

Gemensam HSA-katalog i Värmland, "Värmlandskatalogen"



Ett projekt för främjande av
samverkan mellan kommuner och
landsting med
befolkningsminskning FI
2001/4569



Bakgrund

- En arbetsgrupp för gemensamt katalogprojekt startades inom ramen för IT i vården i Värmland år 2002.
- På initiativ från Region Värmland gjordes en gemensam ansökan om bidrag från Finansdepartementet.



Syftet var

- att skapa en gemensam katalogtjänst för LiV och länets samtliga kommuner, med tillförlitliga, aktuella, korrekta och relevanta uppgifter om vårdens organisation, personal och roller
- att genom användandet av ny teknik säkra kvaliteten i informationsöverföringen
- få direkta och indirekta kostnadsbesparingar, genom enklare administration och mera lättillgängliga kataloguppgifter.



Mål

- Vårdgivare och all annan personal inom hela den värmländska vården ska på ett enkelt och säkert sätt hitta korrekta och aktuella kontaktuppgifter om andra vårdgivare eller personer, t ex namn, professionell(a) roll(er), adresser, telefonnummer, e-postadresser och ansvarsområden oberoende av organisation.



Ett samverkans projekt

- Projektet avsåg en gemensam elektronisk katalog för 16 kommuner och ett landsting.
- Privata vårdgivare har anslutit sig till den gemensamma katalogen.
- Nationell koppling till andra landsting och kommuner är gjord.



Hur gick vi tillväga?

- Information och förankring inom berörda organisationer.
- Behovsinventering och omvärldsanalys.
- Beskrivning och fastställande av önskade informationstjänster och -rutiner.
- Kravspecificering.
- Anskaffning
(med eller utan upphandling, ev kan befintliga system utnyttjas genom utökade licenser.)
- Installationer i pilotkommuner

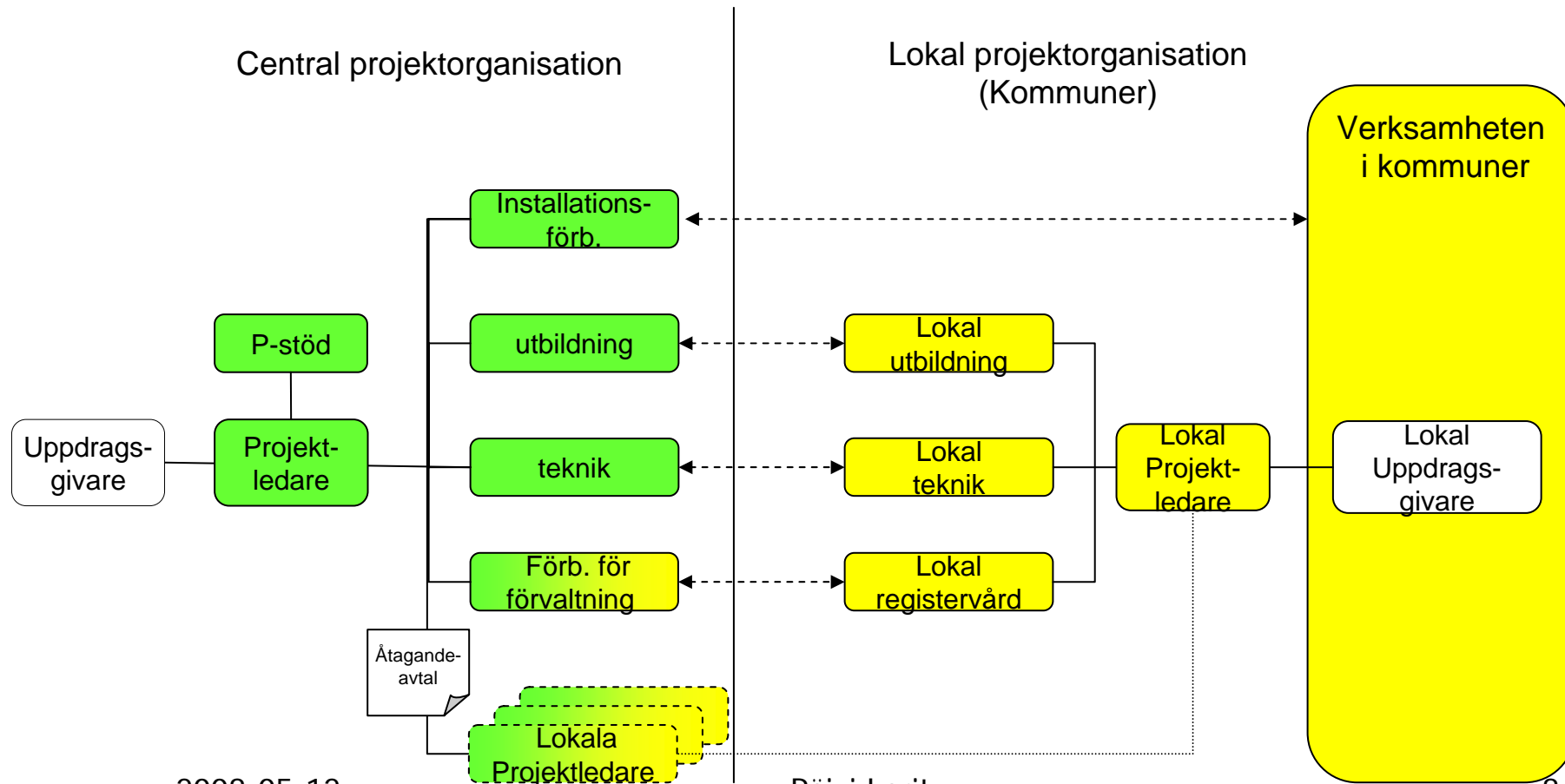


Projektarbetet

- Projektet indelades i två faser
- Fas 1 som omfattade pilotinstallation i pilotkommunerna Sunne och Kristinehamn samt LiV.
- Fas 2 organiseras i ett drivande huvudprojekt (Centralt projekt) som stödjer kommunerna i deras lokala projekt att införa och driftsätta Värmlandskatalogen.
- Varje kommun ansvarar för att sätta upp ett eget lokalt projekt där den lokale projektledaren är "kopplad" till huvudprojektet.

