om att skapa arbetsplatser som tilltalar framtida medarbetare. De nya generationerna vill ha kontroll själva, och därför behöver vi ge dem möjligheter till självbetjäning även på jobbet, säger Mikael Svennungsson.

Text: Ulf Benkel • **Foto:** Örjan Kihlbaum

Hur var årets Teknik-dagar?

Eva Bjurling, IT-chef,
Borlänge kommun:

– Hela arrangemanget var mycket bra. Att det pågår från lunch till lunch är utmärkt med tanke på resor. Det var en bra mix av utställare och en välplanerad partnerlounge. Jag gillade blandningen av föreläsningar och presentationer. vScope var en ny intressant bekantskap för mig.



Brita Rösblad, tekniskt ansvarig
på IT-enheten, Nacka kommun:

– Generellt var det bra att få höra om konkreta tillämpningar och praktiska lösningar när det gäller molnet. Intressant också med olika lösningar för behörigheter och säkerhet och hur man får ihop hybridmiljöer. Det var många bra föredrag och en bra mix av leverantörer. SecMakers och Websenses dragningar var mycket bra.

Foto: Inge Hansson



Glenn Andersson, systemtekniker, Östersunds kommun:

– Jag gillade att HP tog upp detta med privata moln – allt behöver inte ligga hos någon annan bara för att man vill ha det i molnet. Bra också att svenska företag som InfraSight Labs lyftes fram. För övrigt en god mix av utställare och bra innehåll på föreläsningarna.



Aprilkonferens för digital 20-åring

Nästa års Digitaliseringsdagar arrangeras i Malmö 25–27 april, på Clarion Hotel & Congress Malmö Live. Denna vårkonferens blir även ett sätt att uppmärksamma två händelserika decennier av nätverkande och digitalisering, eftersom KommITS under 2016 fyller 20 år.

Mer information finns på www.kommits.se

EU-projekt ska öka molnkompetens

När allt mer kommunal IT flyttar till molnet ökar behovet av nya kunskaper. Genom EU-projektet Nebula skapas former för kompetensutveckling kring molntjänster.

Nebula är ett tvåårigt kompetensutvecklingsprojekt som avslutas vid årsskiftet. Inom ramarna för EU:s Lifelong Learning Programme samarbetar organisationer från sju länder (Grekland, Storbritannien, Italien, Frankrike, Spanien, Bulgarien och Sverige) i ett projektkonsortium.

Svensk partner är KommITS "systemförning" Sambruk, som med sina drygt hundra medlemskommuner arbetar med verksamhetsutveckling inom e-samhället genom samarbetsprojekt och gemensamma plattformar. – Nebula-projektets fokus ligger på kommunal IT-personal. Fler och fler kommuner vill flytta befintliga IT-system till molnet, men också utveckla och införskaffa helt nya molnbaserade tjänster, och då uppstår nya frågor och ett behov av nya kompetenser, säger Claes-Olof Olsson, verkställande tjänsteman i Föreningen Sambruk.

– Utgångspunkten för det här programmet var en behovsinventering som gjordes genom enkäter i de deltagande länderna. Kommunpersonal som arbetar inom IT-området tillfrågades om vad de behöver för kompetens när det gäller molntjänster – och om de känner att de har den kompetensen. Där uppenbarade sig ett stort glapp, berättar Claes-Olof Olsson.

Två av projektkonsortiets universitet, spanska Florida och franska UCBL har därefter tagit fram ett omfattande utbildningsmaterial.

– Det är en bred och gedigen utbildning. Även om diskussioner om molntjänster oftast börjar hos kommunens IT-avdelning, så berörs ju många personalgrupper. Från IT-tekniker och IT-arkitekter till de som sysslar med juridik och affärsförhandling. Allt handlar inte heller enbart om teknik – även kommunledningen, inklusive poli-



Claes-Olof Olsson

tiken, berörs och behöver involveras. Därför ingår också rollspelsövningar i utbildningen, säger Claes-Olof Olsson. I månadsskiftet september-oktober genomfördes den första utbildningsomgången, som en pilot, i Stockholm. Kursen leddes av Inge Hansson, och bland deltagarna fanns personal från

flera kommuner samt även Statens medieråd.

Mottagandet var överlag positivt. – En bra ansats – det finns ett behov ute i kommunerna. Jag kommer att ha nytta av kursen i det projekt som pågår inför ny IT-drift i kommunen. Möjligheten att träffas och nätverka är också värdefull. Dock behöver utbildningen anpassas till svenska förhållanden, säger kursdeltagaren Martin Johnson, IT-arkitekt på Sollentuna kommun.

