

# Drakens perspektiv

Erfarenheter av hur en  
”revolutionär” teknik skapar  
samhällsnytta

Kurt Lundgren 07.05.2008

# Vad är en "revolutionär" teknik? (Kranzberg)

- Består av varandra kompletterande innovationer och genombrott
- Förutsätter en viss typ av samhällsutveckling
- Förmåga att omdana de samhälleliga institutionerna
- Ingår i eller stöder andra av tidens viktiga teknikslag.

# Utvecklingsmönster

- Gammal och ny teknik sida vid sida
- "We can see the dynamo ....."
- Institutionell anpassning, kunskaper, attityder
- Utfallet ej deterministiskt
- "Newtons äpple" eller den sammanlagda effekten av ett stort antal mindre förändringar?

# Vad kännetecknar de organisationer som lyckats med sin IT-verksamhet?

- Dialog
- Fokus på verksamheter, arbetsmetoder etc (Management by means, TQM etc)
- Inslag av "lärande organisationer"
- Processyn
- IT i kärnverksamheten
- Ledningen vet vad de vill – och kan kommunicera det
- Långsiktighet –inga projekt
- Värdeskapande nätverk (se nästa bild)

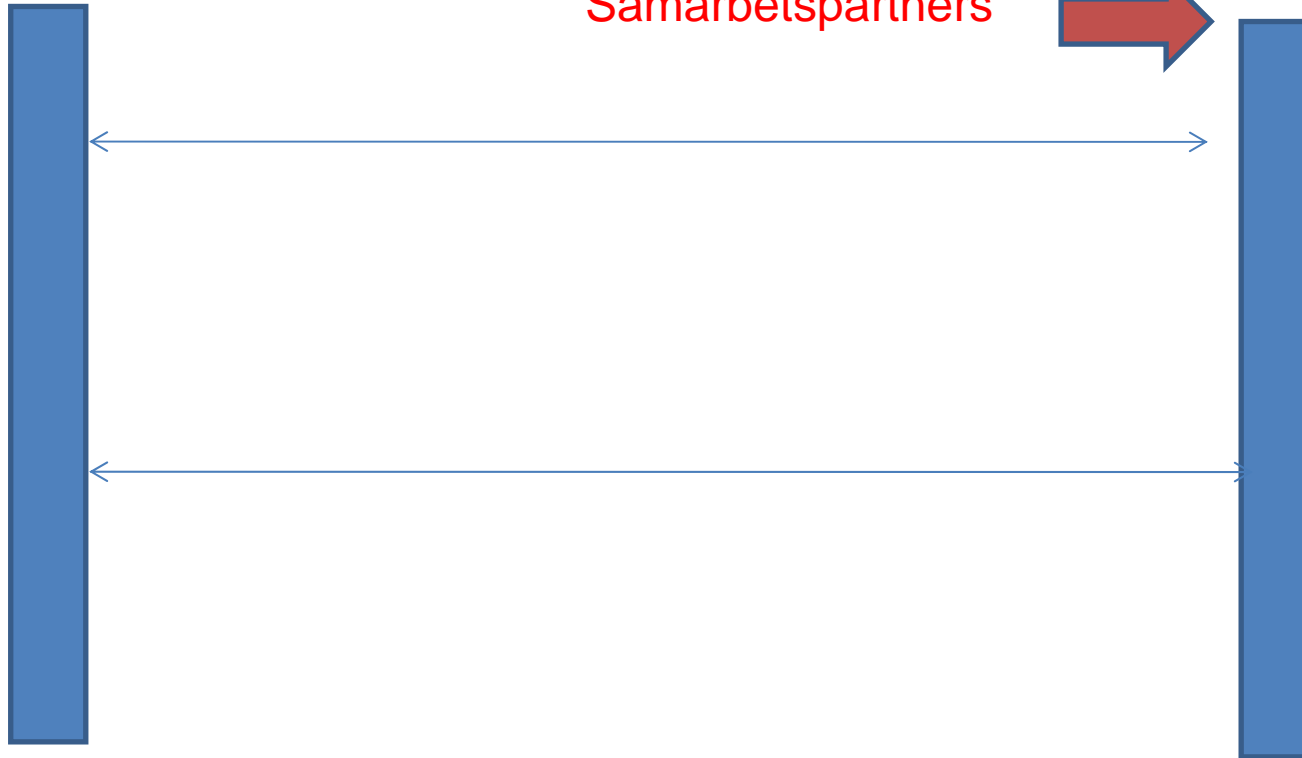
# ”Sticky Knowledge”

