



**Sambruk**  
*kommunala e-tjänster*

Gemensam plattform för

***kommunala e-tjänster***

ger kostnadseffektivare offentlig service

**”Att Sambruka är att förändra  
(kommun-)världen...”**

# Förändringsarbete

- ◆ VAD gör vi ?
  - IT-utveckling (kostnadsbesparingar)  
**eller**
  - IT-stödd verksamhetsutveckling
- ◆ Hur driver vi arbetet ?
  - IT-driven "verksamhetsutveckling"  
**eller**
  - Verksamhetsdriven IT-utveckling
- ◆ Vilka är förändringsargumenten ?
  - Affärsnytta
  - Rationalisering
  - TCO
  - Nyttanalyser, t ex PENG

# IT-stöd till verksamheten

- ◆ Från idé till färdigt (och infört) system
  - ◆ Tidsaspekten ofta väsentlig
  - ◆ Fokus på **funktionalitet** i systemen ("användarvänligt...")
  - ◆ Processkartläggning & -analys är svårt
  - ◆ Anpassning av verksamhetsprocesser **eller** IT-funktionalitet
- ◆ Beställarkompetens
  - ◆ Operativ verksamhet (göra rätt = "såhär har vi alltid gjort...")
  - ◆ Övergripande perspektiv (göra rätt saker)
  - ◆ Tekniska krav (standards, infrastrukturanpassning, TCO)
- ◆ Leverantörskompetens
  - ◆ Produktspecialister
  - ◆ Fokus på leverans (av s k "standardsystem")

# Snabbt, rätt och kostnadseffektivt

- ◆ Övergripande processanalys
  - ◆ Effektiva **kundlösningar**  
( istället för asfalterade kostigar... )
  - ◆ Helikopterperspektiv **och** användarmedverkan  
( göra rätt saker med minsta möjliga insats )
- ◆ Paketerade systemlösningar
  - ◆ "Standardsystem" bra som "färdig lösning" MEN optimerade efter leverantörens erfarenhet & historik
  - ◆ Halvfabrikat kan vara bästa-av-bägge-världarna
  - ◆ **Modularisering och standardiserade gränssnitt avgörande framgångsfaktorer**

# Slutsatser

- ◆ Förändringsarbete är svårt men nödvändigt
- ◆ SAMBRUK ger styrka, struktur och kunskapsutveckling – i samverkan – till arbetet
- ◆ Engagera användare **och** IT i processen, men behåll helikopter- (och kund-)perspektivet
- ◆ Process- och verksamhetsutveckling först, sedan funktionalitet och teknik
- ◆ Gärna halv-/helfabrikat (färdiga moduler) MEN säkerställ öppna gränssnitt !!