

Drakens perspektiv

Erfarenheter av hur en
”revolutionär” teknik skapar
samhällsnytta

Kurt Lundgren 07.05.2008

Vad är en "revolutionär" teknik? (Kranzberg)

- Består av varandra kompletterande innovationer och genombrott
- Förutsätter en viss typ av samhällsutveckling
- Förmåga att omdana de samhälleliga institutionerna
- Ingår i eller stöder andra av tidens viktiga teknikslag.

Utvecklingsmönster

- Gammal och ny teknik sida vid sida
- "We can see the dynamo"
- Institutionell anpassning, kunskaper, attityder
- Utfallet ej deterministiskt
- "Newtons äpple" eller den sammanlagda effekten av ett stort antal mindre förändringar?

Vad kännetecknar de organisationer som lyckats med sin IT-verksamhet?

- Dialog
- Fokus på verksamheter, arbetsmetoder etc (Management by means, TQM etc)
- Inslag av "lärande organisationer"
- Processyn
- IT i kärnverksamheten
- Ledningen vet vad de vill – och kan kommunicera det
- Långsiktighet –inga projekt
- Värdeskapande nätverk (se nästa bild)

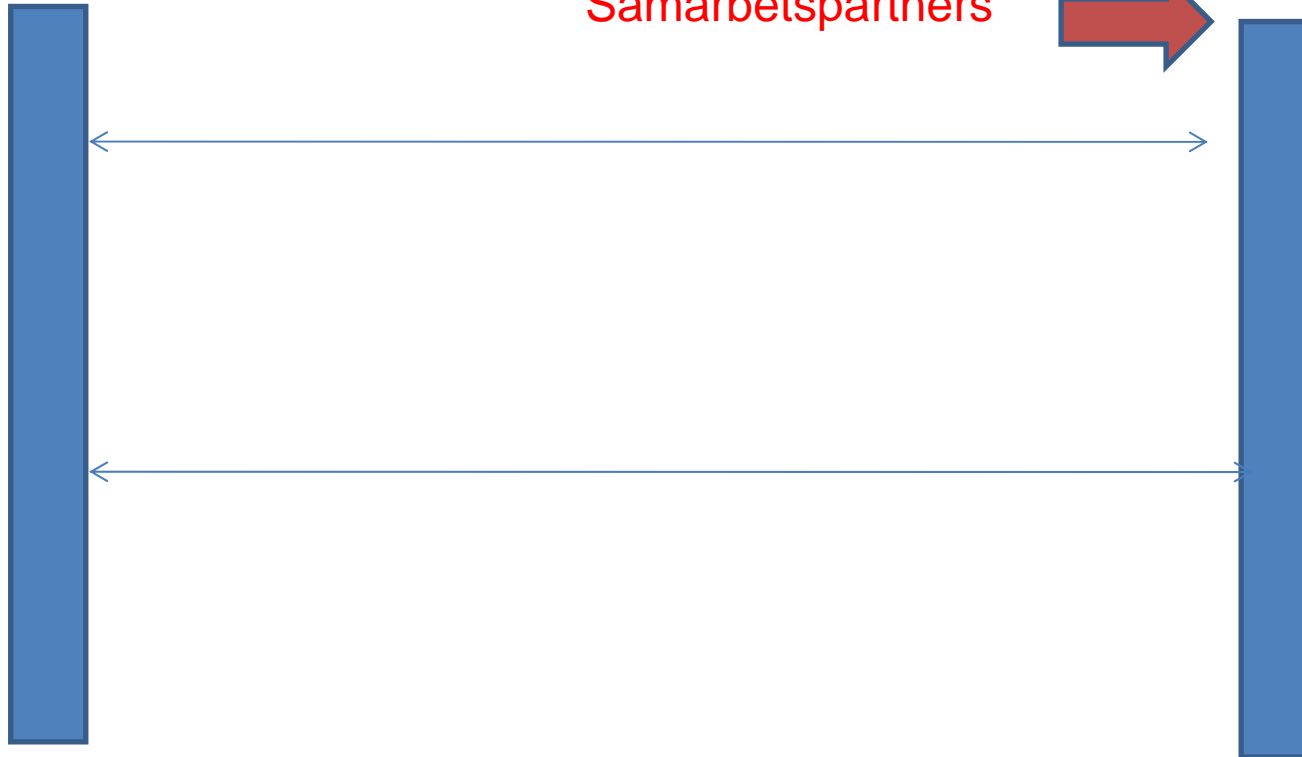
”Sticky Knowledge”