- Kunskap om verksamhet resp kunskap om teknik två skilda kunskapsområden
- Absorptionsförmåga –ömsesidig kunskap
- Förhållandet IT/verksamhet.

IT-verksamhet

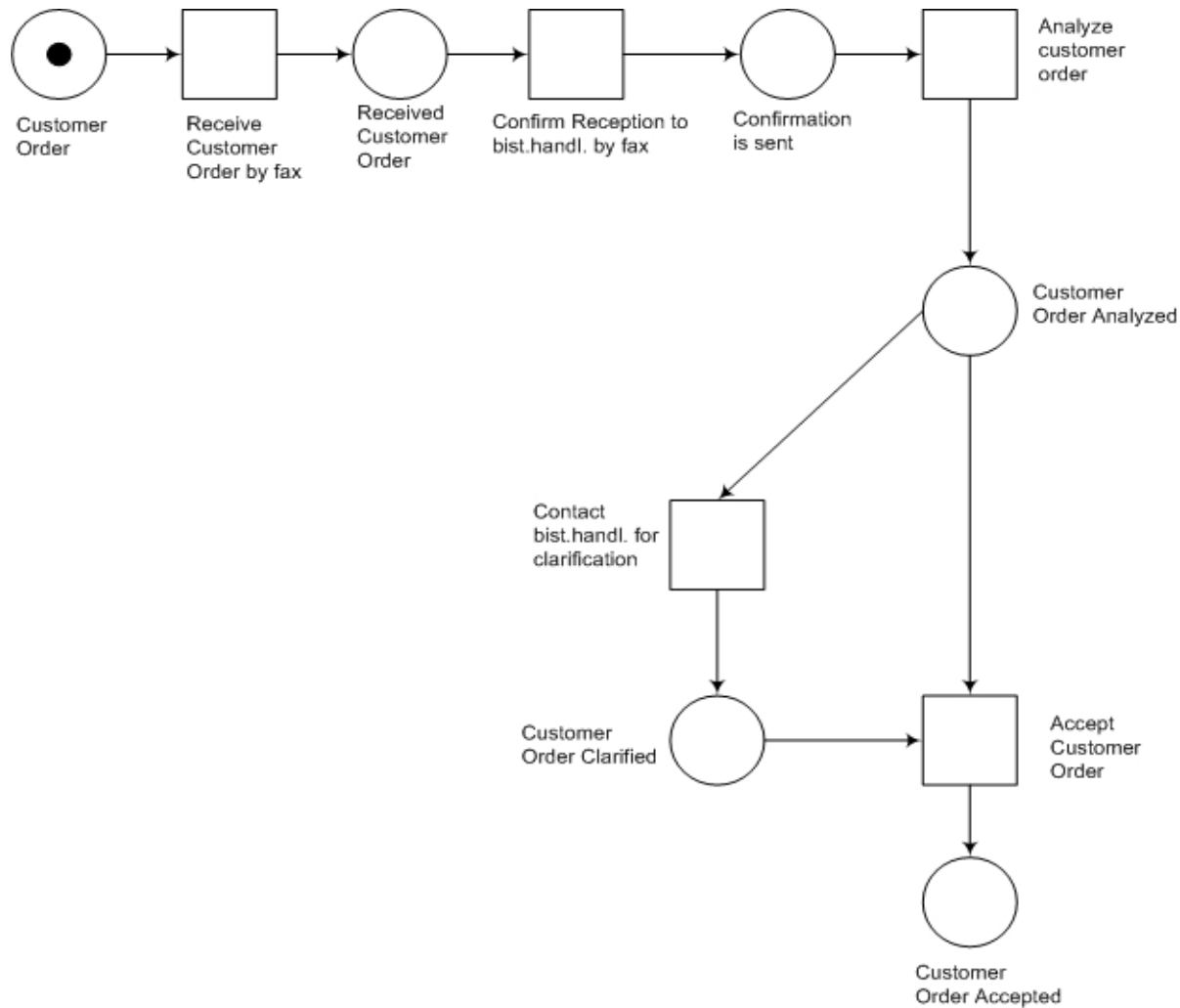
Ägare/styrelse  
Verkställande ledning  
Koncern  
Kunder/medborgare  
Medarbetare  
Samarbetspartners