Även Kalevi Pitkänen, projektledare för webb och IT på Statens medieråd, nämner behovet av en ytterligare anpassning till svensk språkdräkt, men är också till övervägande del positiv: – Det är helt rätt att satsa på att utveckla de här kunskaperna. Det finns ett stort intresse och en stor osäkerhet kring molntjänster, så det är ett bra initiativ. Troligen blir det ännu bättre när utbildningen fått mogna ytterligare. Pilotutbildningen kommer nu att utvärderas och modifieras utifrån de synpunkter och förslag till förbättringar som inkommit från deltagarna, och för att helt motsvara svenska förhållanden och behov.

I början av 2016 genomförs en ny omgång. För mer information, mejla: info@sambruk.se

Text: Ulf Benkel

E-samhället är snart i hamn

Göteborgs Stad har redan kommit långt på vägen mot e-samhället. Nu lägger kommunen in en högre växel. Kommunikation och öppenhet är viktiga principer för det digitala Göteborg.



E-tjänster för att boka färdtjänstresa, fixarservice, borgerlig vigsel eller gruppträningsstid. Digital ansökan om bygglov, serveringstillstånd, föreningsbidrag eller stipendium. Självservice-tjänster för att byta förskola eller felanmäla en trasig gatlykta. Appar för att hitta badplatser och lekplatser eller bästa cykelvägen, eller för att hitta och betala för en parkeringsplats. Möjlighet att chatta med biblioteken eller ställa frågor om Västsvenska paketet.

Det är några av de digitala tjänster göteborgarna redan har tillgång till. – Vi har ett 60-tal e-tjänster igång. Om man även räknar med Göteborgs kommunala bolag så är det ett hundratal, säger Ronald Caous, projektledare för stadens Projekt e-samhälle. Nu går kommunen in i en ny fas. Göteborgs Stads program för e-samhälle 2015-2020, som antogs av kommunfullmäktige förra året, är ett sätt att ta ett samlat grepp kring den digitala utvecklingen i Sveriges näst största stad.

Arbetet drivs i projektform på Göteborgs stadsledningskontor, inom sex programområden: Utbildning, vård och omsorg, kultur och fritid, samhällsbyggnad, trafik och miljö, näringsliv och arbete samt demokrati och delaktighet. – Inom dessa områden ska vi skapa direkt nytta för boende, besökare och företagare i staden, säger Ronald Caous.

På utbildningsområdet har kommunen de senaste åren genomfört omfattande "One to one"-satsningar, där stadens skolelever fått egna laptoppar eller surfplattor. – Det har skett i en enorm takt, vi är uppe i långt över 30 000 datorer och iPads vid det här laget. Under de kommande åren kommer mycket inom skolområdet även att handla om molnet – säkerhets- och juridikaspekter på

molntjänster, och hur man integrerar dem med den existerande IT-miljön. Inom vård- och omsorgsområdet var Göteborg tidigt ute med ett försök med trygghetskameror för personer med biståndsbeslut om tillsyn, och personal inom hemtjänst och hemsjukvård har testat mobil tillgång till information om brukarna. Även e-tjänster för ansökan om hemtjänst och försörjningsstöd är under utveckling.

Satsningar som är på gång under nästa år är e-tjänsten "Mina Årenden" och en sms-tjänst som informerar om när försörjningsstödet är utbetalt. På kultur- och fritidsområdet har Göteborgs bibliotek haft ett stort ansvar för att involvera och inkludera grup-

per som riskerar att hamna utanför den digitala utvecklingen, till exempel äldre och ekonomiskt svaga grupper. I framtiden ligger bland annat satsningar på iPad-styrda, digitala guidningar till utställningar, för människor som har svårt att röra sig.

Inom programområdet för samhällsbyggnad, trafik och miljö finns såväl parkeringsappar som e-tjänster för hela processen i en bygglovsansökan. Men stadsutveckling och medborgardialog är också centrala begrepp inom detta område, och den interaktiva 3D-kartan "Min Stad", där göteborgarna kan bidra med förslag kring stadsbyggnads-, när- miljö- och trafikfrågor, kommer snart även att finnas som app. Den redan existerande e-tjänsten för felanmälan

av hål i gatan, vildvuxna buskage och dylikt kommer också att så småningom vara tillgänglig i appform.

Området för näringsliv och arbete handlar mycket om att underlätta för nyetablering av företag, genom enkla e-tjänster för exempelvis de tillstånd som behövs för en nystartad verksamhet.

