

E•FÖRVALTNING

Magnus Enzell
Finansdepartementet



Att utveckla den svenska förvaltningen

- En förvaltning förverkligar politiska mål
- En effektiv förvaltning skapar grogrund för tillväxt
- Stolta anor men stor ryggsäck
- Förvaltningspolitisk doktrin: delegera
- IT förändrar förutsättningarna

Fokus på förvaltningens interna processer till 2010

Mål 1: Ärendehanteringens ska i lämpliga delar vara automatiserad

Mål 2: Inköpsprocesserna ska kunna hanteras elektroniskt

Mål 3: Informationshanteringen ska vara effektiv

Styrning: Genomförandet ska snabbas på

Vision	En enklare e-förvaltning			
Mål	Automatisk ärendehantering	Elektroniska inköpsprocesser	Effektiv informations hantering	Snabbare genomförande
Medel	Processanalyser Föregångare Samordning	Förordning Föreskrift Utredning	Samordningsansvar Föreskrifter Metodstöd	Politiskt ledarskap Ökad samordning Uppföljning
Insatser	Uppdrag till Verva att samordna automatisering	Förordning om e-fakturor	Säker kommunikation och dokumentation	Ökat politiskt ledarskap
	Myndigheter genomför processanalyser	Föreskrift om format	Förenkla tillgången till information i databaser	Större samordning
		Samordning av införandet	Utredning om e-tjänster	Systematiserad uppföljning
Planerade	Uppföljning och uppdrag	Uppdrag om resten av inköpsprocessen	Strategi för e-tjänster	Finansiella strategier
Mått	Andel automatiserade processer	Andel inköp elektroniskt	Andel säkra transaktioner	Måluppfyllelse