BALANS  
DIALOG  
Organisk utveckling  
Roller  
Verksamhetsmål



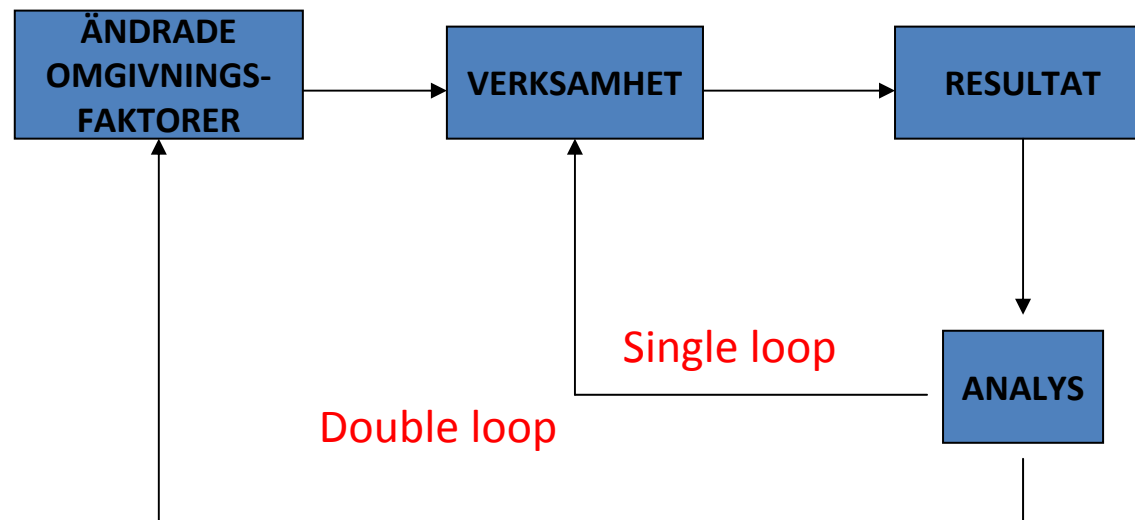
IT-arkitekter, verksamhetsarkitekter

# PetrNet-diagram för processen att motta en arbetsorder



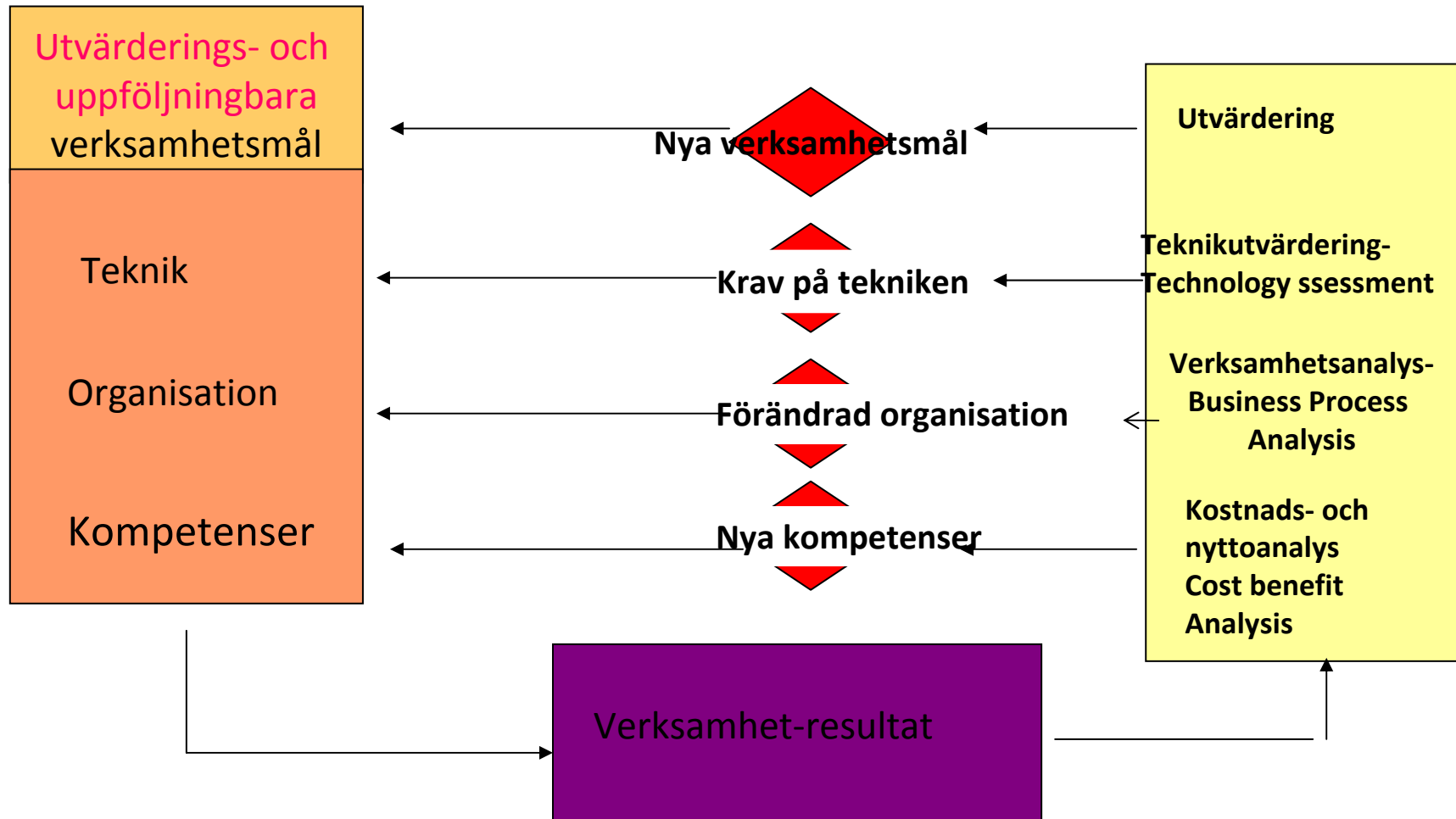
# Lärande organisationer (Argyris)

## Single loop och double loop learning





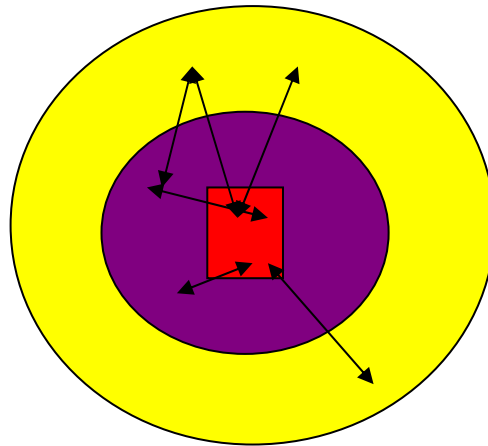
# ”Lärandeloopen”



# Värdekedjor vs värdenät



Traditionell värdekedja



Kund



Nätverkspartners



Inom företaget