– Men programområdet omfattar även arbetsmarknaden, och man kan till exempel tänka sig en framtida tjänst där företag anmäler intresse för att ta emot praktikanter, säger Ronald Caous. Inom området demokrati och delaktighet ligger mycket fokus på att underlätta dialogen mellan politiker och medborgare, vilket bland annat ska uppnås

"Vi har ... tagit fasta på tre nyckelbegrepp som SKL lyfter fram i sin strategi: Enklare, öppnare och effektivare"

– Ronald Caous, projektledare för stadens Projekt e-samhälle

genom förändrade gränssnittslösningar och nya chattar och nätforum.

Göteborgs Stads program har tagits fram i linje med Sveriges Kommuner och Landstings strategi för e-samhället från 2011 och följer även de digitala agendor som antagits av Sveriges regering och EU-kommissionen.

– Vi har använt samma "hörnflaggor". Det tror jag alla tjänar på i ett längre perspektiv. Vi har även tagit fasta på tre nyckelbegrepp som SKL lyfter fram i sin strategi: Enklare, öppnare och effektivare.

Som ett föregångsexempel på enkelhetsprincipen nämner Ronald Caous den utveckling som Skatteverket genomgått, där möjligheten att e-deklara rejält har förenklat hela processen.

Effektivisering genom nya digitala arbetsätt kan till exempel handla om att personal har mobil tillgång till information som tidigare fanns på papper, och att ärenden som tidigare krävde att medborgarna bokade tid eller tog sig till sitt stadsdelskontor numera kan lösas genom e-tjänster.

Öppenhetsprincipen är central, och målet är full transparens och tillgänglighet när det gäller allt som inte omfattas av sekretess.

– Medborgarna ska kunna delta i processerna. Redan nu finns kommunala handlingar på nätet och vi har streaming från fullmäktigemöten. En framtida utmaning blir att hitta bra system för att strukturera den flodvåg av information som digitaliseringen för med sig, så att man lätt kan lagra den, hitta den och utvinna kunskap ur den, säger Ronald Caous.

Att kommunen tillhandahåller öppen data som andra sedan kan bygga vidare på ligger också i linje med denna princip. Ett existerande exempel är appen "Nästa vagn", som visar när

spårvagnen eller bussen kommer till den väntande göteborgarens hållplats. Den har tagits fram av en privat aktör, men bygger på information som redan finns tillgänglig för kollektivtrafikens informationstaylor.

– På samma sätt skulle någon till exempel kunna använda informationen från de cirka 1 000 sensorer som mäter luftkvaliteten i Göteborg. Om den publiceras som öppen data skulle någon kunna göra en app för astmatiker som visar var i staden det är lättast att andas.

Öppenhetsprincipen manifesteras också genom webbplatsen Digitala Göteborg (digitala.goteborg.se), där Göteborgs Stads program för e-samhälle presenteras, tillsammans med genomförda och kommande projekt.

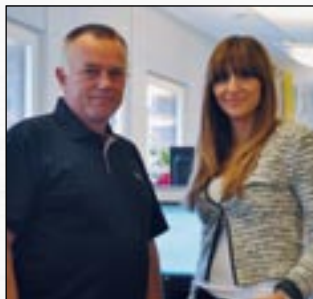
– Tanken är att sidan ska vara en levande kommunikationskanal som beskriver programområdena och fylls på med nya aktiviteter efterhand. Den blev också en rolig utmaning eftersom vi bestämde oss för att få ner kostnaderna genom att göra den själva. Vi använde en Wordpress-mall och open source-plattformen LAMP och gjorde hela sidan för 10 000, berättar Ronald Caous.

Inom Göteborgs Stads program för e-samhälle 2015-2020 finns även ett antal strategiska insatsområden, som ska skapa goda förutsättningar för programområdena. Det handlar bland annat om informations säkerhet, enhetliga strukturer och robusta system. Göteborg kommer dessutom att rekrytera en CDO – Chief Digital Officer – som ska leda, samordna och följa upp kommunens digitala utveckling.

Stadsledningskontoret har också fått två tilläggsuppdrag från kommunstyrelsen. Det ena handlar om att etablera lednings- och styrningsregler för att kunna göra kostnads- och nyttoanalyser på ett metodiskt sätt, så att det går lättare att göra jämförelser och fatta beslut. Det andra uppdraget är att testa fritt wifi i Göteborg.

– Där finns en tydlig demokratiaspekt. Det ska vara lättillgängligt och gratis att komma åt e-tjänsterna och kunna delta i debatt och samtal. Tanken är att börja med lokala torg och evenemangsstråk där många rör sig, och sedan bygga ut successivt. Mycket kommer att handla om samverkan mellan aktörer som redan är igång. Längs Avenyn kan du säkert redan i dag hitta 20 fria wifinät – men då måste du också logga in 20 gånger, säger Ronald Caous.