- Kunskap om verksamhet resp kunskap om teknik två skilda kunskapsområden
- Absorptionsförmåga –ömsesidig kunskap
- Förhållandet IT/verksamhet.

IT-verksamhet

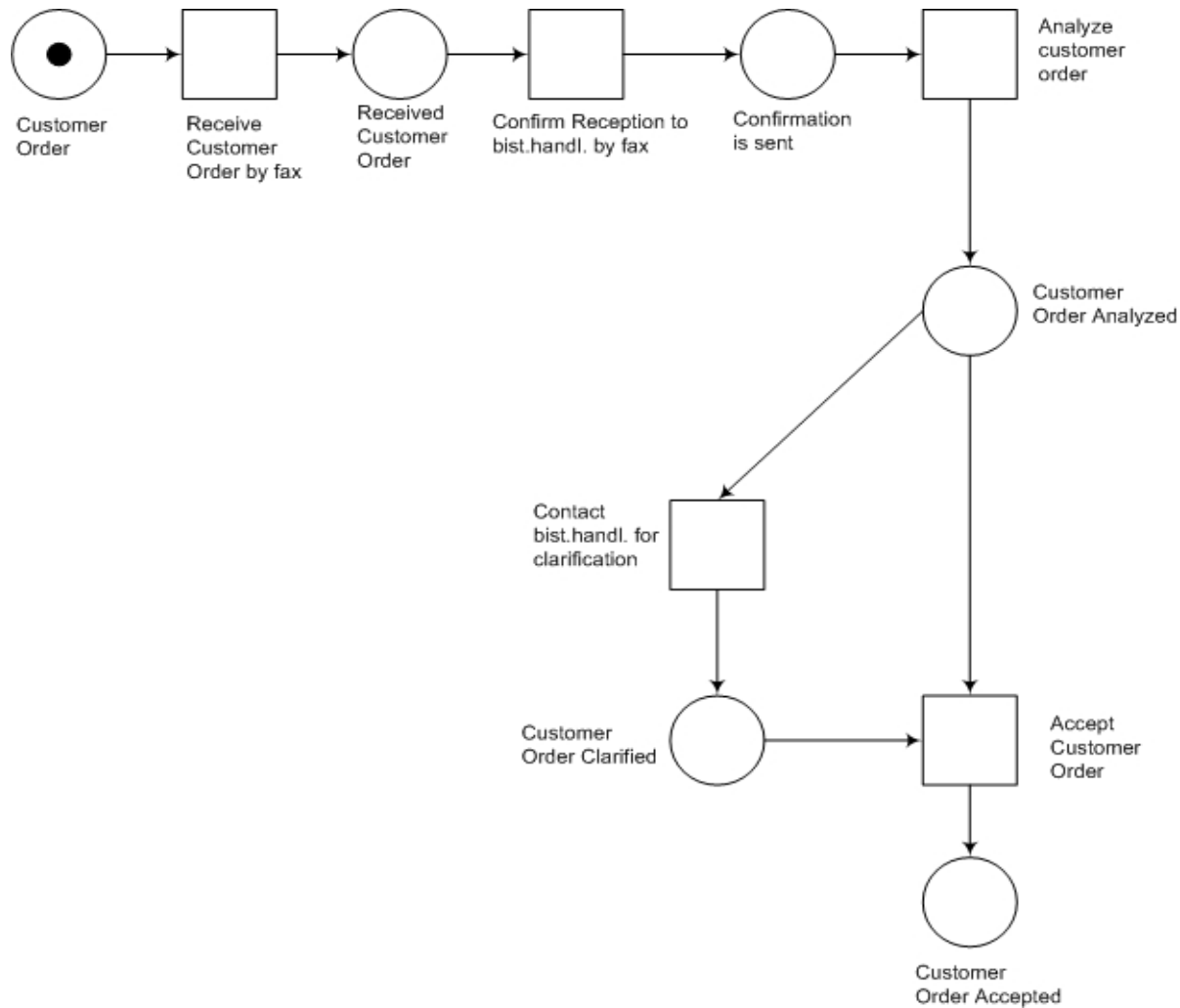
Ägare/styrelse
Verkställande ledning
Koncern
Kunder/medborgare
Medarbetare
Samarbetspartners