Projektorganisation

Projekt Värmlandskatalogen





Det fanns en tanke bakom...

- Nationella katalogarbetet startade i mitten på 90-talet av Spri i samarbete med sex landsting i projektet HSA (Hälso- och sjukvårdens adressregister över enheter och personal för kommunikationstjänster).
- Nationella HSA-projektet utarbetade och fastställde en modell för katalogstruktur inom hälso- och sjukvården kallad HSA-modellen.
- Modellen utgör grunden för hur en elektronisk katalog skall byggas.



Hur byggde vi upp en gemensam katalogstruktur?

- Grunden för Värmlandskatalogen var den nationella HSA-strukturen.
- Kommunerna och landstinget enades om hur katalogen skulle struktureras.
- Kategoriseringar av kommunala verksamheter gjordes, då det saknas motsvarande verksamhetsklassificeringar för kommuner på nationell nivå.



Varför skapa en gemensam katalog?

- Det gick åt mycket tid för att leta efter uppgifter om enheter, personer eller funktioner
- Information är spridd i olika system- eller organisationsområden.
- Olika system kan sällan utbyta information och de bygger ofta på olika uppgifter och det finns många felkällor.
- Uppdateringar skedde manuellt, vilket innebar att pärmarna ute på vårdavdelningar och expeditioner innehöll inaktuella uppgifter.
- För kommunerna fanns ingen motsvarande katalog över landstingets enheter, utan man fick förlita sig på egna register, den vanliga telefonkatalogen och/eller televäxeln.



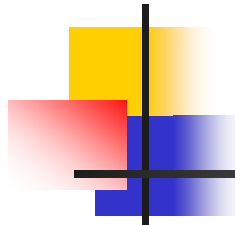
Vilka uppgifter visas?

- Uppgifter som visas är endast de uppgifter vi idag ser i en vanlig telefonkatalog.
- Namn på enheter, post- och besöksadress, telefonnummer, telefontider, mm.
- Namn på personer, titel, telefonnummer, e-postadress till arbetsplatsen.



Kostnader

■ Personalkostnader	751 850,86
■ Reprotjänster	1 743,00
■ Resor/bil kostnader	19 668,00
■ Konsulter	514 117,00
■ Totalt	1 287 378,86



Tid

- Antal timmar totalt
- **3 584,5**
- Kostnad anges som timmar * 300kr
- **1 075 350,00**



Vad gjordes i projektet?

- använde nationellt fastställda och accepterade begrepp och termer
- skapade rutiner för att underhålla och använda uppgifterna
- tydligt ansvar för ägande, administration och finansiering
- säkerhetsrutiner
- **ett** gemensamt IT-system för att lagra och distribuera kataloguppgifter, användning av gemensamma programvaror och system
- planering av samordnad drift och förvaltning



Vad hände sedan?

- Införande i pilotkommuner
- Utvärdering av resultat på funktion och kostnader, både vad som gäller teknik och praktiskt handhavande i pilotkommunerna
- Samordning av utbildningsinsatser
- Information och marknadsföring
- Breddinförande



Utvärdering av projektet

- Karlstads Universitet, Cerut, Centrum för Regional Utveckling fick i uppdrag att utvärdera projektet.

Rapporten är skriven av

Karlsson, I, Hall-Lord, ML, (2007)

Utvärdering av projekt

Värmlandskatalogen, Arbetsrapport

2007:2



Vad har hänt sen dess?

- Fyra Värmlands kommuner var piloter för tester av "säker e-post", ett Carelinkprojekt där syftet var bl.a. att ta upp informationssäkerhetsfrågor såsom kryptering, signering, samt säkerställning av rätt avsändare och mottagare oavsett e-postsystem.
- Strategistudie om e-tjänster i Värmland. Genomförd av Länsstyrelsen 2006.



Vad har hänt sen dess?

- Gemensam vårdplanering med hjälp av Meddix (meddelandehanteringssystem), uppgifter om organisationer och användare hämtas ur Värmlandskatalogen.
- Förstudie och förankring Nationell IT-strategi. Syftar till att samla in lokala behov och förutsättningar. Målet är att ta fram ett förslag till Regional IT-strategi som varje huvudman ska kunna koppla till sitt lokala utvecklingsarbete.



En gemensam katalog

- ger stöd för verksamhetsmässig samverkan och är en **förutsättning** för samverkande IT-system i framtiden.
- är en viktig "grundbult" i den Nationella IT-strategin
- Värmlandskatalogen har varit i drift sedan februari 2005.



Tack!

Vill du veta mer?

Kontakta Päivi Laritz,
Teamchef IT-Infrastruktur,
Landstinget i Värmland.

Telefon: 054 – 61 91 58

Mobil: 070-363 05 40

E-post: paivi.laritz@liv.se