Köp av icke-godkända läkemedel

Nuläge

Patient får vänta
minst 48 timmar



Läkare



Apotek

Fax



Läkemedelsverket

Nyläge

Patient väntar
max 30 minuter



Läkare



*Säker
webbplats*



Läkare

Apotek

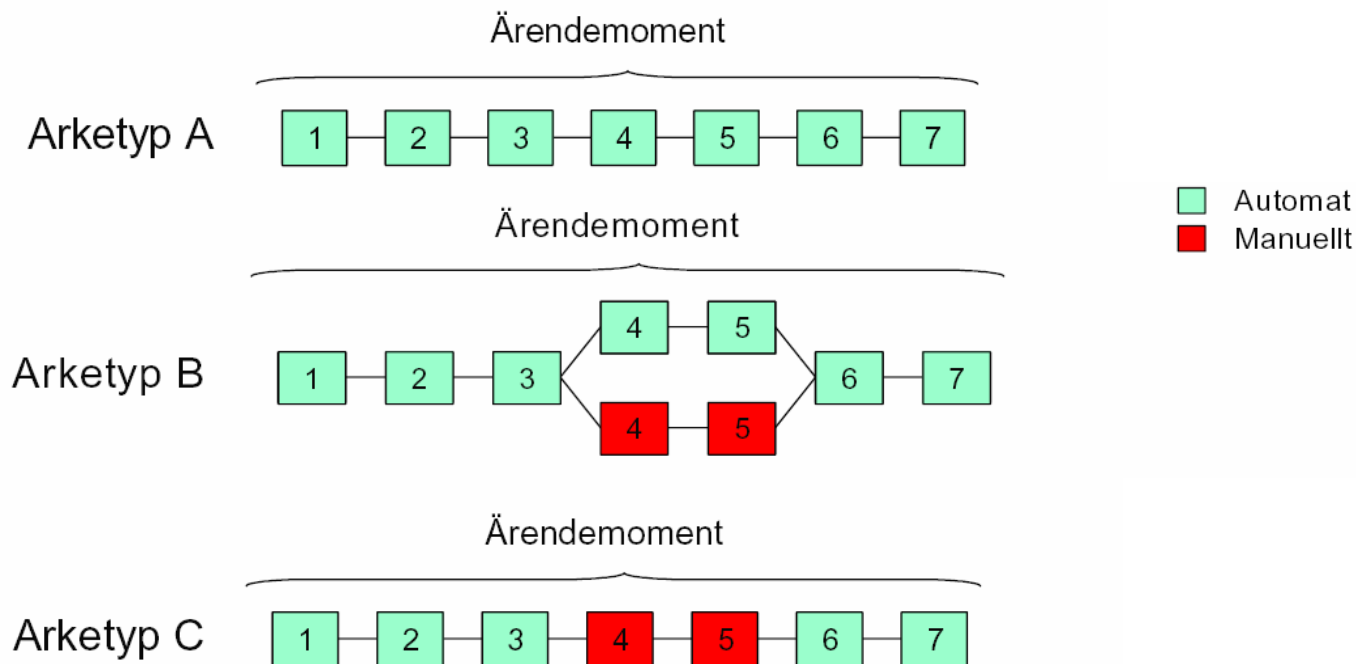
Gapanalys

Patientens sparade tid
ger samhällsnytta

Apoteket AB
sparar 14 Mkr/år

Läkemedelsverket
investerar 2 Mkr och
sparar 2Mkr/år

Mål 1: En i lämpliga delar automatiserad ärendehantering



Mål 1: En i lämpliga delar automatiserad ärendehantering

Medel Identifiera potentialer, processanalyser, föregångare

Insatser Uppdrag till Verket för förvaltningsutveckling (Verva) att i samverkan med ESV identifiera lämpliga ärendeprocesser, förmå myndigheter att genomföra processanalyser samt rapportera till regeringen om framsteg

Planerade Uppföljning och regeringsuppdrag vid behov

Mått Andel lämpliga ärenden som automatiserats

Mål 2: Kapacitet att hantera inköpsprocesserna elektroniskt

Medel Förordning, föreskrift, uppdrag

Insatser Uppdrag till Verket för förvaltningsutveckling (Verva) och ESV att samordna införandet av standardformat i staten, utarbeta föreskrifter, ge stöd till myndigheter samt följa ett antal leverantörer och myndigheter i deras arbete med införandet

Planerade Uppdrag att möjliggöra elektronisk hantering av de övriga delarna av inköpsprocessen

Mått Andel inköp som hanteras elektroniskt

Mål 3: En effektiv informationshantering

Medel Samordningsansvar, föreskrifter, metodstöd

Insatser Uppdrag till Verva att samordna förvaltningens utveckling av säker kommunikation och dokumenthantering

Uppdrag till Verva att samordna arbetet med att förenkla tillgången till information ur statliga register och databaser

Uppdrag till Verva att utreda sverige.se

Hård/mjuk infrastruktur

Planerade Strategi för e-tjänster

Styrning: Snabbare genomförande

Medel Politiskt ledarskap, ökad samordning, uppföljning

Insatser

- Statssekreterargrupp, interdepartemental arbetsgrupp
- Uppdrag till Verva att följa upp myndigheternas e-förvaltningsarbete

Planerade

- Samordnad finansiering av förvaltningsgemensamma utvecklingsprojekt
- Strategi för tillvaratagande av effektivitetsvinster
- Effektivare användning av förordningar, regleringsbrev och andra styrverktyg
- Ökad samverkan mellan stat och kommun

Mått Sammanvägd måluppfyllelse

Vad vill vi uppnå?

- Förenkla livet för människor och ger dem tid att göra viktigare saker
- Spara skattepengar och höja kvaliteten på verksamheten
- En effektiv, modern och enkel förvaltning som utgör en god grund för tillväxt och som stöttar svensk IT-industri
- Hur vill vi att det allmänna och enskilda ska mötas i framtiden? Tillgänglighet och genomskinlighet!
- Ordförandeskapet 2009: Stockholmsdeklarationen
- Bortom 2010?