BALANS
DIALOG
Organisk utveckling
Roller
Verksamhetsmål



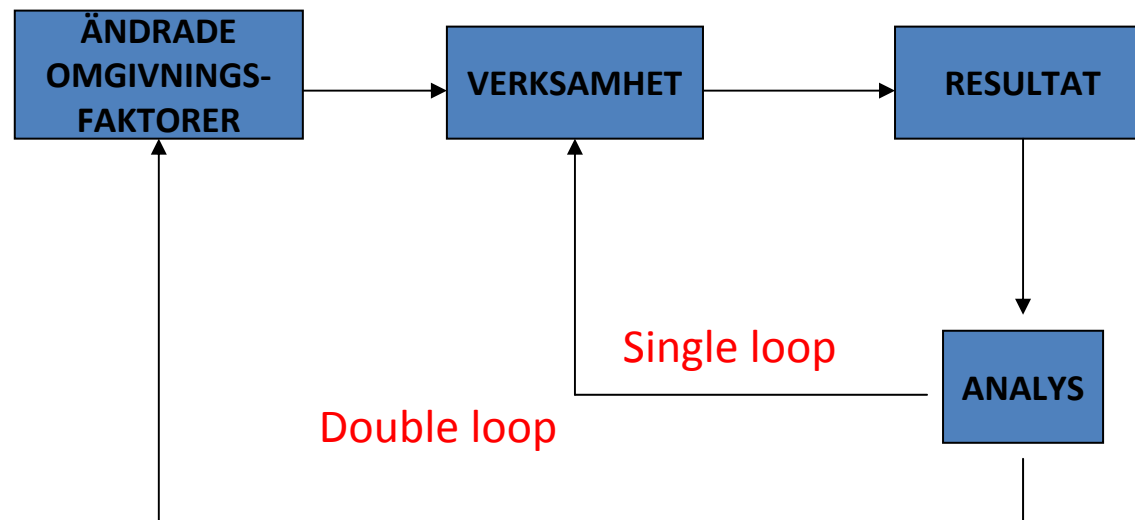
IT-arkitekter, verksamhetsarkitekter

PetrNet-diagram för processen att motta en arbetsorder

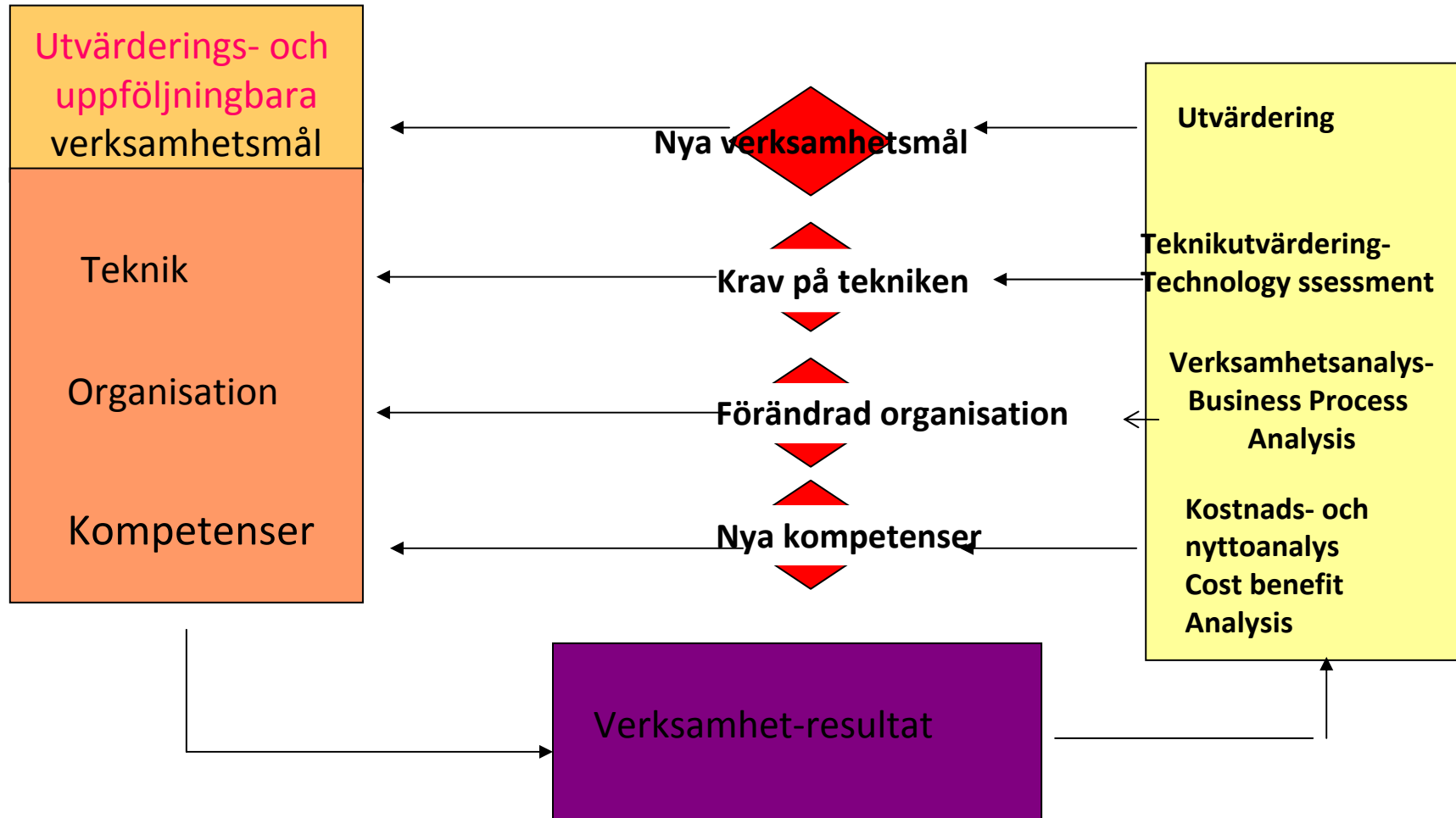


Lärande organisationer (Argyris)

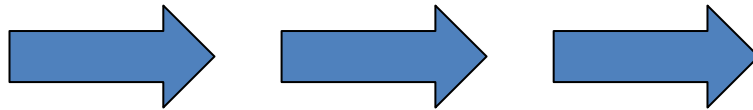
Single loop och double loop learning



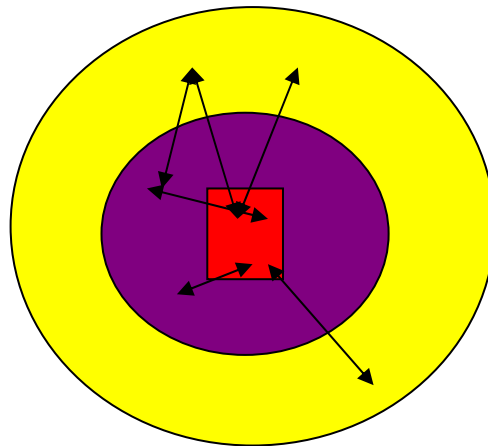
”Lärandeloopen”



Värdekedjor vs värdenät



Traditionell värdekedja



Kund



Nätverkspartners



Inom företaget