Text: Ulf Benkel • **Foto från BGB:** Margreth Westlye



Samlad information om Göteborgs Stads e-tjänster och appar finns på goteborg.se, sök på Självservice, e-tjänster.

Kommande projekt och aktiviteter inom Göteborgs Stads program för e-samhälle 2015-2020 presenteras på digitala.goteborg.se

Bilden: Ronald Caous, projektledare för Projekt e-samhälle, och Maria Soner, kommunikationsstrateg.

Vad är KommITS?

KommITS är en användarförening med syfte att ta tillvara i första hand små och medelstora kommuners intresse i IT-frågor. Den ska även vara ett forum för erfarenhetsutbyte för IT-ansvariga i kommunerna.

Föreningen bildades formellt den 13 juni 1996 i Göteborg och består av en styrelse som väljs vid föreningens årsmöte. KommITS består idag av representanter för ca 150 kommuner. Dessa finns från Ystad i söder till Luleå i norr och Strömstad i väst. Vår minsta medlemskommun är Lekeberg och den största är Uppsala. Förutom att anordna konferenser, för närvarande två per år, arbetar vi bland annat med att skapa bra samarbetsformer med ett antal leverantörer. Vi har också ett nära samarbete med SKL:s IT-sektion och med systerföreningar i USA, Nederländerna, Belgien, Nya Zeeland och Storbritannien. Men den kanske viktigaste funktionen är att vara ett forum för erfarenhetsutbyte – där det finns goda möjligheter att knyta kontakter som är till stor nytta i det dagliga arbetet. Föreningen är öppen för alla kommuner oavsett teknikplattform, och vi är leverantörsoberoende.

MÅLSÄTTNING

- KommITS har som mål att vara ett nätverk av IT-människor som har sin verksamhet i offentliga sektorn. Vi ska därför:
- Ställa kommunala sektorns IT-frågor i fokus.
 - Lyfta fram informationsteknikens betydelse för effektiviteten i den kommunala förvaltningen.
 - Höja IT-avdelningarnas status i kommunerna.
 - Sprida information till medlemmar samt stimulera utbyte av erfarenheter på regional nivå och på riksnivå.
 - Vara samtalspartner och pådrivande faktor gentemot myndigheter och andra organisationer.

ORGANISATION

Föreningen är ideell och fordrar, som alla andra liknande organisationer, ideellt engagemang från medlemmarna. Centralt ska arbetet bli inriktat på externa kontakter, informationspridning, organisation av nationella konferenser och möten. Med början 2000 och fram till 2006 har vi haft administrativ hjälp av kanslifunktion i Eskilstuna. Nu har styrelsen ansvaret för kansliet och dess hemsida. Arbetet med konferenser och tidningen skötsockså av styrelsen.

VARFÖR SKA MIN KOMMUN BLI MEDLEM?

- Problemen och möjligheterna med IT är gemensamma för alla kommuner i dag. Ett medlemskap ger dig bättre möjlighet:
- till erfarenhetsutbyte med andra kommuner
 - att debattera och diskutera IT-frågor i ett gemensamt forum
 - att ta del av nyttig information
 - att ta del av förhandsinformation från leverantörer

MEDLEMSKAP

Medlemskap i föreningen tecknas av enskild person anställd i svensk kommun. Medlemskapet är personligt men medlemmen representerar kommunen gentemot föreningen. Varje kommun tecknar endast ett medlemskap. Medlem ska ha IT-frågor som huvudsaklig arbetsuppgift och bör ha samordningsansvar i IT-frågor (IT-chef, IT-samordnare etc.) Medlemsavgiften för verksamhetsåret 2015/2016 är 2 000 kronor. Medlemskapet medför inga övriga förpliktelser.

FÖRENINGEN KOMMITS STYRELSE:

Ordförande

Torbjörn Larsson, Falkenbergs kommun
IT-avdelningen, 311 80 Falkenberg
Telefon arb: 0346 - 88 62 58
Telefax: 0346 - 105 90
Mobil: 070 - 698 62 58
E-mail: torbjorn.larsson@falkenberg.se

Vice ordförande

Christian Bonfré, Svenljunga kommun
Boråsvägen 13, 512 80 Svenljunga
Telefon arb: 0325 - 184 46
Telefax: 0325 - 185 01
E-mail: christian.bonfre@svenljunga.se

Sekreterare

Anette Knutsson, Strömstads kommun
Administrativa kontoret, 452 80 Strömstad
Telefon: 0526 - 191 35
Telefax: 0526 - 191 10
Mobil: 070 - 541 91 65
E-mail: anette.knutsson@stromstad.se

Kassör

Marianne Olofsson, Munkedals kommun
Administrativa enheten, 455 80 Munkedal
Telefon: 0524 - 183 18
Telefax: 0524 - 181 10
Mobil: 070 - 397 15 63
E-mail: marianne.olofsson@munkedal.se

Övriga

Åke Nygren, Leksands kommun
Box 303, 793 27 Leksand
Telefon arb: 0247 - 802 12
Telefax: 0247 - 144 65
Mobil: 070 - 563 35 05
E-mail: ake.nygren@leksand.se

Jörgen Sandström
Sveriges Kommuner och Landsting
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
Telefon: 08 - 452 79 68
E-mail: jorgen.sandstrom@skl.se

Lotta Nordström, Nacka kommun
Nacka kommun, 131 81 Nacka
Telefon: 08-718 8716
E-mail: lotta.nordstrom@nacka.se

Marie Fryklöf
Östersunds kommun
831 25 Östersund
Telefon arb: 063 - 14 49 10
E-mail: marie.fryklof@ostersund.se

Roger Nilsson
Ystads kommun
Ledning och utveckling
Piparegränd 3
271 42 Ystad
Telefon arb: 0411-577 009
E-mail: roger.nilsson@ystad.se

Postadress

KommITS c/o Marianne Olofsson,
Munkedals kommun, Forum,
455 80 Munkedal





1 Regeringen har beslutat om införandet av bredbandskoordinators i varje län samt ett nationellt sekretariat. Vilka blir deras viktigaste uppgifter – och hur ser tidsplanen ut?

– Koordinatorerna ska skapa förutsättningar för utbyggnad av både fast och mobilt bredband inom sitt län, men även bidra till länsöverskridande samarbeten. Sekretariatet är en stödfunktion för koordinators. De viktigaste uppgifterna är nätverksskapande, vägledning och kompetensutveckling. Sekretariatet ska även sprida ”best practice” – goda exempel. En del län har koordinators på plats, men i många fall pågår nu en rekryteringsprocess. En större kickoff planeras till början av 2016 när man kan förvänta sig att alla koordinators är rekryterade.

2 Vilka är de största bromsklossarna för bredbandsutbyggnaden?

– Ett problem har varit finansiering och därför är jag väldigt nöjd med att regeringen prioriterar bredbandsutbyggnad i de områden där marknaden inte bygger ut. Nu finns satsningar i både regionalfonds- och landsbygdsprogrammen, totalt kring 4,5 miljarder kronor. Bredbandskoordinators får en viktig roll för att stödja och främja kommunernas arbete – och självklart också arbetet i landets fiberföreningar. På så vis motverkas regionala skillnader i utbyggnadstakt. Sen vill jag också nämna utbyggnadsdirektivet, som ska träda i kraft i juli 2016 och syftar till att sänka kostnaderna för bredbandsutbyggnad.

3 Hur går det med regeringens översyn av 2009 års bredbandsstrategi?

– Arbetet med bredbandsstrategin pågår och målet är att den ska presenteras under första halvan av 2016. Strategin måste fortsätta vara relevant och framåtblickande så att Sverige även i framtiden kan vara ledande på IT- och bredbandsområdet. Detaljer om innehållet presenteras inte förrän arbetet är färdigt.

4 Inom EU:s landsbygdsprogram satsar regeringen 3,25 miljarder kronor på bredbandsutbyggnad. Hur kommer pengarna rent konkret att användas?

– Pengarna är riktade till landsbygden, där det finns områden som inte är kommersiellt lönsamma att bygga ut i. Det är länsstyrelserna som beslutar om vilka projekt som ska få stöd. Framför allt handlar det om projekt som ger hög anslutningsgrad, har många möjliga anslutningar och där sökanden har kapacitet att genomföra investeringen.

5 Är Sverige fortfarande i tätt position när det gäller IT-utveckling, eller börjar vi halka efter?

– Sverige ska vara en världsledande IT-nation. Vi har en stark position i internationella jämförelser och har rankats i topp sedan sådana mätningar inleddes. Men även om vi fortfarande ligger högt är det andra länder som utvecklas snabbare, och politiken på digitaliseringsområdet måste kunna möta framtidens utmaningar och möjligheter. Jag har därför initierat en bredare översyn av digitaliseringspolitiken, som även den kommer att vara klar under första halvan av 2016.

Text: Ulf Benkel •

Foto: Kristian Pohl/Regeringskansliet



5 frågor... ..till IT-minister Mehmet Kaplan (MP) om bredbandsutbyggnad.